



## Inspectierapport

De Berk (BSO)  
Martinusweg 29  
6914AL Herwen  
Registratienummer 134865492

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Zevenaar
Datum inspectie:	22-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-08-2019

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	7
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>12</b>
OPVANGGEGEVENS .....	12
GEGEVENS HOUDER .....	12
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>12</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	12
PLANNING .....	12
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>13</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek bij De Berk (BSO) zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn beoordeeld.

Gedurende het onderzoek heeft er een gesprek plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten.

Tevens is er e-mail contact geweest met de houder.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

### **Feiten over het kindercentrum**

ELMO-Kinderopvang is een particulier initiatief, en bestaat sinds 2006. Kinderopvang organisatie ELMO heeft 6 locaties binnen 3 verschillende vestigingen.

Het betreft kinderopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang.

Buitenschoolse opvang De Berk heeft een registratie voor 16 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang. De buitenschoolse opvang is op maandag, dinsdag en donderdag geopend.

De buitenschoolse opvang is gevestigd in de Cluse Herwen, gelegen naast de basisschool De Sprankel.

In dit gebouw bevindt zich ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder. Hiervan is een apart onderzoeksrapport opgesteld.

### **Onderzoek geschiedenis**

2016-09-22: jaarlijks onderzoek waarbij geen overtredingen zijn vastgesteld.

2017-10-02: jaarlijks onderzoek waarbij geen overtredingen zijn vastgesteld.

2018-05-05: incidenteel onderzoek in verband met uitbreiding van aantal kindplaatsen van 8 naar 16.

2018-10-22: jaarlijks onderzoek waarbij geen overtredingen zijn vastgesteld.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Kinderen spelen buiten een waterspel. De beroepskracht speelt enthousiast mee met het waterspel waardoor de kinderen nog meer plezier ervaren.

Het onderzoek is in een prettige sfeer verlopen.

### **Conclusie:**

Geconcludeerd kan worden dat men bij buitenschoolse opvang De Berk aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) voldoet.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Naast de inhoudelijke beoordeling van pedagogisch beleidsplan, is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

Het onderzoek vindt plaats halverwege de middag. Aanwezig zijn 12 kinderen en 2 beroepskrachten.

Kinderen kunnen kiezen uit verschillende activiteiten. Een aantal kinderen maken een sleutelhanger, een kindje is aan het spelen met Barbie poppen en een aantal kinderen spelen buiten een waterspel.

## Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan (Algemeen Pedagogisch beleidsplan oktober 2018), waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat.

Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Het locatiegebonden beleid van De Berk geeft samen met het algemeen pedagogisch beleidsplan een beschrijving van onder andere:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

## **Conclusie**

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

## Pedagogische praktijk

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht (2) onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit

veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

### **Observatie pedagogische praktijk** **Emotionele veiligheid**

*'De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (bij de kleuters op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep'.*

Observatie

Wanneer de kinderen iets willen vertellen of willen vragen aan de beroepskracht, gaat de beroepskracht door haar knieën zodat zij op ooghoogte is van de kinderen.

*'Er is sprake van continuïteit in het rooster van de beroepskrachten per groep'.*

Observatie

Op deze locatie werken 2 vaste beroepskrachten. Hierdoor is er altijd een vast gezicht op de basisgroep.

### **Persoonlijke competentie**

*'Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte'.*

Observatie

Kinderen kunnen kiezen uit binnen activiteiten zoals een sleutelhanger maken of een cupcake versieren en opeten.

Als buiten activiteit kunnen zij kiezen uit een waterspel kopbal of een waterpistolenspel.

De kinderen hebben zichtbaar plezier. Er wordt zowel binnen als buiten veel gelachen en alle kinderen doen enthousiast mee.

Een aantal jongens besluit om barbie poppen in een auto te zetten, en vervolgens daar mee te gaan racen.

*'De meeste tentoongestelde werkstukken of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt en/of leggen een relatie met thema-activiteiten of het thematisch profiel van de bso'.*

Observatie

In de opvangruimte hangen aan de muur houten schilderijtjes met daarop een foto en de naam van de kinderen. Ieder kindje wat nieuw is mag een plankje versieren, met een foto en zijn of haar naam er op.

## **Conclusie**

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview (Beroepskrachten (2))
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website ([www.elmo-kinderopvang.nl/](http://www.elmo-kinderopvang.nl/))
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen Pedagogisch beleidsplan ELMO-Kinderopvang oktober 2018)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch Werkplan Buitenschoolse Opvang Locatie Herwen, augustus 2019)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Tevens is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de schriftelijke vastlegging hiervan beoordeeld.

## **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Sinds het vorige onderzoek d.d. 22 oktober 2018 zijn er geen nieuwe medewerkers aangesteld.

Op deze locatie werken geen stagiaires en of vrijwilligers.

Er werken 2 vaste beroepskrachten.

De steekproef bestaat uit het inzien van 1 beroepskracht in het Personenregister Kinderopvang.

Deze beroepskracht is geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en is gekoppeld aan de houder.

## **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

## **Opleidingseisen**

Sinds het vorige onderzoek d.d. 22 oktober 2018 zijn er geen nieuwe medewerkers aangesteld.

Er werken 2 vaste beroepskrachten op deze locatie.

De steekproef bestaat uit het inzien van een vakdiploma. Dit vakdiploma voldoet aan de gestelde eisen.

Pedagogische beleidsmedewerker

De visie van het kinderdagverblijf is om meerdere medewerkers (4) te betrekken bij het beleid en de coaching.

In verband met het o.a. volgen van scholing is er gekozen om in 2019 de coaching en implementatie van het beleid uit te laten voeren door een externe pedagogische beleidsmedewerker.

Het diploma van deze externe pedagogische beleidsmedewerker voldoet aan de gestelde eisen.

## **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek zijn aanwezig 12 kinderen en 2 beroepskrachten.  
Op deze locatie worden geen beroepskrachten in opleiding en of stagiaires ingezet.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Ten behoeve van dit kindercentrum is een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld ten behoeve van de coaching van de medewerkers en ten behoeve van het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid.

Uit een gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Aangegeven is dat er in 2019 nog geen coaching heeft plaatsgevonden.

#### **Conclusie**

Deze voorwaarde is tijdens dit jaarlijks onderzoek niet beoordeeld omdat dit onderzoek plaatsvond gedurende het eerste jaar (2019) waarin deze voorwaarde is opgenomen in de Wet kinderopvang. Er kan geconcludeerd worden dat de houder de intentie heeft om de verdeling van de uren zodanig vorm te geven, zodat er wordt gewaarborgd dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen. Deze voorwaarde wordt vanaf 1 januari 2020 getoetst.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is één basisgroep met maximaal 16 kinderen.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Beroepskrachten (2))
- Observatie(s) (documenten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht (Sociaal Pedagogisch Werk (3))
- Presentielijsten (week 34)
- Personeelsrooster (week 34)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen Pedagogisch beleidsplan ELMO-Kinderopvang oktober 2018)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch Werkplan Buitenschoolse Opvang Locatie Herwen, augustus 2019)
- Diploma pedagogische beleidsmedewerker is HBO Pedagogiek
- EHBO diploma, Acute Zorg bij Kinderen van Nikta geldig tot 28 juni 2020

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Sinds 2013 is iedere locatie voor kinderopvang verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of

geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te handelen bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen.

Vanaf 1 januari 2019 is de meldcode vernieuwd. Er is een afwegingskader aan toegevoegd waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis.

De houder van dit kindercentrum gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het model dat is opgesteld door de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties, inclusief het afwegingskader. Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat de vernieuwde meldcode voldoende geïmplementeerd is.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Beroepskrachten (2))



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basissgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basissgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Berk  
Vestigingsnummer KvK : 000024123196  
Aantal kindplaatsen : 16

### Gegevens houder

Naam houder : ELMO-kinderopvang  
Adres houder : Zuiderlaan 23 a  
Postcode en plaats : 6905AC Zevenaar  
Website : www.elmo-kinderopvang.nl  
KvK nummer : 09156150  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Hanneke Negenborn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zevenaar  
Adres : Postbus 10  
Postcode en plaats : 6900AA Zevenaar

### Planning

Datum inspectie : 22-08-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 29-08-2019  
Zienswijze houder : 29-08-2019  
Vaststelling inspectierapport : 29-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-08-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-08-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 05-09-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.