



## Inspectierapport

ELMO-Kinderopvang/BSO (BSO)  
Martinusweg 6  
6905AR Zevenaar  
Registratienummer 196049568

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Zevenaar
Datum inspectie:	14-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-12-2019

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN.....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>13</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	13
PERSONEEL EN GROEPEN.....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	15
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>18</b>
OPVANGGEGEVENS .....	18
GEGEVENS HOUDER .....	18
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>18</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	18
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	18
PLANNING .....	18
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>19</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Gedurende het onderzoeksproces heeft er een gesprek plaatsgevonden met de aanwezige beroepskrachten (2).

Tevens is er e-mail contact en telefonisch contact geweest met de houder.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

### **Feiten over het kindercentrum**

ELMO-Kinderopvang/BSO is onderdeel van kinderopvangorganisatie ELMO-kinderopvang.

ELMO-Kinderopvang is een particulier initiatief, en bestaat sinds 2006. Inmiddels heeft deze kinderopvangorganisatie 6 locaties binnen 3 verschillende vestigingen.

De buitenschoolse opvang heeft een registratie van 30 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang.

De buitenschoolse opvang is geopend van maandag tot en met vrijdag. Behalve naschoolse opvang is er ook voorschoolse opvang.

Op deze locatie bevinden zich 2 kinderdagverblijven van dezelfde houder. Van deze kinderdagverblijven zijn aparte onderzoeksrapporten.

### **Onderzoek geschiedenis**

2016-06-13: regulier onderzoek met herstelaanbod op het pedagogisch beleid

2017-01-31: regulier onderzoek met handhaving op het domein Pedagogisch klimaat en Personeel en groepen

2018-09-03: regulier onderzoek met herstelaanbod op domein Pedagogisch Klimaat en Veiligheid en gezondheid.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

ELMO-Kinderopvang/BSO ademt een prettige sfeer uit, het personeel is enthousiast en betrokken.

De (interactie) communicatie over en weer tussen de kinderen onderling en de pedagogisch medewerkers is goed.

Tijdens het onderzoek zijn er overtredingen vastgesteld betreffende het domein Personeel en groepen.

Voor verdere toelichting verwijst de toezichthouder naar de uitwerking in dit rapport.

### **Conclusie:**

Geconcludeerd kan worden dat men bij ELMO-Kinderopvang/BSO niet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) voldoet.

### Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Personeel en groepen

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit; - in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Naast de inhoudelijke beoordeling van pedagogisch beleidsplan, is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

Het onderzoek start aan het begin van de middag.

Buiten zijn 15 kinderen aan spelen waarvan een aantal kinderen op een stoeplek, een aantal kinderen aan het voetballen en een kindje op een fiets. Dit alles onder begeleiding van een beroepskracht. Binnen zijn 8 kinderen of aan het knutselen, of met kussens in de hal aan het spelen, of aan het bouwen en 2 kinderen spelen samen met een beroepskracht een gezelschapsspel 'Levensweg'.

## Pedagogisch beleid

Tijdens het vorige onderzoek d.d. 3 september 2018 heeft er herstelaanbod plaatsgevonden op dit domein. De voorwaarden waar herstelaanbod op plaatsvond, zijn tijdens dit onderzoek ook beoordeeld.

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Het locatiegebonden beleid van Pedagogisch Werkplan Buitenschoolse Opvang (BSO) ELMO Kinderopvang Locatie: Brede School St.Martinus, November 2019 geeft samen met het algemeen pedagogisch beleidsplan een beschrijving van onder andere:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

## **Conclusie**

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

## **Pedagogische praktijk**

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Drie basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

De pedagogische observatie vindt plaats op beide groepen en op het moment dat de kinderen:

- buiten aan het spelen zijn
- binnen aan het spelen zijn
- tijdens het eten en drinken in de kring

### **Emotionele veiligheid**

*'Elk kind wordt individueel begroet, op school of bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier'.*

Pedagogische observatie

Een kindje komt binnen, nadat hij buiten heeft gespeeld. De beroepskracht kijkt hem aan en zegt: 'Hé jongen, fijn dat je er bent'. 'En heb je lekker buiten gespeeld?'

### **Persoonlijke competentie**

*'Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk te reageren (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau'.*

Pedagogische observatie

Een groep kinderen (15) is o.a. buiten aan het voetballen en aan het stoeien. In het interview geeft de beroepskracht aan dat de kinderen het heerlijk vinden, om na een schooldag lekker buiten te rennen en te spelen. Echter als de kinderen willen, kunnen zij ook binnen spelen.

*'Er is (binnen en buiten) voldoende spelateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is gesloten en open spelateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken/-gebieden (bv computerhok, bouwateriaalhoek, werkplaats met gereedschap)'.*

Pedagogische observatie

De basisruimte is verdeeld in verschillende hoeken:

- huishoek met keukentje
- bouwhoek met o.a. lego
- loungehoek met een bank
- een tafel om te knutselen
- een tafel voor een spelletje te spelen

Tevens is er een aangrenzende gang waar de kinderen kunnen spelen en de beschikking hebben over kussens en dekens om bijvoorbeeld een hut bouwen. Daarnaast is een kleine ruimte met een pooltafel.

### **Sociale competentie**

*'De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren'.*

Pedagogische observatie

Een kindje wil niet alleen spelen. De beroepskracht vraagt aan het kindje: 'Met wie zou je willen spelen?' 'En vraag dan of ze met jou willen spelen?'

Even later speelt het kindje met 2 andere kindjes.

### **Conclusie**

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en het interview met een beroepskracht kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Contact via telefoon en e-mail.)
- Interview (Beroepskrachten (2))
- Observatie(s) (documenten en pedagogische praktijk)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website ([www.elmo-kinderopvang.nl](http://www.elmo-kinderopvang.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen Pedagogisch beleidsplan ELMO-Kinderopvang, Oktober 2018)
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Tevens is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de schriftelijke vastlegging hiervan beoordeeld.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Op deze locatie werken 5 vast beroepskrachten en een stagiaire.

Tijdens het onderzoek was aanwezig een vaste beroepskracht en een (vaste) invalkracht.

De beroepskrachten (5), de vaste invalkracht en de stagiaire zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en deze zijn gekoppeld aan de houder.

Pedagogische beleidsmedewerker

De pedagogische beleidsmedewerker is ingeschreven in het personenregister kinderopvang, en gekoppeld aan deze kinderopvangorganisatie.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

### **Opleidingseisen**

De beroepskrachten (5) en de vaste invalkracht beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogische beleidsmedewerker

De visie van het kinderdagverblijf is om meerdere medewerkers (4) te betrekken bij het beleid en de coaching.

In verband met het o.a. volgen van scholing is er gekozen om in 2019 de coaching en implementatie van het beleid uit te laten voeren door een externe pedagogische beleidsmedewerker.

Het diploma van deze externe pedagogische beleidsmedewerker voldoet aan de gestelde eisen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het onderzoek zijn aanwezig:

datum 2019	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal benodigde beroepskrachten
14-11	Beuk : 18 Boomhut: 5	1 1	2 1

Steekproef voorschoolse opvang:

datum 2019	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal benodigde beroepskrachten
13-11	9 + 2 kinderen van kdv 2 jaar en 3 jaar oud	1	Doordat er een half uur mag worden afgeweken, wordt volstaan met 1 beroepskracht.
14-11	9	1	1

Steekproef naschoolse opvang:

datum 2019	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal benodigde beroepskrachten
11-11	11	1	1
12-11	Boomhut: 19 Beuk : 6	3	3



Uit het onderzoek is vastgesteld dat er op 14 november 2019 tijdens de naschoolse opvang 1 beroepskracht te weinig is ingepland.

### **Conclusie**

Er wordt niet voldaan aan de gestelde eisen uit de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Ten behoeve van dit kindercentrum is een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld ten behoeve van de coaching van de medewerkers en ten behoeve van het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid.

Uit het gesprek met een beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

### **Conclusie:**

Deze voorwaarde is tijdens dit jaarlijks onderzoek niet beoordeeld omdat dit onderzoek plaatsvond gedurende het eerste jaar (2019) waarin deze voorwaarde is opgenomen in de Wet kinderopvang. Er kan geconcludeerd worden dat de houder de intentie heeft om de verdeling van de uren zodanig vorm te geven, zodat er wordt gewaarborgd dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen. Deze voorwaarde wordt vanaf 1 januari 2020 getoetst.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

In principe zijn er 2 basisgroepen met maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 jaar oud tot 13 jaar oud:

- basisgroep Boomhut met maximaal 20 kinderen
- basisgroep Beuk met maximaal 10 kinderen

Gedurende de voorschoolse opvang d.d. 13-11-2019 worden er 2 kinderen opvangen van het kinderdagverblijf de Beren op de voorschoolse opvang van de buitenschoolse opvang van 7.00 uur tot 7.30 uur.

Deze kinderen worden door de beroepskracht van locatie de Beren opgehaald om 8.30 uur. Deze werkwijze staat beschreven in het pedagogisch werkplan van KDV de Beren, en van de buitenschoolse opvang.

In het Pedagogisch Werkplan Buitenschoolse Opvang (BSO) locatie: Brede School St. Martinus november 2019 staat op pagina 18, 3.3:

*'Afhankelijk van het aantal kinderen bij aanvang van de dienst kunnen er BSO kinderen tussen 7.00 uur en 7.30 uur starten samen worden opgevangen met de dagopvang kinderen. Afgestemd op het kind-leidster-ratio. De pmér van de dagopvang haalt de dagopvang kinderen op bij de BSO en gaat naar de ruimte van de dagopvang. (beide opvangruimtes zijn binnen hetzelfde gebouw)'.*

Tijdens de voorschoolse opvang is dus sprake van een gecombineerde groep: de gecombineerde groep is een in het Besluit Kwaliteit gecreëerde uitzondering op de eis dat een kind naar gelang de leeftijd wordt opgevangen in of een stam- of een basisgroep.

Een gecombineerde groep moet voldoen aan de volgende componenten:

- De voorziening voor dagopvang en de voorziening voor buitenschoolse opvang hebben een LRK registratie op hetzelfde adres en vallen onder dezelfde houder.
- De houder moet de werkwijze, grootte en leeftijdsopbouw van deze gecombineerde groep vastleggen in het pedagogisch beleidsplan.
- De samengestelde groep betreft een vaste groep kinderen.
- De kinderen in de samengestelde groep hebben vaste beroepskrachten,
- De samengestelde groep heeft een afzonderlijke vaste eigen groepsruimte.
- De samengestelde groep heeft een passend ingerichte groepsruimte.
- De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

In de praktijk wordt niet aan de volgende voorwaarden voldaan:

- De grootte en leeftijdsopbouw van de gecombineerde groep is niet vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan. Uitgangspunt is de aanwezigheid van het aantal kinderen in de buitenschoolse opvang en het aantal kinderen van het kinderdagverblijf de Beren.
- De samengestelde groep betreft geen vaste groep kinderen, het is afhankelijk van het kindaanantal.
- De samengestelde groep heeft geen afzonderlijke vaste eigen groepsruimte.
- De opvang van de samengestelde groep vindt plaats in een basisruimte die ingericht is voor kinderen van de buitenschoolse opvang.
- De samengestelde groep kan bestaan uit meer dan 16 kinderen, afhankelijk van het aanbod van kinderen. Voor de buitenschoolse opvang is namelijk een registratie van 30 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang.

### **Conclusie**

Er wordt niet voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Beroepskrachten (2))
- Observatie(s) (documenten en pedagogische praktijk)
- Personen Register Kinderopvang
- Website ([www.elmo-kinderopvang.nl](http://www.elmo-kinderopvang.nl))
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Sociaal Pedagogisch Werk (2x); Sociaal Pedagogische Hulpverlening (2x; Onderwijs Assistentie;)
- Plaatsingsoverzicht (week 46)
- Presentielijsten (week 46)
- Katholieke PABO
- HBO Pedagogiek

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld op inhoud en uitvoering.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode is beoordeeld.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens het vorige onderzoek d.d. 3 september 2019 heeft er herstelaanbod plaatsgevonden op dit domein. De voorwaarden waar herstelaanbod heeft op plaatsgevonden zijn tijdens dit onderzoek meegenomen.

Bij deze locatie hanteert men een veiligheids-en gezondheidsbeleid 'Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid ELMO Kinderopvang, Oktober 2018'.

Dit beleid bevat onder andere de volgende onderwerpen:

- Voornaamste risico's (veiligheid en gezondheid) worden beschreven.
- Er is een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's (veiligheid en gezondheid).
- grensoverschrijdend gedrag
- Achterwachtregeling
- Inzichtelijkheid voor alle werkzame volwassenen

Tevens is uit het beleid op te maken hoe men het beleid actueel houdt en er sprake is van een cyclisch geheel. et beleid veiligheid en gezondheid wordt jaarlijks tijdens het teamoverleg besproken.

Uit praktijkobservaties en interviews tijdens het inspectiebezoek blijkt dat veiligheids- en gezondheidsrisico's voldoende gereduceerd worden middels passende maatregelen.

De beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De toezichthouder heeft een passend certificaat ingezien.

### **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde kwaliteitseisen voldaan.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Sinds 2013 is iedere locatie voor kinderopvang verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind.

Deze meldcode helpt professionals goed te handelen bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen.

Vanaf 1 januari 2019 is de meldcode vernieuwd. Er is een afwegingskader aan toegevoegd waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis.

De houder van dit kindercentrum gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het model dat is opgesteld door de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties, inclusief het afwegingskader.

Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat de vernieuwde meldcode voldoende geïmplementeerd is. De meldcode wordt jaarlijks tijdens het teamoverleg besproken.

### **Conclusie**

Er wordt aan de gestelde kwaliteitseisen voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Beroepskrachten (2))
- EHBO certificaat (Eerste Hulp bij baby's en kinderen van Het Oranje Kruis geldig tot 29 juni 2021.)
- Website ([www.elmo-kinderopvang.nl](http://www.elmo-kinderopvang.nl))
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : ELMO-Kinderopvang/BSO  
Vestigingsnummer KvK : 000035523689  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : ELMO-kinderopvang  
Adres houder : Zuiderlaan 23 a  
Postcode en plaats : 6905AC Zevenaar  
Website : www.elmo-kinderopvang.nl  
KvK nummer : 09156150  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Hanneke Negenborn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zevenaar  
Adres : Postbus 10  
Postcode en plaats : 6900AA Zevenaar

### Planning

Datum inspectie : 14-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 10-12-2019  
Zienswijze houder : 20-12-2019  
Vaststelling inspectierapport : 23-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-12-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-12-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 30-12-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mw. Negenborn, beste Hanneke,

Wij willen jou bedanken voor de prettige samenwerking en kunnen ons vinden in de inhoud van het rapport waarbij we graag onze zienswijze gegeven over de "gecombineerde" groep.

We maken in uitzonderingsgevallen gebruik van een "gecombineerde" groep tussen 7:00 – 7:30 binnen de ruimte van de BSO.

Deze samengestelde situatie ontstaat doordat bij aanvang 7:00 uur er slechts enkele VSO kinderen zijn naast een enkel KDV kind.

In overeenstemming met de ouders vangen we het KDV kind welke het broertje / zusje is van het VSO kind voor een korte periode 30 minutes op binnen de VSO.

Vanaf 7:30 uur start de Dagopvang en wordt zoals omschreven in het beleidsplan het KDV kind door de PM-er opgehaald bij de VSO, welke zich binnen het zelfde gebouw bevinden.

ELMO-Kinderopvang heeft deze situatie toegepast om de ouders te helpen, maar begrijpt dat dit niet past binnen de kaders van de regelgeving.

Wij zullen de betreffende ouder op de hoogte brengen en daar waar e.e.a. is opgenomen binnen onze beleidsplannen aanpassingen doorvoeren.

Rest ons jou te bedanken en hele fijne feestdagen te wensen en bovenal een gezond 2020.

Met vriendelijke groet,  
ELMO-Kinderopvang

Jan Beekman  
*j.beekman@elmo-kinderopvang.nl*

Zuiderlaan 23a  
6905 AC Zevenaar  
tel: 0316 - 340200  
info@elmo-kinderopvang.nl  
www.elmo-kinderopvang.nl