



Inspectierapport

ELMO-Kinderopvang (KDV)

Martinusweg 6

6905AR Zevenaar

Registratienummer 898357585

| | |
|--------------------------------------|--|
| Toezichthouder: | Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden |
| In opdracht van gemeente: | Zevenaar |
| Datum inspectie: | 04-11-2019 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 10-12-2019 |

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| INHOUDSOPGAVE | 2 |
| HET ONDERZOEK | 3 |
| ONDERZOEKSOPZET | 3 |
| BESCHOUWING | 3 |
| HERSTELAANBOD | 4 |
| ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W | 4 |
| OBSERVATIES EN BEVINDINGEN | 5 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT | 5 |
| PERSONEEL EN GROEPEN | 7 |
| VEILIGHEID EN GEZONDHEID | 10 |
| OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS | 12 |
| PEDAGOGISCH KLIMAAT | 12 |
| PERSONEEL EN GROEPEN | 12 |
| VEILIGHEID EN GEZONDHEID | 14 |
| GEGEVENS VOORZIENING | 16 |
| OPVANGGEGEVENS | 16 |
| GEGEVENS HOUDER | 16 |
| GEGEVENS TOEZICHT | 16 |
| GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) | 16 |
| GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) | 16 |
| PLANNING | 16 |
| BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM | 17 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken. Gedurende het onderzoek heeft er een gesprek plaatsgevonden met de beroepskrachten (2) en e-mail contact en telefonisch contact met de houder.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf ELMO-Kinderopvang is onderdeel van kinderopvangorganisatie ELMO-kinderopvang.

ELMO-Kinderopvang is een particulier initiatief, en bestaat sinds 2006. Inmiddels heeft deze kinderopvangorganisatie 6 locaties binnen 3 verschillende vestigingen.

ELMO - Kinderopvang, locatie Zevenaar biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in één stamgroep in de leeftijd van 0 jaar tot 4 jaar oud.

Het kinderdagverblijf is alle dagen van de week geopend.

Van dezelfde houder is op deze locatie een kinderdagverblijf met kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar oud, en buitenschoolse opvang.

Van deze locaties zijn aparte onderzoeksrapporten opgesteld.

Onderzoek geschiedenis

2016-06-09: regulier onderzoek met overtredingen op domein Pedagogisch Klimaat en Personeel en Groepen.

2016-10-20: nader onderzoek waarbij de overtredingen uit onderzoek d.d. 06-09-2016 zijn hersteld.

2017-05-04: regulier onderzoek met herstelaanbod op domein Personeel en Groepen.

2018-09-04: regulier onderzoek met herstelaanbod op domein Pedagogisch Klimaat en Veiligheid en Gezondheid.

Bevindingen op hoofdlijnen

De toezichthouder heeft met de houder en de aanwezige beroepskrachten gesproken.

Zij hebben de toezichthouder van alle nodige informatie voorzien.

De inspectie is in een open en prettige sfeer verlopen.

Aan het begin van het onderzoek is gedurende 20 minuten aanwezig 8 kinderen en een invalkracht met haar kindje. Dit in verband met een onvoorziene situatie van de vaste kracht.

Tijdens het onderzoek zijn er overtredingen vastgesteld betreffende het domein Personeel en groepen.

Conclusie:

Geconcludeerd kan worden dat men bij ELMO-Kinderopvang niet aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) voldoet.

Voor verdere toelichting verwijst de toezichthouder naar de uitwerking in dit rapport.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Personeel en groepen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Naast de inhoudelijke beoordeling van pedagogisch beleidsplan, is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

Het onderzoek vindt plaats in het begin van de ochtend.

Aanwezig zijn 8 kinderen, en een invalkracht met haar kindje. In het gesprek geeft de invalkracht aan dat de vaste beroepskracht afwezig is, vanwege een onvoorziene omstandigheid.

De beroepskracht is ad hoc ingevallen, en heeft haar kindje meegenomen.

Gedurende 20 minuten zijn er 9 kinderen en een beroepskracht aanwezig, daarna is de vaste beroepskracht weer terug.

De kinderen zitten aan tafel voor een fruit moment. Daarna gaan de kinderen vrij spelen, terwijl er ook een verschoonronde plaats vindt. Vervolgens wordt er een 'opruimliedje' gezongen en wordt er samen opgeruimd. Hierna gaan de kinderen naar buiten om te spelen.

Pedagogisch beleid

Gedurende dit onderzoek, zijn de voorwaarden waar herstelaanbod heeft op plaatsgevonden tijdens het onderzoek d.d. 3 september 2018, meegenomen in dit onderzoek.

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Het locatiegebonden beleid van Pedagogisch Werkplan Kinderdagverblijf 'De Beren', geeft samen met het algemeen pedagogisch beleidsplan een beschrijving van onder andere:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
- Het gebruik maken van dagopvang gedurende extra dagdelen
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie een interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet

Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

De pedagogische observatie vindt plaats tijdens:

- het eten van fruit en het drinken van limonade aan de lage tafel
- tijdens het vrijspelen
- tijdens het opruimen

Emotionele veiligheid

'De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Zij passen hun lichaamshouding aan (op ooghoogte praten, door de knieën gaan als zij bij spelsituaties meekijken) en praten met taal (zinsbouw, woordkeuze) die past bij de leeftijdsgroep'.

Pedagogische observatie

Als kinderen iets vragen of de beroepskracht wil iets vertellen dan gaat de beroepskracht door haar knieën zodat zij op ooghoogte is van de kinderen.

'De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op'.

Pedagogische observatie

Een kindje zit zichtbaar te genieten van het bakje fruit. De beroepskracht zoekt oogcontact en zegt tegen het kindje: 'Is het zo lekker?'

Een ander kindje heeft het bakje leeg gegeten en de beroepskracht zegt: 'Goed zo jongen, goed gedaan, alles opgegeten'.

Persoonlijke competentie

'De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk'.

Pedagogische observatie

De kinderen zijn aan het vrijspelen. De beroepskracht staat in het midden van de stamgroepruimte en zegt tegen de kinderen:

'Kinderen wie gaan er dadelijk allemaal mee naar buiten?'

De kinderen knikken en roepen dat zij meegaan.

Vervolgens zegt de beroepskracht:

'Dan gaan wij eerst samen opruimen, en dan de jassen aan'. 'Maar voordat wij gaan opruimen zingen wij samen het opruimlied'.

Vervolgens begint de beroepskracht te zingen, met gebaren erbij en de kinderen zingen enthousiast mee, en ook de gebaren worden uitgevoerd. Vervolgens wordt er samen opgeruimd.

*'De meeste tentoongestelde werkjes of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt.
Er is verband tussen (een deel van) de werkjes of rapportages in de groepsruimte, en thema-activiteiten'.*

Pedagogische observatie

Aan de muur hangen bladeren (van de bomen) van buiten, die door de kinderen beschilderd zijn. Ook zijn bladeren gebruikt voor te stempelen. Dit in het kader van de herfst.

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en een interview met de beroepskracht kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde dagopvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Contact met houder via telefoon en e-mail)
- Interview (Beroepskracht en invalkracht)
- Observatie(s) (Documenten en pedagogische praktijk)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.elmo-kinderopvang.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (Algemeen Pedagogisch beleidsplan ELMO-Kinderopvang, oktober 2018)
- Pedagogisch werkplan (Pedagogisch Werkplan Kinderdagverblijf "De Beren", november 2019)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Tevens is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de schriftelijke vastlegging hiervan beoordeeld.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Sinds het vorige onderzoek d.d. 4 september 2018 zijn er 3 nieuwe beroepskrachten en 1 stagiaire aangesteld.

Tijdens het onderzoek is er een invalkracht van een andere locatie aanwezig.

De beroepskrachten en de invalkracht staan in het personenregister en zijn gekoppeld aan de houder.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek d.d. 4-11-2019 is vastgesteld dat de stagiaire niet staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.

De houder had aangegeven eerst in zijn administratie te willen verifiëren wat de reden was dat de stagiaire niet was ingeschreven in het personenregister en vervolgens aan de toezichthouder door te geven of de houder gebruik wil maken van het herstelaanbod.

Op 8 november 2019 heeft de toezichthouder een e-mail ontvangen van de houder dat de stagiaire inmiddels in geschreven en is gekoppeld.

De toezichthouder heeft in het personenregister d.d. 8-11-2019 vastgesteld dat de persoon/stagiaire is ingeschreven in het personenregister op 5 november 2019, VOG is goedgekeurd op 5 november 2019, en is gekoppeld aan de houder op 5 november 2019.

Pedagogische beleidsmedewerker

De pedagogische beleidsmedewerker is ingeschreven in het personenregister kinderopvang, en gekoppeld aan deze kinderopvangorganisatie.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Sinds het vorige onderzoek d.d. 4 september 2018 heeft er een personeelwisseling plaatsgevonden. Er zijn 3 nieuwe beroepskrachten aangesteld.

Deze 3 beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Pedagogische beleidsmedewerker

De visie van het kinderdagverblijf is om meerdere medewerkers (4) te betrekken bij het beleid en de coaching.

In verband met het o.a. volgen van scholing is er gekozen om in 2019 de coaching en implementatie van het beleid uit te laten voeren door een externe pedagogische beleidsmedewerker.

Het diploma van deze externe pedagogische beleidsmedewerker voldoet aan de gestelde eisen.

Invalkracht

Het onderzoek vindt plaats in het begin van de ochtend.

Op dat moment is er een invalkracht ingezet in verband met een onvoorziene omstandigheid van de vaste beroepskracht.

De invalkracht heeft haar kindje meegenomen waardoor er 9 kinderen zijn.

De vaste kracht is na 20 minuten weer terug op de stamgroep.

De invalkracht beschikt niet over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens het onderzoek is gedurende 20 minuten aanwezig 8 kinderen en een invalkracht met haar kindje. Totaal dus 9 kinderen en een beroepskracht.

Vanuit de beroepskracht-kind ratio is dit een kindje te veel.

Deze planning is ontstaan vanwege het onverwachtse vertrek van de vaste beroepskracht in verband met een onvoorziene situatie van de vaste beroepskracht.

Steekproef

| Datum 2019 | Aantal aanwezige kinderen | Aantal aanwezige beroepskrachten | Aantal benodigde beroepskrachten |
|------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| 29-10 | 0-1:- 1-2:- 2-3:8 3-4:8 | 3 | 2 |
| 30-10 | 0-1:- 1-2:- 2-3:4 3-4:6 | 2 | 2 |

Conclusie

Uit het onderzoek en uit de steekproef is vastgesteld dat, behalve de onverwachte situatie van de vaste beroepskracht, de beroepskracht-kindratio ingepland wordt conform de eisen uit de Wet.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Ten behoeve van dit kindercentrum is een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld ten behoeve van de coaching van de medewerkers en ten behoeve van het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid.

Uit een gesprek met de beroepskracht blijkt dat zij op de hoogte is van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Aangegeven is dat er in 2019 coaching heeft plaatsgevonden.

Conclusie:

Deze voorwaarde is tijdens dit jaarlijks onderzoek niet beoordeeld omdat dit onderzoek plaatsvond gedurende het eerste jaar (2019) waarin deze voorwaarde is opgenomen in de Wet kinderopvang. Er kan geconcludeerd worden dat de houder de intentie heeft om de verdeling van de uren zodanig vorm te geven, zodat er wordt gewaarborgd dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen. Deze voorwaarde wordt vanaf 1 januari 2020 getoetst.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op deze locatie is een stamgroep genaamd De Beren. Deze stamgroep bevat maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot 4 jaar oud.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Contact met houder via telefoon en e-mail)
- Interview (Beroepskracht en invalkracht)
- Observatie(s) (Documenten en pedagogische praktijk)
- Personen Register Kinderopvang
- Website (www.elmo-kinderopvang.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (Pedagogisch Werker; Sociaal Pedagogische Hulpverlening; Sociaal Pedagogisch Werker;)
- Presentielijsten (week 44 en week 45)
- Personeelsrooster (week 44 en week 45)
- Helpende Zorg en Welzijn (niveau 2)
- HBO Pedagogiek

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld op inhoud en uitvoering.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode is beoordeeld.

Het vierogenprincipe is gecontroleerd op beleid en uitvoering.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Naar aanleiding van het herstelaanbod tijdens het onderzoek op 4 september 2019, zijn deze voorwaarden meegenomen in dit onderzoek.

Bij deze locatie hanteert men een veiligheids-en gezondheidsbeleid genaamd: 'Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid'.

Dit beleid bevat onder andere de volgende onderwerpen:

- Voornaamste risico's (veiligheid en gezondheid) worden beschreven.
- Er is een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's (veiligheid en gezondheid).
- grensoverschrijdend gedrag
- Vierogenprincipe
- Achterwachtregeling
- Inzichtelijkheid voor alle werkzame volwassenen

Tevens is uit het beleid op te maken hoe men het beleid actueel houdt en er sprake is van een cyclisch geheel.

Uit praktijkobservaties en interviews tijdens het inspectiebezoek blijkt dat veiligheids- en gezondheidsrisico's voldoende gereduceerd worden middels passende maatregelen.

De beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De toezichthouder heeft een passend certificaat ingezien.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde kwaliteitseisen voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Sinds 2013 is iedere locatie voor kinderopvang verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te handelen bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen.

Vanaf 1 januari 2019 is de meldcode vernieuwd. Er is een afwegingskader aan toegevoegd waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis.

De houder van dit kindercentrum gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het model dat is opgesteld door de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties, inclusief het afwegingskader. Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat de vernieuwde meldcode voldoende geïmplementeerd is.

De meldcode wordt jaarlijks structureel besproken tijdens het overleg. Voor deze locatie vindt dit overleg plaats 22 november 2019.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde kwaliteitseisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Contact met houder via telefoon en e-mail)
- Interview (Beroepskracht en invalkracht)
- Observatie(s) (Documenten en pedagogische praktijk)
- EHBO certificaat (Eerste Hulp aan Kinderen van Het Oranje Kruis geldig tot 1 oktober 2020.)
- Website (www.elmo-kinderopvang.nl)
- Veiligheidsverslag (Oktober 2018)
- Gezondheidsverslag (Oktober 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : ELMO-Kinderopvang
Vestigingsnummer KvK : 000035523689
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : ELMO-kinderopvang
Adres houder : Zuiderlaan 23 a
Postcode en plaats : 6905AC Zevenaar
Website : www.elmo-kinderopvang.nl
KvK nummer : 09156150
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Hanneke Negenborn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zevenaar
Adres : Postbus 10
Postcode en plaats : 6900AA Zevenaar

Planning

Datum inspectie : 04-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 28-11-2019
Zienswijze houder : 09-12-2019
Vaststelling inspectierapport : 10-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 10-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-12-2019
Openbaar maken inspectierapport : 17-12-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Best mw. Negenborn, beste Hanneke,

Bedankt voor het concept Inspectierapport KDV "de beren" ELMO-Kinderopvang locatie Martinusschool.

Naast dat de inspectie welke in een prettige sfeer heeft plaats gevonden willen wij graag onze zienswijze geven, op uw bevinding pedagogisch klimaat.

De door u benoemde invalkracht met haar kindje, is een administratief medewerker (moeder van 3 kinderen) die de boodschappen kwam brengen.

Bij haar aankomst gaf de PM-er aan dat ze even weg moest, vanwege een onvoorziene omstandigheid, maar binnen 15 minuten terug zou zijn!

De PM-er had niet zo mogen handelen en had volgens protocol de achterwacht moeten inschakelen, maar heeft dit verkeerd ingeschat.

Zowel de PM-er als de benoemde invalkracht zijn hierover aangesproken!

Verder kunnen we ons vinden in de bevindingen en de inhoud van het rapport.

Met vriendelijke groet,
ELMO-Kinderopvang

Jan Beekman
j.beekman@elmo-kinderopvang.nl

Zuiderlaan 23a
6905 AC Zevenaar
tel: 0316 - 340200
info@elmo-kinderopvang.nl
www.elmo-kinderopvang.nl