



## Inspectierapport

ELMO kinderopvang (KDV)

Zuiderlaan 23a

6905AC Zevenaar

Registratienummer 932582448

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Zevenaar
Datum inspectie:	07-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-01-2020

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

**GGD**

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
HERSTELAANBOD .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	5
PERSONEEL EN GROEPEN .....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	10
OUDERRECHT .....	11
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>12</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	12
PERSONEEL EN GROEPEN .....	13
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	14
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>17</b>
OPVANGGEGEVENS .....	17
GEGEVENS HOUDER .....	17
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>17</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	17
PLANNING .....	17
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>18</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Op 15 november is er een signaal binnengekomen met betrekking tot deze locatie, het onderzoek is uitgebreid met de onderdelen die het signaal betroffen. Er heeft een extra bezoek plaatsgevonden.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Deze nieuwe kwaliteitseisen worden meegenomen en beoordeeld.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Feiten locatie**

Kinderdagverblijf (KDV) ELMO is een onderdeel van ELMO Kinderopvang en is gevestigd in Zevenaar. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan maximaal 66 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, verdeeld over 5 stamgroepen.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2017 zijn er geen overtredingen geconstateerd.

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018 heeft er met succes herstelaanbod plaatsgevonden op een voorwaarde binnen het domein Pedagogisch Klimaat. Er is 1 overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en Groepen, betreffende inschrijving en koppeling in het Personenregister van een vrijwilliger.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Er heeft een observatie plaats gevonden bij ELMO Kinderopvang op een donderdagochtend. De volgende domeinen zijn getoetst; Pedagogisch Klimaat, Personeel en groepen en Veiligheid en Gezondheid.

Er heeft een tweede bezoek plaatsgevonden op 22 november 2019 waarbij extra documenten-onderzoek en interviews met beroepskrachten is gedaan, dit naar aanleiding van een binnengekomen signaal met betrekking tot onderdelen uit de domeinen Personeel en Groepen en Veiligheid en Gezondheid.

Dit signaal heeft tot specifiek extra onderzoek op een aantal punten geleid. Dit is meegenomen in het jaarlijks onderzoek en verwerkt onder de betreffende domeinen.

Er zijn meerdere overtredingen geconstateerd binnen het domein Personeel en Groepen. Er heeft herstelaanbod plaatsgevonden.

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder na herstelaanbod aan alle getoetste eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen voldoet.

## Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W  
Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Naast de inhoudelijke beoordeling van pedagogisch beleidsplan, is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

De observatie vond plaats op een donderdagochtend, er is geobserveerd op 2 groepen tijdens het vrij spel, het tafelmoment, het buiten spelen en de persoonlijke verzorging.

### Pedagogisch beleid

De houder draagt er zorg voordat er in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

### Pedagogische praktijk

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met de beroepskrachten onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, ten einde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, ten einde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatie criteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Indicator:

*Autonomie*

*"De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken".*

Praktijkvoorbeeld:

De beroepskracht laat kinderen zelf dingen proberen, zoals het snuiten van de neus en het zelf drinken uit een beker. De beroepskracht gaat achter het kind staan en begeleidt het de beker.

Indicator:

*Aandacht*

*"Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby".*

Praktijkvoorbeeld:

Tijdens de persoonlijke verzorging praat de beroepskracht tegen het kind. "Heb jij weer mooie nieuwe kleertjes aan?, heeft mama die voor jou gekocht?". "Je hebt helemaal niks geplast, je moet wel plassen he!".

"Ach wat zit jij onder de snottebellen, ik ga jou even schoon poetsen, ik weet dat je het niet fijn vindt".

Indicator:

*Leren en oefenen*

*".....aanleren van behulpzame rituelen en gebruiken van de groep".*

Praktijkvoorbeeld:

Op de peutergroep zitten 6 kinderen aan een lage tafel fruit te eten. Eén kind is nog niet klaar met eten als iedereen klaar is. De beroepskracht zegt dat we even wachten met drinken tot de jongen ook klaar is met eten. Ondertussen kunnen we wel liedjes zingen, stelt de beroepskracht voor.

Indicator:

*Sociale oefenplaats*

*"Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

*Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten)".*

Praktijkvoorbeeld:

Een jongen kriebelt de beroepskracht bij haar kind en zegt dan 'je moet dit ook bij mij doen'. De beroepskracht corrigeert hem en zegt dat hij kan zeggen "ik heb jou gekriebeld *wil* je het ook bij mij doen?"

## **Conclusie**

Op basis van onder andere bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde dagopvang geboden.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder Dhr Beekman)
- Interview (met meerdere aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (van de pedagogische praktijk)
- Website ([www.elmo-kinderopvang.nl](http://www.elmo-kinderopvang.nl))
- Pedagogisch werkplan (oktober 2019)

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag/ inschrijving personenregister. De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Er is een steekproef afgenomen onder de beroepskrachten werkzaam op de dag van het bezoek. Daarnaast is van alle stagiaires van deze locatie bekeken of zij in het personenregister staan met hun verklaring omtrent het gedrag en of zij gekoppeld zijn aan de organisatie. Van bovengenoemden, was er 1 stagiaire, die niet met haar verklaring omtrent het gedrag stond ingeschreven in het Personenregister en ook dus logischerwijs niet was gekoppeld aan de organisatie.

### **Herstelaanbod**

Er is herstelaanbod aangeboden op het feit dat de stagiaire die niet stond ingeschreven en niet was gekoppeld in het Personenregister. De stagiaire heeft per direct haar werkzaamheden moeten staken en mocht dit pas weer oppakken na inschrijving en koppeling. Dit is binnen de gestelde termijn gebeurd.

### **Conclusie:**

Er wordt na herstelaanbod voldaan aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

De beroepskrachten in dienst gekomen na het laatste onderzoek, en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het bezoek op 7 november 2019 wordt er op alle groepen aan de beroepskracht kindratio voldaan.

Naar aanleiding van het signaal dat is binnengekomen is specifiek gekeken naar de beroepskracht kindratio bij groep Rupsjes 1 en Rupsjes 2.

Op 22 november 2019 heeft er een interview met beroepskrachten plaatsgevonden over de beroepskracht kindratio. Daarin werd aangegeven dat doordat het flexbeleid (aanmelden van flex kinderen door ouders voor een gestelde termijn) niet wordt nageleefd er recent situaties zijn ontstaan waarbij de organisatie wel heeft getracht te anticiperen op deze extra kinderen, maar dat niet altijd is gelukt.

Er zijn echter geen onregelmatigheden geconstateerd uit de aanwezigheidslijsten versus het personeelsrooster. Oftewel dat wat uit het interview naar voren komt, is niet zichtbaar in de aanwezigheidslijsten/personeelsrooster.

Hieronder weergegeven de beroepskracht kindratio van de groep Rupsjes 1 en 2.

Rupsjes 1	aantal feitelijk aanwezige kinderen	aantal feitelijk aanwezige 0-jarigen	aantal feitelijk aanwezige 1-jarigen	aantal ingezette beroepskrachten	rekentool vereist aantal beroepskrachten
maandag 28/10/2019	6	6	0	2	2
woensdag 30/10/2019	6	6	0	2	2
dinsdag 5/11/2019	6	6	0	2	2

Rupsjes 2	aantal feitelijk aanwezige kinderen	aantal feitelijk aanwezige 0-jarigen	aantal feitelijk aanwezige 1-jarigen	aantal ingezette beroepskrachten	rekentool vereist aantal beroepskrachten
maandag 28/10/2019	7	3	4	2	2
woensdag 30/10/2019	6	3	3	2	2
dinsdag 5/11/2019	6	3	3	2	2

#### **Inzet beroepskrachten in opleiding/stagiaires**

Stagiaires worden alleen boventallig ingezet.

Eén stagiaire staat wel op de groep, zij is echter al gediplomeerd om op de groep te staan maar is bezig met haar vervolgstudie.

#### **Conclusie:**

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.



### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Ten behoeve van dit kindercentrum is een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld ten behoeve van de coaching van de medewerkers en ten behoeve van het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid.

Uit een gesprek met enkele beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de plannen en inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Aangegeven is dat er in 2019 coaching heeft plaatsgevonden.

#### **Conclusie:**

Deze voorwaarde is tijdens dit jaarlijks onderzoek niet beoordeeld omdat dit onderzoek plaatsvond gedurende het eerste jaar (2019) waarin deze voorwaarde is opgenomen in de Wet kinderopvang. Er kan geconcludeerd worden dat de houder de intentie heeft om de verdeling van de uren zodanig vorm te geven, zodat er wordt gewaarborgd dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen. Deze voorwaarde wordt vanaf 1 januari 2020 getoetst.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De locatie kent 5 horizontale groepen:

Rupsjes 1: babygroep van 6 kinderen van 0-1 jaar

Rupsjes 2: babygroep van 12 kinderen van 0-2 jaar

Lieveheersbeestjes: dreumesgroep voor 15 kinderen van 1-2 jaar

Kikkers en Vlinders: 2 peutergroepen voor elk 16 kinderen van 2-4 jaar.

Elk kind is in een vast stamgroep geplaatst. Sommige groepen worden aan het begin of eind van de dag samengevoegd.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder Dhr Beekman)
- Interview (met meerdere aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang (check 21/11/2019 en 13/12/2019)
- Website ([www.elmo-kinderopvang.nl](http://www.elmo-kinderopvang.nl))
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (5 ingezien)
- Presentielijsten (week 44, 45 en 7 november 2019)
- Personeelsrooster (week 44, 45 en 7 november 2019)
- Pedagogisch werkplan (oktober 2019)

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld op inhoud en uitvoering. Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Beleid Veiligheid en Gezondheid**

De houder heeft beleid Veiligheid en Gezondheid conform de nieuwe eisen IKK.

Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van ELMO Kinderopvang KDV omvat de volgende onderwerpen:

- Beschrijving van de voornaamste risico's (veiligheid en gezondheid)
- Algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's (veiligheid en gezondheid).
- Plan van aanpak
- Grensoverschrijdend gedrag (alle aanwezigen)
- Vierogenprincipe
- Achterwachtregeling
- Inzichtelijkheid voor alle werkzame volwassenen

Tevens is uit het beleid op te maken hoe men het beleid actueel houdt en er sprake is van een cyclisch geheel.

#### **Implementatie beleid Veiligheid en Gezondheid**

Uit het interview met de beroepskrachten is op te maken dat het beleid Veiligheid en Gezondheid onder de aandacht blijft.

Eventueel onveilige situaties die buiten kunnen ontstaan, of door weersomstandigheden zijn ontstaan, zijn onder de aandacht van de beroepskrachten. Zij wijzen kinderen op gevaren of nemen maatregelen om risico's te verkleinen. Zo zijn de twee grote houten speeltoestellen in de buitenruimtes onder de aandacht bij de organisatie.

Tijdens het bezoek is zichtbaar dat de beroepskrachten op een veilige en hygiënische manier handelen.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Meldcode in de praktijk**

Vanaf 1 januari 2019 is de meldcode vernieuwd. Er is een afwegingskader aan toegevoegd waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis.

De houder van dit kindercentrum gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het model dat is opgesteld door de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties, inclusief het afwegingskader.

De beroepskracht weet waar zij de meldcode kan vinden, deze wordt onder de aandacht gebracht tijdens het teamoverleg wat regelmatig plaatsvindt.

De beroepskracht weet hoe zij met signalen om moet gaan. Wie, waarvoor verantwoordelijk is staat beschreven.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder Dhr Beekman)
- Interview (met meerdere aanwezige beroepskrachten)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (oktober 2019)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (2019)
- Pedagogisch werkplan (oktober 2019)
- observatie binnen- en buitenruimte

## **Ouderrecht**

Binnen dit domein is de oudercommissie benaderd met een vragenlijst.

### **Oudercommissie**

ELMO Kinderopvang heeft voor deze locatie een oudercommissie. Hen is een vragenlijst toegestuurd. Deze vragenlijst is niet retour gestuurd. De eisen omtrent de oudercommissie zijn daarom niet beoordeeld.

### **Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst oudercommissie (verstuurd op 13/12/2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : ELMO kinderopvang  
Vestigingsnummer KvK : 000000334340  
Aantal kindplaatsen : 66  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : ELMO-kinderopvang  
Adres houder : Zuiderlaan 23 a  
Postcode en plaats : 6905AC Zevenaar  
Website : www.elmo-kinderopvang.nl  
KvK nummer : 09156150  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Annemarie Bovenschen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Zevenaar  
Adres : Postbus 10  
Postcode en plaats : 6900AA Zevenaar

### Planning

Datum inspectie : 07-11-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 19-12-2019  
Zienswijze houder : 14-01-2020  
Vaststelling inspectierapport : 16-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-01-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-01-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 23-01-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mw. Bovenschen, beste Annemarie,

Bedankt voor het rapport, hierin kunnen wij ons vinden.

We hebben de inspectie als prettig ervaren en willen je bedanken voor de prettige samenwerking.

Met vriendelijke groet,  
ELMO- Kinderopvang.