

Algemeen Pedagogisch beleidsplan

ELMO-Kinderopvang



Dagopvang
Peuteropvang
Buitenschoolse opvang

ELMO-Kinderopvang

Hoofdvestiging

Dagopvang horizontale groepen, de Rupsjes, Lieveheersbeestjes, Kikkers en de Vlinders

Zuiderlaan 23a

6905 AC ZEVENAAR

Telefoonnummer: 0316- 340200

E-mail: info@ELMO-Kinderopvang.nl

Verticale groep dagopvang de Beren

Martinusweg 6

6905 AR ZEVENAAR

Telefoonnummer: 0316 – 343960

E-mail: martinus@ELMO-Kinderopvang.nl

Buitenschoolse opvang de Boomhut – de Beuk

Martinusweg 6

6905 AR ZEVENAAR

Telefoonnummer: 0316 – 341793

E-mail: martinus@ELMO-Kinderopvang.nl

Verticale groep de Woelmuis (VVE-locatie)

Martinusweg 29

6914 AL HERWEN

Telefoonnummer: 0316 – 248852

E-mail: herwen@ELMO-Kinderopvang.nl

Buitenschoolse opvang de Berk

ELMO-Kinderopvang de Berk

Martinusweg 29

6914 AL HERWEN

Telefoonnummer: 0316 – 248852

E-mail: herwen@ELMO-Kinderopvang.nl

Verticale groep de Uilen (vanaf 2020)

ELMO-Kinderopvang plus

Hooge Bongert 1

6903 DA Zevenaar

Telefoonnummer: 0316 - 341460

E-mail: lentemorgen@elmo-kinderopvang.nl

Voorwoord

ELMO-Kinderopvang streeft naar een kwalitatief goed Kinderdagverblijf, Peuteropvang en Buitenschoolse Opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar.

Ouders/verzorgers wordt zo de mogelijkheid geboden te werken, te studeren of andere maatschappelijke activiteiten te ontplooiën.

Met dit Pedagogisch Beleidsplan geven we ouders/verzorgers inzicht in onze werkwijze en pedagogische uitgangspunten en het geeft pedagogisch medewerk(st)er richting en houvast bij het pedagogisch handelen op de groep.

Het beleidsplan is het gemeenschappelijke kader van waaruit gehandeld wordt en dient als uitgangspunt voor de pedagogische werkplannen per locatie.

Het vastleggen van een pedagogisch beleidsplan vinden we belangrijk om de volgende redenen:

- ELMO-Kinderopvang wil een eenduidige pedagogische kwaliteit ontwikkelen en vasthouden
- ELMO-Kinderopvang wil pedagogische kwaliteit kunnen bewaken
- ELMO-Kinderopvang wil kunnen nagaan of we bereiken wat we willen bereiken en elkaar aanspreken op onze pedagogische afspraken
- Het pedagogisch beleidsplan biedt ons steun bij ons werk met de kinderen
- ELMO-Kinderopvang wil op deze manier aan ouders/verzorgers en andere buitenstaanders duidelijk maken hoe we werken.

In dit Pedagogisch beleidsplan wordt gesproken over wij. Daarmee wordt de organisatie in zijn algemeenheid en de pedagogisch medewerk(st)er in het bijzonder bedoeld.

Het pedagogisch beleidsplan ligt geprint en is inzichtelijk voor; ouders/verzorgers, medewerk(st)er, stagiaires en kinderen op elke locatie.

Inleiding

Voor u ligt het Pedagogisch beleidsplan van ELMO-Kinderopvang. Het algemeen pedagogisch beleidsplan is ontwikkeld om eenduidigheid en structuur in het pedagogisch beleid van onze organisatie te waarborgen. Kinderen die de kinderopvang bezoeken krijgen te maken met twee verschillende aspecten: de wereld thuis en de wereld van de kinderopvang.

Wij vinden het belangrijk dat ouders/verzorgers op de hoogte zijn van wat er op de kinderopvang gebeurt en welke pedagogische uitgangspunten en regels er gehanteerd worden. Het pedagogisch beleidsplan is van toepassing op al onze Dagopvang 0 - 4 jaar, Dagopvang-plus 0-5 jaar, Peuteropvang 2 - 4 jaar, Buitenschoolse opvang 4 -13 jaar. Als we over kinderopvang spreken omvat deze term al onze opvangsoorten.

Naast het algemeen pedagogisch beleidsplan heeft elk opvanglocatie een eigen pedagogisch werkplan. In dit pedagogisch werkplan vindt u naast de uitwerking van het pedagogisch beleid allerlei praktische informatie over de groep.

ELMO-Kinderopvang heeft in samenwerking met de Oudercommissie de inhoud van dit plan vormgegeven.

Pedagogisch beleid is geen vaststaand gegeven, maar blijft zich in de loop der tijd steeds verder ontwikkelen. Bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe pedagogische inzichten of ontwikkelingen in de praktijk. Het pedagogisch beleidsplan wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd en indien nodig wordt het op onderdelen aangevuld of gewijzigd.

We wensen u veel leesplezier!

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Inleiding.....	4
Pedagogische visie	8
1.1 Visie op kinderopvang	8
1.2 Visie op kinderen.....	8
1.3 Visie voor- en vroegschoolse educatie	9
1.4 Missie ELMO - Kinderopvang.....	9
1.5 Pedagogische uitgangspunten	9
1.6 Pedagogische opvoedingsdoelen.....	9
1.7 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid	10
1.8 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties	10
1.9 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties	10
1.10 Kinderen de kans bieden om zich normen en waarden, de ‘cultuur’ van een samenleving, eigen te maken.....	11
2 Algemeen.....	12
2.1 Kind-leidster-Ratio (BKR)	12
2.2 Drie-uursregeling.....	12
2.3 Privacy	13
3 Soorten opvang binnen ELMO-Kinderopvang	14
3.1 Vaste opvang	14
3.2 Flexibele opvang	14
3.3 Peuteropvang.....	14
3.4 Opvang-plus.....	14
3.5 Combinatie vast/ flexibel	14
4 Het pedagogisch handelen in de praktijk	15
4.1 Kennismaking en wennen bij ELMO-Kinderopvang.....	15
4.2 Afscheid nemen	15
4.3 Ophalen	15
4.4 Het werken met thema's.....	15
4.4.1 Methode Startblokken	16
4.5 De ontwikkeling van kinderen.....	16
4.5.1 Observeren en signaleren	16
4.5.2 Kind volgsysteem KIJK.....	17
4.6 Ondersteuning en begeleiding zorgkinderen	17
4.7 VVE.....	18

4.8	Voeding.....	18
4.9	Huisvesting	19
4.9.1	Huisregels	19
4.10	Stamgroep en groeps grootte.....	19
4.10.1	Samenvoegen en verlaten van stamgroepen.....	19
4.10.2	Opvang in een andere stamgroep.....	20
4.10.3	Activiteiten buiten de stamgroep.....	20
5	Pedagogisch medewerk(st)er.....	20
5.1	Personenregister/ VOG	20
5.2	Pedagogisch medewerk(st)er.....	20
5.3	Ontwikkeling en scholing van de beroepskrachten	20
5.4	Stagiaires	21
5.4.1	Beroepskracht in opleiding/ stagiaires:	21
5.5	Taalniveau	22
5.6	Mentorschap	22
6	Ouders	22
6.1	Informatie aan en contact met ouders/verzorgers.....	22
6.2	Ouders /verzorgers contact	22
6.3	Overdracht verantwoordelijkheid	22
6.4	Ouders/verzorgers en de Oudercommissie	23
6.4.1	De uitvoering van het kwaliteitsbeleid door de houder met betrekking tot:.....	23
7	Hygiëne, Veiligheid en Gezondheid.....	23
7.1	Hygiëne.....	23
7.2	Veiligheid	24
7.3	Ziekte en medicijnen	24
7.4	Gezondheid en veiligheidsbeleid.....	25
8	Signalering van afwijkend gedrag.....	25
8.1	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	26
8.2	Aandachtsfunctionaris Kindermishandeling en huiselijk geweld.	26
9	Slotbepaling klachtenprocedure	27
9.1	Klacht /opmerking	27
9.1.1	Klachten/opmerking procedure.....	27
9.1.2	Het behandelen van klachten/opmerkingen.....	27
9.1.3	Interne klachten/opmerking procedure	28
10	Inspectierapporten	28
11	Tot slot.....	28

Pedagogische visie

ELMO-Kinderopvang wil professionele kinderopvang bieden aan nul- tot dertienjarigen in Zevenaar en omgeving. Daarmee wil ELMO-Kinderopvang een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het kind, het gezinsleven en de samenleving. Hierbij staat het inspelen op de behoefte van het kind en zijn ouders/verzorgers centraal. ELMO-Kinderopvang streeft naar een hoge pedagogische kwaliteit, waarin het kind centraal staat. Dat doen we door een leerzame en interessante omgeving te bieden, waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. We zien de kinderopvang als een waardevolle aanvulling op de opvoeding thuis en een positieve bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen, ouders/verzorgers en de maatschappij.

1.1 Visie op kinderopvang

Het individu en respect hebben voor kinderen staat centraal. Er heerst een pedagogisch klimaat, waarin ruimte voor groepsopvoeding en voor individuele ontplooiing van kinderen aanwezig is. Buiten de dagelijkse verzorging van kinderen, biedt de omgeving een stimulans aan kinderen om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Maar ook biedt het een klimaat waar kinderen zich bewust worden van maatschappelijke gangbare normen en waarden, waarbij de eigenheid van ieders (culturele) achtergrond gerespecteerd wordt, zolang dit niet in strijd is met de uitgangspunten van het pedagogisch beleid.

1.2 Visie op kinderen

Ieder kind is uniek en heeft eigen interesses, mogelijkheden en kwaliteiten. Ook heeft ieder kind een natuurlijke drang zich te ontwikkelen en de wereld te ontdekken. Dit doet het kind op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Wij willen aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden van alle kinderen. Dat doen we door goed te kijken en te luisteren naar de initiatieven die kinderen zelf nemen en uit te gaan van hun belevingswereld. Wij zorgen voor een veilige en een uitdagende omgeving waarin kinderen zich geborgen weten en gewaardeerd voelen. We gaan uit van wat kinderen zelf kunnen en stimuleren hen om zich te ontwikkelen tot zelfstandige, competente persoonlijkheden.

Op verschillende manieren stemmen we ons aanbod en onze begeleiding af op de behoeften van individuele kinderen en de groep. Waar mogelijk werken we in kleine groepjes, zodat kinderen aan bod en tot hun recht komen. We bieden uitdagende activiteiten, ook buiten de eigen stamgroep, en laten kinderen kiezen waar ze aan mee willen doen.

We gaan flexibel om met structuur en het dagritme en houden steeds weer de behoeften van kinderen voor ogen. Kinderen kunnen in principe zelf aangeven wat ze nodig hebben, bij het eten en drinken, bij het zindelijk worden, bij activiteiten. Sommige kinderen hebben hulp nodig bij het (leren) kiezen. Door goed te kijken en te luisteren, kunnen we onze begeleiding daarop afstemmen. Deze kinderen kunnen we helpen door de keuzemogelijkheden te beperken of hen te helpen een keuze te maken.

In het contact met en tussen kinderen, stellen we de beleving van kinderen centraal. We benoemen wat we de kinderen zien doen en wat we zelf doen. We helpen kinderen te verwoorden wat er in hen omgaat en waar ze behoefte aan hebben. We kijken niet alleen naar het gedrag van kinderen, maar ook naar hun intenties. Wat willen ze graag of wat proberen ze te bereiken?

In onze benadering van de kinderen Ervarings Gericht Ontwikkelen (E.G.O) en ons aanbod aan activiteiten, onze begeleiding stellen wij steeds weer de behoeften van kinderen centraal. We kijken en luisteren goed naar wat kinderen zelf aangeven en proberen daarbij aan te sluiten.

1.3 Visie voor- en vroegschoolse educatie

Naast de uitvoering van onze pedagogische doelstelling wordt er binnen ELMO-Kinderopvang/ Peuteropvang expliciet aandacht besteed aan de ontwikkeling van de kinderen en het signaleren van eventuele ontwikkelingsachterstanden.

Door middel van inzet van het programma voor-en vroegschoolse educatie bieden wij kinderen een betere startpositie op de basisschool. (Zie ook § 2.6)

1.4 Missie ELMO - Kinderopvang

Onder missie verstaan wij de opdracht die wij onszelf geven, wat willen we zijn, en waar staan we voor. De missie die ELMO-Kinderopvang wil uitdragen is: wij zorgen voor kwalitatief goede opvang, bieden continuïteit en zijn flexibel in ons aanbod. Wij zien onszelf als partners in de opvoeding!

1.5 Pedagogische uitgangspunten

Als basis voor ons pedagogisch beleid gelden de onderstaande uitgangspunten:

- Bij ons staat het kind centraal en dat is terug te zien in onze pedagogische werkwijze. Door goed te kijken en luisteren naar kinderen, kunnen wij optimaal op hun behoeften inspelen.
- Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Wij geven kinderen de ruimte om zich op eigen wijze te ontwikkelen.
- Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, aandacht, respect en genegenheid. Wij proberen zoveel mogelijk aan deze behoeften te voldoen.
- Wij richten ons op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandig, creatief, assertief en sociaalvaardig persoon.
- Kinderen hebben van nature een drang om de wereld te leren kennen. Elk in hun eigen tempo en op hun eigen manier. Wij hebben oog voor de behoefte van ieder kind en spelen hierop in.
- Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg, waarbij tevens rekening wordt gehouden met het belang van de groep in het geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu. Om de coördinatie te optimaliseren heeft elk kind haar eigen mentor.
- Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt; een kind moet bekend zijn met de plaats, de manier van opvang en door welke pedagogisch medewerk(st)er hij/zij wordt opgevangen. Daarom hebben de kinderen bij ons een vaste groep. De ouder/verzorger blijft de primaire opvoeder als de opvoeding voor een deel wordt overgenomen door de kinderopvang. Er wordt rekening gehouden met de wensen van de ouders/verzorgers betreffende de verzorging en opvoeding van hun kind. Door het uitwisselen van informatie tussen ouders/verzorgers en mentor/pedagogisch medewerk(st)er heeft de ouder/verzorger inzicht in wat er gebeurt op een groep. We spreken dan over een gedeelde opvoeding.

1.6 Pedagogische opvoedingsdoelen

De pedagogische opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstellingen van ELMO-Kinderopvang en vertaald naar de opvoedingssituaties binnen de eigen groepen.

1. Het aanbieden aan kinderen van een gevoel van emotionele veiligheid
Heeft het kind het naar zijn zin?
2. Kinderen gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
Heeft het kind iets geleerd dat zinvol voor hem is?
3. Kinderen gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
Heeft het kind met andere kinderen gespeeld?
4. Kinderen de kans bieden om zich normen en waarden, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken
Heeft het kind geleerd om op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

1.7 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Werken aan emotionele veiligheid betekent zorgen voor een emotioneel veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. We vinden het belangrijk dat kinderen zich prettig en op hun gemak voelen, dat ze zich veilig en geborgen voelen. Vanuit dit gevoel van veiligheid gaan ze op onderzoek uit, maken ze contact en ontwikkelen ze zich. Om zich geborgen te voelen, moet een kind merken dat hij geaccepteerd wordt, dat we hem en zijn behoeften kennen, dat we hierop inspelen en dat hij op ons kan terugvallen. Daarnaast moet een kind structuur en duidelijkheid ervaren, weten waar hij aan toe is. Het bieden van veiligheid is heel belangrijk: het draagt bij aan het welbevinden van kinderen. Als een kind zich veilig voelt en op z'n gemak kan het zich optimaal ontwikkelen tot een evenwichtig mens.

1.8 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Elk kind heeft een eigen karakter, eigen mogelijkheden en eigen persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Als een kind deze kenmerken heeft, kan het op een verstandige manier problemen aanpakken en zich goed aanpassen aan veranderingen. Jonge kinderen leren deze kenmerken door te spelen en te ontdekken. Door veel uit te proberen, veel mee te maken en veel te oefenen ontdekt een kind zijn eigen mogelijkheden. Ieder kind wil graag ontdekken en spelen, dat hoort bij opgroeien. Hoe meer kans een kind krijgt om te ontdekken, hoe meer hij zijn persoonlijke competenties kan ontwikkelen en hoe beter hij zich later als volwassene zelfstandig, creatief en onafhankelijk kan gedragen. Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo, op een eigen manier. Ieder kind heeft de 'drang' om zich te ontwikkelen. 'Sneller' is niet 'beter'. We zijn ervan overtuigd dat wanneer een kind ergens aandacht voor heeft, het spelenderwijs en met veel plezier leert. Dit betekent voor ons dat wij goed moeten kijken naar de leefwereld van een kind, waar de behoefte aan heeft, waar het mee bezig is, en welke betekenis dit voor het kind heeft. Het initiatief van kinderen, de keuzes die zij maken, vinden wij erg belangrijk. Wij proberen hier waar mogelijk op in te spelen. Om kinderen de kans te geven al hun mogelijkheden te ontplooien, bieden wij een breed aanbod aan speelgoed, spelmateriaal en activiteiten en stimuleren we de kinderen hier gebruik van te maken.

1.9 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Contacten tussen kinderen zijn vanzelfsprekend in de kinderopvang. Kinderen hebben er speelgenoten en kunnen er sociale vaardigheden opdoen. Kinderen leren zich in een ander verplaatsen, met elkaar communiceren, samenwerken, anderen helpen, voor zichzelf opkomen en conflicten voorkomen en oplossen.

Werken aan sociale competenties betekent vaardigheden en kennis hebben over hoe je met anderen omgaat, hoe je rekening met elkaar houdt. Overal hebben kinderen te maken met andere mensen en andere manieren, in het gezin, op straat, bij de sportclub, op school, bij de kinderopvang. Al die plaatsen zijn leerplekken om te kunnen samenleven. Kinderen leren dit op de opvang door samen te spelen, ruzie te maken en het weer goed te maken, elkaar te helpen en verdriet te delen door te praten over wat ze mee maken.

Kinderen zijn van nature sociale wezens, zoeken contact met elkaar, kijken naar elkaar, zoeken elkaar op. Vanaf heel jonge leeftijd beginnen kinderen al contact te zoeken, zowel met hun ouders/verzorgers en de pedagogisch medewerk(st)er als met andere kinderen. Het begint met kijken, lachen, imiteren, nog eens kijken, nadoen, herhalen, kijken of de ander het ziet. De eerste vormen van samenspelen gaan spontaan als iets hun gezamenlijke aandacht trekt. Maar het is niet zo dat samenspelen altijd vanzelf loopt. Interacties brengen ook risico's met zich mee. Veel negatieve ervaringen in de omgang met andere kinderen kan de kans op ontwikkeling van agressiviteit of teruggetrokkenheid vergroten. Pedagogisch medewerk(st)er spelen hier een cruciale rol: zij hebben de opdracht om interacties tussen kinderen in goede banen te leiden en de mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden zo goed mogelijk te benutten.

1.10 Kinderen de kans bieden om zich normen en waarden, de ‘cultuur’ van een samenleving, eigen te maken.

Een morele waarde is een na te streven ‘kwaliteit’ die we van belang vinden voor een goede en gelukkige samenleving. Bijvoorbeeld eerlijkheid, behulpzaamheid of betrouwbaarheid. Normen zijn gedragsregels die waarden zichtbaar maken. Door je aan normen te houden, laat je waarden zien. Zonder onderliggende waarden hebben normen in feite geen betekenis. Daarnaast zijn er omgangsvormen die (een groot deel van) de ‘gemeenschap’ belangrijk vindt, zoals groeten bij binnenkomst.

De morele ontwikkeling van kinderen begint met het aangaan van een band met de pedagogisch medewerk(st)er en met andere kinderen. Het gevoel van gezamenlijkheid, het zich prettig voelen in relaties met anderen, is de eerste aanzet. Het goed hebben met elkaar in de vorm van rituelen, troosten en aanvoelen, is de basis van waarden en normen. Ook vinden we het belangrijk dat een kind leert eigen behoeftes en emoties te herkennen en verwoorden, eigen keuzes te maken, zelfvertrouwen ontwikkelt en op een goede manier voor zichzelf leert op te komen. Dit doen we door het kind het gevoel te geven dat het er mag zijn. We benaderen kinderen op een positieve manier. We geven veel complimentjes aan de kinderen. We benoemen de gevoelens van het kind zodat hij weet dat we hem begrijpen en we laten merken dat zijn emoties er mogen zijn.

Voor het overdragen van waarden en normen is het belangrijk dat we zelf het goede voorbeeld geven. Dit geldt voor zowel gedragsregels (‘je mag iemand niet uitschelden’) als voor omgangsvormen (bv. afscheid nemen als je weggaat). We hanteren gedragsregels zo consequent mogelijk.

2 Algemeen

2.1 Kind-leidster-Ratio (BKR)

Een vaste vertrouwde pedagogisch medewerker is voor elke kind in de dagopvang een belangrijke voorwaarde om zich emotioneel veilig te kunnen voelen. Dit geldt zeker voor jonge kinderen. Een vaste pedagogisch medewerker kent het kind goed en is daardoor in staat om te herkennen waar een kind behoefte aan heeft en kan hier vervolgens ook naar handelen.

Bij ELMO-Kinderopvang wordt gewerkt op 3 locaties met verticale groepen en op 1 locaties met horizontale groepen. Ieder groep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Het aantal pedagogisch medewerker dat aanwezig is, is in verhouding tot het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen per groep.

Dit wordt berekend op basis van:

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen een leeftijd	0 tot 1 jaar	1	3
	1 tot 2 jaar	1	5
	2 tot 4 jaar	1	8
Gemengde leeftijdsgroepen	0 tot 2 jaar	1	4
	0 tot 3 jaar	1	5
	0 tot 4 jaar	1	5
	1 tot 3 jaar	1	6
NSO/BSO	4 tot 7 jaar	1	10
	7 tot de leeftijd dat basisonderwijs eindigt	1	12

Bij twijfel kijken wij altijd voor plaatsing van het kind de tool 1ratio.nl om te zien wat de mogelijkheden zijn. Ook wordt er rekening gehouden met de praktijk waaruit blijkt of kinderen meer aandacht van een pedagogisch medewerker nodig hebben dan waarin de basisratio kan voorzien.

2.2 Drie-uursregeling

ELMO-Kinderopvang is geopend van 07:00 tot 18:30 uur. De pedagogisch medewerk(st)er van ELMO-Kinderopvang werken 9/9,5 uur per dag. Zij werken bijvoorbeeld van 07:30 tot 17:00 of van 08:30 tot 18:30 uur. De pedagogisch medewerk(st)er hebben tussen de middag een half uur pauze.

Wij als ELMO-Kinderopvang voldoet aan de eisen van de wet kinderopvang waarin gesteld wordt dat er op vaste tijden maximaal 3 uur van de norm beroepskracht/ kind ratio (BKR) mag worden afgeweken. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerk(st)er moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur.

Op de volgende tijden kan er afgeweken worden van de BKR-norm dit is op alle locaties van toepassing:

07:30 tot 8:30 uur (1uur)

13:00 tot 14:00 uur (1uur)

16:30 tot 17:30 uur (1 uur)

Tijdens de pauzeperiode van 12:30 tot 14:00 uur slapen veel kinderen. Hierdoor behoefte minder kinderen actieve pedagogisch aandacht en kunnen de pedagogisch medewerk(st)er beurtelings 30 min. pauze gaan houden.

Gedurende deze slaaptijd is het mogelijk dat minder pedagogisch medewerk(st)er ingezet worden dan volgens de pedagogisch medewerk(st)er/ kind ratio is vereist.

Niet afgeweken of gebruik van gemaakt van de beroepskracht-kind ratio op de volgende tijden:

Maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 13:00 uur

Maandag tot en met vrijdag van 09:30 tot 12:30 uur

Maandag tot en met vrijdag van 14:00 tot 16:30 uur

Maandag tot en met vrijdag van 15:00 tot 16:30 uur

De roostertijden van de pedagogisch medewerk(st)er zijn hierop ingericht

Tussen 7:30 uur of 8:30 uur komen er, afhankelijk van de BKR die dag, pedagogisch medewerk(st)er bij.

Om 16:30u zorgen de pedagogisch medewerk(st)er dat de overdracht van alle kinderen klaar zijn en dit duidelijk is overgedragen aan de pedagogisch medewerk(st)er die sluiten.

2.3 Privacy

Alle gegevens die ons bezit zijn van de kinderen en hun ouders/verzorgers, worden zorgvuldig bewaard. Alle pedagogisch medewerk(st)er en de directie hebben inzage in deze stukken. De zakelijke informatie is alleen ter inzage voor de directie. Tijdens de intake wordt o.a. ook toestemming gevraagd voor het plaatsen van foto's.

3 Soorten opvang binnen ELMO-Kinderopvang

3.1 Vaste opvang

Heeft u een vast ritme in werk of studie, dan bieden wij u een vast contract op basis van vaste dagdelen of aantal uren per week. U geeft aan het begin van de aanvang bij ELMO-Kinderopvang op hoeveel weken opvang u wenst in het kalenderjaar op basis van uw gegevens onder aftrek van vakanties en andere feest of vrije dagen ontvangt u een contract van vaste maandtermijnen.

3.2 Flexibele opvang

Wanneer u kiest voor flexibele opvang, ontvangt u opvang wanneer u opvang nodig heeft!

Dit kan op elke moment van de week van 's-morgens 7:00 tot 18:30 uur.

Flexibele opvang in overleg met de planning i.v.m. beschikbaarheid.

Facturatie vindt plaats aansluitend in de maand nadat u de opvang heeft genoten.

3.3 Peuteropvang

Voor de peuters heeft ELMO-Kinderopvang naast de dagopvang ook een peutergroep, dit is de vroegere Peuterspeelzaal, waar leeftijdgenootjes 2 tot 4 jaar worden opgevangen en worden voorbereidt op de basisschool, de Peuteropvang is geopend van 8:30 – 12:00 uur. Heeft u meer opvang nodig dan kan dit binnen de Dagopvang.

3.4 Opvang-plus

Voor kinderen met of zonder ontwikkelingsvraag bieden wij dagopvang plus aan. Wij bieden opvang en ondersteuning aan kinderen van 0-4(5) jaar. Opvang-plus is geopend van 07:00-18:00 uur.

3.5 Combinatie vast/ flexibel

Ook de combinatie van bovenstaande opvang soorten is mogelijk, u heeft bijvoorbeeld elke maandag opvang nodig van 8:00 tot 16:30 uur en een flexibele dag in de week of per 2 weken, dit is geen probleem u krijgt dan naast een vast contract ook een flexibel contract.

Facturatie per maand, betalingen uitsluitend via automatische incasso.

4 Het pedagogisch handelen in de praktijk

Wij als ELMO-Kinderopvang besteden structureel aandacht aan Pedagogisch beleid en de koppeling met de praktijk. De basis voor het Pedagogisch werkplan is het Pedagogisch beleid. Hierin zijn onze algemene pedagogisch werkplan is de praktische vertaling van onze algemene pedagogische uitgangspunten. De manier van werken is hierin vastgelegd en ook de middelen die wij daarbij gebruiken. De basis van onze pedagogische uitgangspunten zijn de vier pedagogische opvoedingsdoelen.

4.1 Kennismaking en wennen bij ELMO-Kinderopvang

We besteden extra aandacht aan nieuwe kinderen en hun ouders/verzorgers. We vinden het belangrijk dat ze zich snel thuis voelen. Voordat een kind start op de groep vindt er een welkom gesprek met de ouders/verzorgers en eventueel het kind plaats op de groep. Mentor/Pedagogisch medewerk(st)er bereiden dit gesprek voor.

Ouders/verzorgers worden tijdens dit gesprek geïnformeerd over de gebruiken en gewoontes van de groep. Ook wordt er verteld wat de ouders/verzorgers en het kind van ons kunnen verwachten en wat wij van de ouders en het kind verwachten. Ouders kunnen hun wensen en verwachtingen kenbaar maken. Na dit gesprek begint een kind indien wenselijk met wennen op de groep. Het is belangrijk dat het kind eerst een keer, samen met de ouder(s)/verzorger(s), komt kijken. Vervolgens is het goed om, zeker bij jonge kinderen, het kind de eerste keer wat eerder op te halen. Het kind krijgt de ruimte om te wennen.

De wenprocedure staat beschreven in het Protocol Wenbeleid. Als de wenperiode goed is verlopen start het kind vervolgens op zijn 'vaste' dagen. Als een kind binnen een locatie (horizontale groep) overgaat naar een andere groep hanteren we dezelfde procedure omdat we het belangrijk vinden om ouders/verzorgers en kinderen goed te begeleiden bij de overgang naar de nieuwe groep. Het kind moet de gelegenheid krijgen om te wennen aan de nieuwe groep

4.2 Afscheid nemen

Bij binnenkomst begroeten we het kind en de ouder/verzorger. De pedagogisch medewerker maakt duidelijk dat het kind en de ouder/verzorger welkom zijn in de groep en opent een gesprek als dat mogelijk is. Graag vernemen de pedagogisch medewerkers 's morgens hoe het gegaan is met het kind en of er bijzonderheden zijn die van belang zijn.

Bij het moment van afscheid nemen is het belangrijk dat dit moment duidelijk is. De pedagogisch medewerker neemt het kind over van de ouders/verzorgers en zal hen samen met het kind uitzwaaien. Het moment van afscheid kan soms moeilijk zijn. De pedagogisch medewerker probeert dan te ontdekken waar het kind op dat moment behoefte aan heeft (spelletje doen, zijn/haar knuffel of van thuis). Als ouders/verzorgers het prettig vinden mogen ze altijd even bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat.

4.3 Ophalen

As het kind opgehaald vertelt de pedagogisch medewerker hoe de dag is verlopen en is er persoonlijk aandacht voor ouders/verzorgers en kind als dit mogelijk is.

Bij kinderen tot 1 jaar wordt het verloop van de dag ook uitgebreid beschreven in een overdacht schriftje. Deze kunnen ouders bij ELMO-Kinderopvang kopen.

4.4 Het werken met thema's

Bij ELMO-Kinderopvang werken wij met thema's.

Deze worden uitgewerkt en uitgevoerd aan de hand van de methode startblokken.

Op deze manier kunnen kinderen zich spelenderwijs ontwikkelen.

De thema's waar we aan werken staat zes weken centraal.

Aan de hand van de thema's worden de groepen versierd en knutselwerkjes gemaakt. Ook zingen wij liedjes, lezen wij verhaaltje en doen wij spelletjes die passen bij de thema's.

We maken ieder jaar een themakalender.

4.4.1 Methode Startblokken

Wij werken op al onze Dagopvang- en Peuteropvang-locaties met de methode Startblokken. Startblokken en of Ervaringsgericht Ontwikkelen is een programma voor alle kinderen, en is daarnaast bijzonder geschikt voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Startblokken zorgt ervoor dat spelenderwijs de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd. Het programma bestaat uit een aantal projecten die aansluiten bij de leeftijd en belevingswereld van zeer jonge kinderen.

De projecten richten zich op de volgende acht ontwikkelingsgebieden:

1. Sociaal-emotionele ontwikkeling
2. Persoonlijkheidsontwikkeling en zelfredzaamheid
3. Creatieve ontwikkeling
4. Motorische ontwikkeling en ontwikkeling van het schrijven
5. Ontwikkeling van waarneming
6. Taalontwikkeling en ontwikkeling van het lezen
7. Denkontwikkeling en ontwikkeling van het rekenen
8. Oriëntatie op ruimte en tijd en wereldverkenning

Voor wat betreft de methode Startblokken volgen al onze pedagogisch medewerk(st)er werkzaam bij de Dagopvang 0-4 en de Peuteropvang de basistraining Startblokken. De opvanglocatie Martinusweg Zevenaar volgt ook de E.G.O methode als onderdeel in de Brede School St Martinus.

4.5 De ontwikkeling van kinderen

Onze pedagogisch medewerk(st)er stimuleren en volgen voortdurend de ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen. Hoe zij dit doen staat uitgebreid beschreven in het werkplan.

4.5.1 Observeren en signaleren

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de kinderen op de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Ze houden iedere dag zorgvuldig in de gaten hoe het met de kinderen gaat. Als het nodig is, passen ze daar hun manier van omgang met een kind of een groep kinderen op aan. Maar elk kind apart wordt ook systematisch gevolgd. Bij het observeren van de individuele ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen en het vastleggen daarvan wordt gebruik gemaakt van het kind volgsysteem KIIK.

De pedagogisch medewerkers zijn alert op veranderingen in het gedrag van kinderen. Door vroegtijdig signaleren en bijsturen kan wellicht voorkomen worden dat er in een later stadium (ingrijpende) hulp nodig is. De pedagogisch medewerkers maken gebruik van de stappenplannen van ons 'Zorg'-protocol en onze meldcode 'Huiselijk geweld en kindermishandeling' (zie beiden stappenplannen voor specifieke informatie, inzichtelijk op iedere locatie) en de expertise van de zorgcoach.

Indien zij vermoeden dat er iets met het kind aan de hand is, observeren zij eerst het kind voordat ze deze zorg voorleggen aan ouders/verzorgers. De pedagogisch medewerkers hebben de taak om hun bezorgdheid met ouders te delen (zie stap 1 van beide stappenplannen). Het bespreekbaar maken kan al een geruststellend effect hebben op ouders/verzorgers.

Bij lichte problematieken zal de pedagogisch medewerker in samenspraak met de zorgcoach van ELMO-Kinderopvang ouders advies geven en/of doorverwijzen naar het centrum voor Jeugd en Gezin, consultatiebureau, de kinderfysiotherapeut, de logopediste of andere relevante instanties. In samenwerking met ouders/verzorgers en eventueel andere instanties kunnen we meewerken aan een oplossing. Bij zorgen om de ontwikkeling van een kind volgt de pedagogisch medewerker (de mentor van het kind) het stappenplan van het protocol 'Zorg' van ELMO-Kinderopvang. De zorgcoach van ELMO-Kinderopvang ondersteunt en bewaakt dit proces en zorgt voor documentatie in iRosa. Bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling volgt de pedagogisch medewerker (de mentor van het kind) het stappenplan van de meldcode van ELMO-Kinderopvang. De zorgcoach van ELMO-Kinderopvang heeft als aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling de

eindverantwoordelijkheid in dit traject en ondersteunt en begeleidt de pedagogisch medewerker hierin en zorgt voor documentatie in iRosa.

4.5.2 Kind volgsysteem KIJK

Kinderen bij ELMO-Kinderopvang worden op een pedagogisch verantwoorde manier begeleid en de pedagogisch medewerk(st)er zijn geschoold in het vroegtijdig signaleren van mogelijke ontwikkelingsachterstanden. Alle kinderen worden tijdens hun verblijf op de groep systematisch en individueel gevolgd in hun ontwikkeling. De methode die we hiervoor hebben gekozen is KIJK van Bazalt educatieve uitgaven, training en coaching. We observeren de kinderen op de volgende ontwikkelingsgebieden:

1. Basissenmerken 0 – 2
2. Basissenmerken 2 – 4
3. Betrokkenheid
4. Risicofactoren Baby – Dreumes
5. Risicofactoren Peuters
6. Omgaan met zichzelf
7. Omgaan met anderen
8. Zelfredzaamheid
9. Spelontwikkeling
10. Spraak- en taalontwikkeling
11. Grote motoriek
12. Kleine motoriek
13. Tekenontwikkeling
14. Cognitieve ontwikkeling
15. Ontluikende geletterdheid
16. Ontluikende gecijferdheid

KIJK wordt op vaste momenten tijdens de opvang periode ingevuld. Periodiek worden de resultaten door de mentor met de ouders/verzorgers besproken.

Omdat ELMO-Kinderopvang het belangrijk vindt dat de informatie over de ontwikkeling van het kind (op de voorschoolse voorziening) overgedragen wordt aan de basisschool, wordt het overdrachtsdocument KIJK in medeweten van de ouders overgedragen naar de basisschool waar het kind naar toe gaat.

Indien noodzakelijk dit kan zijn in geval van extra zorg of eventuele bijzonderheden wordt het overdrachtsdocument KIJK, in samenspraak met de ouders/ verzorgers met mondeling overgedragen aan de basisschool.

4.6 Ondersteuning en begeleiding zorgkinderen

Het komt voor dat de pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over de ontwikkeling van een kind. Bijvoorbeeld omdat de methode KIJK laat zien dat een kind voor of achter loopt in zijn/haar ontwikkeling. De mentor van het kind handelt dan volgens het protocol 'Zorg' van ELMO-Kinderopvang. Alle pedagogisch medewerkers van ELMO-Kinderopvang zijn op de hoogte van de werking van dit protocol.

Het protocol 'Zorg' (zie protocol voor specifieke informatie, inzichtelijk op iedere locatie) biedt een stappenplan waarin de acties en verantwoordelijkheden van de pedagogisch medewerkers uitgebreid wordt beschreven. Door het stappenplan te volgen wordt de zorg door de pedagogisch medewerker (de mentor van het kind) in kaart gebracht m.b.v. vragenlijsten uit het protocol en de observaties uit KIJK. Daarnaast wordt de zorg door de mentor, e.v.t. met ondersteuning van de zorgcoach, met ouders besproken en wordt er gekeken naar hoe het kind en ouders in deze zorg ondersteund kunnen worden. De zorgcoach van ELMO-Kinderopvang begeleidt en ondersteunt de pedagogisch medewerkers/mentoren in dit stappenplan. De zorgcoach zorgt voor de documentatie in iRosa.

4.7 VVE

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) vormt een speerpunt van het Onderwijsachterstandenbeleid. Het is als compensatie bedoeld voor kinderen die thuis te weinig ontwikkelingsgerichte stimulering ontvangen en/of een ontwikkelingsachterstand, bijvoorbeeld op het gebied van taal, hebben. Het doel is het voorkomen van een achterstand bij de start in het basisonderwijs. Op basis van op landelijk en gemeentelijk niveau bepaalde criteria worden doelgroepkinderen geïdentificeerd, die in kinderdagverblijven, peutergroepen van de basisschool een VVE-programma krijgen aangeboden.

ELMO-Kinderopvang biedt elk VVE-kind 12 VVE-uren per week, 4 ochtenden van 3 uur, aan. De schoolvakanties zijn de VVE-kinderen vrij en komen zij niet voor de VVE-uren bij ELMO-Kinderopvang. Vanaf 01-01-2020 zal ELMO-Kinderopvang per (VVE) kind 16 VVE-uren per week VVE gaan aanbieden: 4 ochtenden van 4 uur. De schoolvakanties zijn de VVE-kinderen vrij en komen zij niet voor de VVE-uren bij ELMO-Kinderopvang.

Door te werken, vanuit Startblokken, met betekenisvolle thema's, uitnodigend ingerichte groepsruimten en uitdagende activiteiten stimuleren de pedagogisch medewerkers de VVE-peuters om zich op verschillende gebieden te ontwikkelen. Deze ontwikkelingsgebieden zijn:

1. Taalontwikkeling
2. Sociaal emotionele ontwikkeling
3. Spelontwikkeling
4. Zintuiglijke ontwikkeling
5. Motorische ontwikkeling
6. Reken/ wiskundige ontwikkeling

De pedagogisch medewerkers zijn geschoold om gedurende de VVE-contacturen de VVE-peuters te observeren en te stimuleren om taal te gebruiken tijdens de verschillende speel- en rollenspelmomenten. Daarnaast wordt er met de VVE-peuters in kleine groepjes/individueel een vooraf geplande en doelgerichte VVE-activiteit gedaan. Door veel samen te (laten) spelen stimuleer je de sociaal emotionele ontwikkeling bij de VVE-peuter en doordat de pedagogisch medewerker handelingen benoemd en gesprekjes voert met de kinderen wordt spraak, taal en rekenen gestimuleerd. Deze uitgevoerde activiteiten worden geëvalueerd en gedocumenteerd door de pedagogisch medewerkers in de VVE-map op de groep.

Het stappenplan/ begeleidingstraject is uitvoerig beschreven in het VVE-protocol.

Het Beleidsplan-VVE van ELMO-kinderopvang (zie Beleidsplan-VVE voor specifieke informatie, inzichtelijk op iedere VVE-locatie) biedt een stappenplan waarin de acties en verantwoordelijkheden van de pedagogisch medewerkers uitgebreid wordt beschreven. De pedagogisch medewerkers worden gedurende het gehele stappenplan ondersteund door de VVE-coördinator. Bij vragen over de ontwikkeling van een kind kunnen pedagogisch medewerkers een beroep doen op de VVE-coördinator. De VVE-coördinator bewaakt het VVE-traject en zorgt voor de documentatie in iRosa.

Ouders/verzorgers zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. We sluiten aan bij de behoeften en mogelijkheden van het kind en ouders/verzorgers. Overleg en afstemming met ouders/verzorgers vindt in alle fasen van het VVE-begeleidingstraject plaats. De mentor(en) van het kind werken volgens het stappenplan van het Beleidsplan-VVE en zullen op vastgestelde momenten oudergesprekken voeren om de voortgang, de KIIK-observaties en het handelingsplan met ouders/verzorgers te bespreken.

Ook de informatieoverdracht van de mentor(en) naar de basisschool is hierbij erg belangrijk om zo de overgang van peutergroep naar kleuterklas voor het VVE-kind goed te laten verlopen. De VVE-coördinator is ook bij deze oudergesprekken aanwezig. Bij de haal- en brengmomenten is er ook tijd voor een kort contact tussen pedagogisch medewerkers en ouders/verzorgers.

4.8 Voeding

Gevarieerde voeding en bewegen zijn belangrijk voor de ontwikkeling en het welzijn van kinderen. Kinderen zijn in de groei. Gezonde voeding en voldoende beweging draagt bij aan het voorkomen van (chronische) ziekten en overgewicht. Sporten en bewegen, liefst buiten, neemt dan ook een belangrijke plaats in bij ons.

Wij hebben een voedingsbeleid opgesteld waarbij we de richtlijnen volgen van het Voedingscentrum en de Hygiëncode voor kindercentra om te zorgen dat de kinderen gezonde en gevarieerde voeding krijgen.

Wij hebben een voedingsbeleid opgesteld waarbij we de richtlijnen volgen van het voedingscentrum en de Hygiëncode voor kindercentra om te zorgen dat de kinderen gezond en gevarieerde voeding krijgen. Als een kind vanwege zijn gezondheid, allergieën of geloof andere voeding moet krijgen dan op de kinderopvang beschikbaar is, wordt er in overleg met de ouders/verzorgers naar een oplossing gezocht. We hanteren richtlijnen voor het bewaren en breiden van voeding.

Voor meer informatie zie onze voedingsbeleid.

4.9 Huisvesting

We maken gebruik van passend ingerichte ruimtes voor spelen, rusten en het doen van activiteiten die in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. We zorgen daarbij dat de ruimtes veilig en schoon zijn. Er is een ruime, aangrenzende, toegankelijke en veilige op de leeftijd afgestemde buitenspeelruimte beschikbaar. Alles in overeenstemming volgens bouwbesluit 2012 voor de Kinderopvang.

4.9.1 Huisregels

Voor iedere locatie zijn huisregels opgesteld en in de werkplannen opgenomen. De huisregels bestaan uit een aantal zakelijke afspraken. In deze regels is vastgelegd wat ouders van ons en wij van de ouders mogen verwachten. Deze praktische afspraken bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van de kinderen. De regels zijn bekend bij de pedagogisch medewerk(st)er. Ook worden kinderen door de pedagogisch medewerkers geïnformeerd over de huisregels.

4.10 Stamgroep en groepsgrootte

Bij de groepsgrootte en de leeftijdsopbouw van de groepen baseren we ons op de beleidsregels uit de Wet Kinderopvang. Kinderen worden opgevangen in een stamgroep (kinderopvang) met een vaste groepssamenstelling. In het pedagogisch werkplan wordt dit uitvoerig beschreven.

4.10.1 Samenvoegen en verlaten van stamgroepen

In principe zit een kind bij ons in één vaste stamgroep. Het kan hierbij wel voorkomen dat de hele stamgroep/basisgroep gebruik maakt van een ander groepsruimten. Ook mogen wij als ELMO-Kinderopvang op dagen met een (structureel) lage bezetting en tijdens vakanties periodes de groepen incidenteel samenvoegen, waarbij de voorwaarden zijn dat er van beide groepen een vaste pedagogische medewerker aanwezig zijn en dat er wordt voldaan aan een kloppende beroepskracht kind ratio. BKR.

Wij als ELMO-Kinderopvang streven ernaar om zoveel mogelijk de kinderen in hun vaste stamgroep op te vangen.

De stamgroep kan tevens verlaten worden in de onderstaande situaties:

- Wanneer er sprake is van een lage bezetting op de groep(en), bijvoorbeeld minder dan 6 kinderen of tijdens vakantieperiodes.
- Indien er niet direct plaats is op de aangevraagde dagen of een gedeelte daarvan, wordt dit besproken met ouders/verzorgers. Er wordt dan de mogelijkheid geboden om buiten de stamgroep deel te nemen in een ander stamgroep.
- Wanneer er door de ouders/verzorgers extra opvang is aangevraagd en dit niet op de stamgroep te realiseren is i.v.m. BKR-regeling.
- Bij het samen openen en sluiten aan het begin en het einde van de dag

4.10.2 Opvang in een andere stamgroep

Met vooraf gegeven toestemming van de ouder/verzorger kan een kind gedurende een overeengekomen periode worden opgevangen in een andere stamgroep dan de eigen stamgroep. Bijvoorbeeld omdat er een verzoek is van ouders/verzorger om een kind in twee stamgroepen te plaatsen, omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.

4.10.3 Activiteiten buiten de stamgroep

Er zijn een aantal momenten waarop de kinderen hun stamgroep verlaten voor activiteiten. Bijvoorbeeld omdat er op de locatie een activiteit wordt georganiseerd, er een activiteit buiten de locatie wordt georganiseerd zoals een uitstapje naar de kinderboerderij of het bos. De pedagogisch medewerk(st)er bereiden de kinderen voor op het verlaten van de stamgroep. De ouders/verzorgers worden door de pedagogisch medewerk(st)er geïnformeerd over de activiteit.

5 Pedagogisch medewerk(st)er

5.1 Personenregister/ VOG

Vanaf 1 maart 2018 moet iedereen die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen, zich inschrijven in het Personenregister Kinderopvang. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen. Zo maken we de kinderopvang veiliger. [Dienst Uitvoering Onderwijs \(DUO\)](#) is uitvoerder van het Personenregister kinderopvang.

5.2 Pedagogisch medewerk(st)er

De kinderen worden opgevangen door gekwalificeerde pedagogisch medewerk(st)er die minimaal beschikken over een MBO-3 opleiding. Het aantal pedagogisch medewerk(st)er dat tegelijkertijd aanwezig is hangt af van de aantallen kinderen. We baseren ons hierbij op de beleidsregels uit de Wet Kinderopvang. We houden daarbij de pedagogisch medewerk(st)er-kind-ratio aan. Op de site www.1ratio.nl is de pedagogisch medewerker-kind-ratio makkelijk te bepalen.

Soms zijn er invalkrachten werkzaam op de groep ter vervanging van de vaste pedagogisch medewerk(st)er. Er wordt naar gestreefd om per dagdeel tenminste één vaste pedagogisch medewerk(st)er op de groep aanwezig te laten zijn. Vakanties van de vaste pedagogisch medewerk(st)er worden zo goed mogelijk op elkaar afgestemd. We werken verder met zoveel mogelijk vaste invalkrachten. Soms is er een extra volwassene op de groep, dit kan een stagiaire of een vrijwilligster zijn. Stagiaires en vrijwilligers worden altijd boventallig ingezet.

5.3 Ontwikkeling en scholing van de beroepskrachten

Binnen ELMO-Kinderopvang stellen we jaarlijks een plan vast met betrekking tot het te voeren opleidings-, scholings- en loopbaanbeleid voor de werknemers, gericht op hun huidig en toekomstig functioneren binnen en buiten de onderneming.

In dit plan benoemen we de volgende zaken:

- Het budget
- Scholingsfaciliteiten
- Aanvraagprocedure
- Verlofmogelijkheden
- Kostenvergoeding en eventuele terugbetalingsverplichting.

Details worden verwerkt in het protocol Opleidingsbeleidsplan vanaf 2^e helft 2018!

Binnen ELMO-Kinderopvang wordt gewerkt met pedagogisch coaches. Deze coach stimuleert de pedagogisch medewerk(st)er effectief en begeleidt hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om inzicht te geven in de effecten van hun gedrag, hen enthousiasmeren, hen helpen met het oplossen van problemen en hoe om te gaan met emoties en weerstand. Maar ook begeleidt zij de pedagogisch medewerk(st)er bij het maken van een persoonlijk trainings-/scholingstraject. Kortom een coach voor professionele en persoonlijke ontwikkeling van (opvoed)vrageren zijn van ouders of pedagogisch medewerkers over de kinderen. Op deze manier heeft ze een goed beeld van de kinderen en kan er nauw samengewerkt worden met de pedagogisch medewerk(st)er en de ouders/verzorgers.

De pedagogisch coach is hbo-opgeleid en functioneert tevens als beleidsmedewerker.

5.4 Stagiaires

ELMO-Kinderopvang is een erkend leerbedrijf en werkt samen met verschillende beroepsopleidingen zoals ROC en het Graafschap College te Doetinchem. Bij activiteiten van stagiaires is altijd een eigen pedagogisch medewerk(st)er aanwezig die de eindverantwoordelijkheid draagt.

Stagiaires kunnen bij ons ervaring op kunnen doen. Na een voorselectie wordt bepaald of de stagiaire bij het kinderdagverblijf stage kan komen lopen. Wij kijken naar dezelfde criteria als bij pedagogisch medewerk(st)er en dus is het o.a. van belang dat je flexibel & enthousiast bent en werken met kinderen je passie is.

De stage moet minimaal een half jaar duren. Tijdens de stage ben je boventallig op de groep en voer je onder begeleiding de taken uit waarvoor je wordt opgeleid.

Taken zijn o.a.

- Huishoudelijke activiteiten als bedjes opmaken en de was.
- Helpen bij fruithapje en de lunch.
- Voorlezen en samen spelletjes doen.
- Flesje geven bij de baby's

5.4.1 Beroepskracht in opleiding/ stagiaires:

Wij hebben jarenlange ervaring in het begeleiden van stagiaires op MBO niveau en zijn een erkend leerbedrijf. Dit betekent dat wij bevoegd zijn om op te treden als leerbedrijf in de opleiding voor het beroep van pedagogisch medewerker.

Het opleiden van stagiaires is voor ons een manier om bij te dragen in de groei van ELMO-Kinderopvang met behoud van kwaliteit.

Een stagiaire krijgt een vaste pedagogisch medewerk(st)er als stagebegeleider. De stagebegeleider heeft de volgende taken:

- Zorgt ervoor dat de stagiaire in de praktijk datgene kan leren wat voor de opleiding noodzakelijk is;
- Instrueert de stagiaire en begeleidt deze;
- Voert wekelijks een gesprek met de stagiaire;
- Beoordeelt de stagiaire en legt de vorderingen van de leerling vast.

Het aandeel van het aantal stagiaires dat formatief wordt ingezet is niet groter dan een derde van het personeelsbestand aan pedagogisch medewerk(st)er op een kindercentrum. Dat geldt voor ieder moment gedurende de opvang. Daarnaast kunnen beroepskrachten-in-opleiding en stagiaires nog steeds boven-formatief worden ingezet, als extra ondersteuning.

5.5 Taalniveau

Een goede taalontwikkeling is belangrijk voor het kind om een goede start te maken in het primair onderwijs. Een taalrijke omgeving is hierbij cruciaal. ELMO-Kinderopvang streeft ernaar minimaal niveau 3F of B2 voor mondelinge taalvaardigheid te hebben voor alle pedagogisch medewerk(st)er.

5.6 Mentorschap

Elk kind heeft bij ELMO-Kinderopvang een eigen mentor.
De mentor is een pedagogisch medewerker die het kind regelmatig ziet.

Verantwoordelijkheden van de mentor:

1. Elke pedagogisch medewerker let op een aantal kinderen in het bijzonder. Zij is de mentor van deze kinderen. De mentor volgt hoe een kind zich ontwikkelt.
2. De mentor zorgt ervoor dat speciale wensen rond de opvang bij alle pedagogisch medewerk(st)er bekend zijn. Indien nodig regelt de mentor dat er afspraken gemaakt worden met betrekking tot de verzorging en/of begeleiding van het kind. Tevens bewaakt de mentor hiervan de voortgang.
3. Indien er bijzonderheden zijn, is de mentor het eerste aanspreekpunt. De mentor bouwt een vertrouwensrelatie op met de ouders/verzorgers. De mentor observeert het kind en brengt hierover verslag uit aan de ouders/verzorgers. Omdat de mentor de meeste informatie heeft over "haar" kinderen kan zij bij uitstek met ouders/verzorgers meedenken over opvoedkundige vragen.
4. Tijdens het 1^e welkomstgesprek wordt uitleg gegeven wie de mentor is en welke rol de mentor heeft.
5. Wisselt een kind van groep dan vindt er overdracht plaats waarbij ouders mondeling of schriftelijk worden geïnformeerd wie de nieuwe mentor wordt.

6 Ouders

6.1 Informatie aan en contact met ouders/verzorgers

1. Onze website www.ELMO-Kinderopvang.nl is de meest complete en toegankelijke informatiebron voor ouders/verzorgers, afhankelijk van de informatie informeren wij u ook via onze pedagogische medewerkster van de groep van uw kind.
2. U kunt uw kind aanmelden via de website, na aanmelding wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek aan onze hoofdlocatie. Niet alleen verkrijgen wij zo informatie over het kind waardoor wij optimaal opvang kunnen aanbieden, ook geven wij informatie over de werkwijze binnen ons kinderdagverblijf.
3. Communicatie en documenten als overeenkomsten/ facturatie wordt hoofdzakelijk per mail verwerkt.

6.2 Ouders /verzorgers contact

Ouders/verzorgers en ELMO-Kinderopvang delen de verantwoordelijkheid voor de verzorging en opvoeding van het kind. Om een kind goed op te kunnen vangen moeten wij op de hoogte zijn van de thuissituatie van het kind. Uiteraard voor zover dit van betekenis is voor de opvang. Andersom moet de ouder/verzorger ook weten hoe de dag op de groep is verlopen, hoe het kind zich daar gedraagt, voelt etc.

6.3 Overdracht verantwoordelijkheid

Zodra er een kind-overdracht tussen ouder/verzorger – pedagogisch medewerk(st)er heeft plaatsgevonden is de pedagogisch medewerk(st)er verantwoordelijk voor het kind. Andersom geldt dit voor het einde van de dag als de pedagogisch medewerk(st)er het kind weer heeft overgedragen aan de ouders/verzorgers, neemt de ouder/verzorger vanaf dat moment de verantwoordelijkheid weer over. Deze regel is om te voorkomen dat op de haal en breng momenten het kind eigenhandig zijn weg gaat vervolgen. Kinderen worden alleen aan de bekende ouders/verzorgers meegegeven of we moeten op de hoogte worden gesteld dat iemand anders het kind komt ophalen, als er onduidelijkheid bestaat nemen we contact op met de ouder/verzorger om dit te verifiëren!

6.4 Ouders/verzorgers en de Oudercommissie

Zowel ouders als ondernemers in de kinderopvang vinden het belangrijk dat ouders kunnen adviseren bij belangrijke onderwerpen betreffende de opvang van hun kind(eren).

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht in iedere vestiging en geeft die oudercommissie verzaamd adviesrecht op diverse punten.

In hoofdlijnen stelt de oudercommissie zich ten doel om;

1. De belangen van de kinderen en de ouders van ELMO zo goed mogelijk te behartigen en de ouders hierbij vertegenwoordigen;
2. Te adviseren ten aanzien van kwaliteit en het behartigen van de belangen van de ouders bij de directie van ELMO-Kinderopvang.

6.4.1 De uitvoering van het kwaliteitsbeleid door de houder met betrekking tot:

- Aantal kinderen per leidster
- Groepsgrootte
- Opleidingseisen beroepskrachten
- Inzetbaarheid beroepskrachten in opleiding
- Pedagogisch beleidsplan;
- Voedingsaangelegenheden;
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- Openingstijden;
- Vaststelling of wijziging van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
- Wijziging van de prijs van de kinderopvang.

Bij wijzigingen of nieuw beleid wordt de oudercommissie om advies gevraagd. Ook kan de oudercommissie een ongevraagd advies uitbrengen aan ELMO - Kinderopvang. Meer informatie over de specifieke oudercommissie vindt u in het Protocol Oudercommissie.

Minimaal één keer per jaar organiseert de oudercommissie een informatie-thema avond voor ouders/verzorgers.

7 Hygiëne, Veiligheid en Gezondheid

7.1 Hygiëne

Bij ELMO-Kinderopvang vinden wij hygiëne een belangrijk aspect. Wanneer de pedagogisch medewerkers hygiënisch werken is de kans op overdracht van ziektekiemen het kleinst. Het is dan ook van belang dat de verschoonruimte, het sanitair en het aankleedkussen na iedere verschoonmoment met ontsmettingsmiddel wordt schoongemaakt.

Ook het speelgoed wordt bij ons regelmatig schoongemaakt.

Na het buiten spelen, fruit, brood of tussendoortje maken wij de gezichtjes en handen van de kinderen schoon. Ieder kind krijgt een apart washandje.

De kinderen leren bij ons van jongs af aan om te gaan en bekend worden met de hygiëne. Handen wassen na het toiletbezoek en voor het eten, hand/arm voor de mond bij het niezen, neus snuiten in een papieren doekje en weggooien in de prullenbak en gezichten wassen met een washand na het eten.

Aan het einde van de dag maken de pedagogisch medewerkers de groepen schoon.

ELMO-Kinderopvang kent het protocol "Hygiëne" dit protocol is opgesteld om gezondheidsrisico's door eventuele overdracht van ziektekiemen en een slecht binnenmilieu en buitenmilieu zo klein mogelijk te maken. ELMO-Kinderopvang neemt de verantwoording om de medewerkers en ouders/verzorgers op de hoogte te stellen van dit protocol. De pedagogisch medewerkers ondersteunen elkaar in het handelen volgens dit protocol.

7.2 Veiligheid

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed ook op veiligheid. Binnen ELMO-Kinderopvang hebben wij veilig en hoogwaardig kwaliteit speelgoed. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijk stoffen bevat. Dit geldt ook voor materialen zoals potloden, verf, lijm en klei. In het kader van hygiëne wordt speelgoed regelmatig schoongemaakt en zodoende ook gecontroleerd. Speelgoed dat niet meer intact is, wordt gemaakt of verwijderd van de groep.

ELMO-Kinderopvang kent het protocol "Veiligheid" dit protocol is opgesteld om risico's op het gebied van veiligheid zo klein mogelijk te maken. ELMO-Kinderopvang neemt de verantwoording om de medewerkers en ouders/verzorgers op de hoogte te stellen van dit protocol. De pedagogisch medewerkers ondersteunen elkaar in het handelen volgens dit protocol. Daarnaast wordt iedere jaar een risico-inventarisatie veiligheid "Risico Monitor" ingevuld. We gaan dan na welke mogelijke gevaren er voor een kind in een ruimte zijn. We maken afspraken met elkaar om de kans dat er iets misgaat zo klein mogelijk te maken.

7.3 Ziekte en medicijnen

Bij ziekten zijn wij van mening dat een kind in principe thuis moet zijn. Een van de belangrijkste regel binnen ELMO-Kinderopvang is dat zieke kinderen (temperatuur boven 38,5) of waarbij de ziekte een besmettingsgevaar voor anderen kinderen opleveren niet aanwezig mag zijn bij ELMO-Kinderopvang. Dit is om verspreiding van ziektekiemen minimaal te houden.

Indien u kind ziek wordt bij ELMO-Kinderopvang zullen wij contact opnemen met de ouders/verzorgers. Hierbij zullen wij in overleg met de ouders/verzorgers bespreken wat voor het kind prettigste is in deze situatie en/of het mogelijk is om het kind op te halen. We hebben echter wel begrip voor situaties waarin het misschien niet altijd mogelijk is om het zieke kind meteen op te komen halen. Moet een zieke kind onverhoopt toch op bij ELMO-Kinderopvang blijven dan is er de gelegenheid voor het kind om bijvoorbeeld rustig op een bank/bed te gaan liggen.

Mocht het kind wegens ziekte thuisblijven, wordt dit tijdig doorgegeven aan de pedagogisch medewerker van zijn of haar groep.

Tijdens de intakegesprek krijgen ouders/verzorgers een formulier mee waarop ze de telefoonnummers van privé, werk en van een vervangende persoon (achterwacht) in kunnen vullen. Dit omdat wij erg belangrijk vinden indien nodig is bij ziekte of andere noodsituatie iemand kunnen bereiken.

Indien er een ongeval gebeurt met een van de kinderen dan wordt, in overleg met de ouders/verzorgers (als zij te bereiken zijn), de huisarts van het kind geraadpleegd. Indien nodig gaan we samen met het kind naar de EHBO van het Rijnstate Ziekenhuis in Zevenaar.

In het Protocol Ziekte staat uitvoerig beschreven hoe te handelen in geval van ziekte of ongeval.

Soms is er een verzoek van ouders/verzorgers om een kind medicijnen toe te dienen tijdens de opvang. Ouders/verzorgers moeten in alle gevallen eerst een overeenkomst "Gebruik geneesmiddelen" invullen en ondertekenen alvorens ELMO-Kinderopvang medicijnen kunnen toedienen.

Indien u kunt thuis medicijnen heeft gekregen willen de pedagogisch medewerkers dit ook graag weten, zodat zij het kind extra goed in de gaten kunnen houden.

7.4 Gezondheid en veiligheidsbeleid

Binnen ELMO-Kinderopvang werken wij met een gezondheids- en veiligheidsbeleid. Dit beleid waarborgt de gezondheid en veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk. In de praktijk handelen wij ook zoals in het plan staat beschreven. Wij houden dit beleid actueel door het te bespreken in vergaderingen. Het is een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.

De pedagogisch medewerkers leren de kinderen om te gaan met kleine risico's. In het beleid staat beschreven hoe wij dit doen.

Ook in het beleid staat beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag bij zowel kinderen als volwassenen zoveel mogelijk wordt beperkt.

Wij als ELMO-Kinderopvang willen de kinderen een veilig en gezonden omgeving bieden, waarin ze de ruimte krijgen om zicht te ontwikkelen en thuis te voelen.

De gezondheid en veiligheid vormt dan ook een belangrijk uitgangspunt bij het inrichten van de ruimtes, de voeding, de activiteiten en de regels en protocollen die wij hanteren.

Protocollen moeten medewerkers, vrijwilligers en stagiaires doornemen, protocollen zijn op locatie schriftelijk en digitaal beschikbaar. Medewerkers, vrijwilligers en stagiaires kennen, weten ze te vinden en gebruiken deze protocollen. In het specifieke werkplan staat ook vermeld hoe er gewerkt wordt m.b.t het 4 ogen beleid en hoe de achterwacht is geregeld.

De (werk)documenten/ protocollen hebben onder andere betrekking op:

Veiligheid:

1. ontruimingsplannen
2. calamiteitenbeleid
3. warmte
4. veiligheid materialen
5. Huisregels
6. w.i. veilig slapen
7. Protocol vermissing
8. EHBO/ BHV
9. Meldcode misbruik en kindermishandeling
10. Brandactieplan en ontruimingsplan

Gezondheid:

1. schoonmaaklijsten
2. CO2
3. temperatuurlijsten ruimten
4. werkinstructie gezond binnenmilieu
5. ziektebeleid
6. vaccinatiebeleid

8 Signalering van afwijkend gedrag

De pedagogisch medewerkers zijn alert op veranderingen in het gedrag van kinderen. Door vroegtijdig signaleren en bijsturen kan wellicht voorkomen worden dat er in een later stadium (ingrijpende) hulp nodig is. De pedagogisch medewerkers maken gebruik van de stappenplannen van onze meldcode 'Huiselijk geweld en kindermishandeling' (zie meldcode voor specifieke informatie, inzichtelijk op iedere locatie) en de expertise van de zorgcoach wanneer zij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling oppikken.

8.1 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Wanneer de pedagogisch medewerkers van ELMO-Kinderopvang een vermoeden hebben van huiselijk geweld en kindermishandeling schakelen zij de zorgcoach van ELMO-Kinderopvang, tevens aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling, in en wordt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling gevolgd. Deze meldcode van ELMO-Kinderopvang (zie meldcode voor specifieke informatie, inzichtelijk op iedere locatie) geeft een stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Naast de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling in thuisituaties (route I) bevat deze meldcode ook nog een route die betrekking heeft op hoe gehandeld moet worden bij vermoedens van kindermishandeling door een pedagogisch medewerker (route II) en hoe gehandeld kan worden bij seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling (route III). Elke stap binnen deze routes wordt afzonderlijk uitgebreid uitgelegd. Bij deze meldcode is ook een toelichting ontwikkeld: 'Handleiding behorend bij meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' (zie handleiding voor specifieke informatie, inzichtelijk op iedere locatie). De handleiding geeft achtergrondinformatie en toelichtingen op elementen uit de meldcode. Wanneer de meldcode wordt gebruikt is het ook verstandig de handleiding te raadplegen.

De wetgeving waarin de meldcode is vastgelegd is gewijzigd in 2019. Sindsdien is het verplicht om met een afwegingskader te werken. Een afwegingskader beschrijft wanneer en op basis van welke overwegingen, het melden van vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling als noodzakelijk wordt beschouwd. Het afwegingskader formuleert daarnaast wanneer hulpverlening bieden of organiseren (ook) tot de mogelijkheden behoort. Het afwegingskader is opgenomen in stap 4 in de Meldcode van ELMO-Kinderopvang. In stap 5 van de meldcode wordt vervolgens een beslissing genomen op basis van de afweging die gemaakt is in stap 4. De pedagogisch medewerkers worden gedurende het gehele stappenplan ondersteund door de zorgcoach van ELMO-Kinderopvang. De zorgcoach bewaakt het meldcode-traject en zorgt voor de documentatie in iRosa.

De volgorde van de stappen die worden beschreven in deze meldcode zijn in een bepaalde volgorde gerangschikt, maar is niet dwingend. Waar het om gaat, is dat de pedagogisch medewerker en zorgcoach op enig moment in het proces alle relevante stappen hebben doorlopen, voordat de zorgcoach besluit om een melding te doen. Zo zal het soms voor de hand liggen om met de ouders in gesprek te gaan over bepaalde signalen. In andere gevallen zal de zorgcoach eerst overleg willen plegen met Veilig Thuis of een andere instantie. Stappen kunnen soms twee of drie keer worden gezet. Wanneer een gespreksverslag is gemaakt, dienen ouders/verzorgers dit te ondertekenen. Ouders/verzorgers hebben recht op inzage in het dossier van hun kind. De pedagogisch medewersters van ELMO-Kinderopvang hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat zij op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders/verzorgers.

Medewerkers van kinderopvangorganisaties worden voortdurend gecontroleerd op strafbare feiten, door middel van continue screening en hebben werkgevers en werknemers een meldplicht. Dit laatste houdt in dat werkgevers en werknemers verplicht zijn aangifte te doen bij een redelijk vermoeden van seksueel of ander geweld door een professional in de kinderopvang. Werkgevers zijn tevens verplicht om contact op te nemen met de vertrouwensinspecteur wanneer zij aanwijzingen hebben dat een werknemer seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind (zie meldcode route II, stap 2, inzichtelijk op iedere locatie). Ouders en werknemers kunnen ook terecht bij de vertrouwensinspecteur. Een vertrouwensinspecteur kan met ouders meedenken en eventuele verdere stappen bespreken. De vertrouwensinspecteur kan tevens helpen bij het doen van aangifte. Wanneer u als ouder aanwijzingen hebt dat een werknemer in de kinderopvangorganisatie seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind, kunt u telefonisch contact opnemen met de vertrouwensinspecteur voor advies. De vertrouwensinspecteur is tijdens kantooruren te bereiken op het telefoonnummer 0900-1113111.

De Meldcode is vast onderdeel van werkbespreking.

8.2 Aandachtsfunctionaris Kindermishandeling en huiselijk geweld.

De zorgcoach van ELMO-Kinderopvang is in het bezit van het certificaat 'Aandachtsfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld' van het LVAK (Landelijke Vakgroep Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling) en volgt ook de jaarlijkse bijscholingen van het LVAK.

De zorgcoach van ELMO-Kinderopvang draagt als Aandachtsfunctionaris Kindermishandeling zorg voor de implementatie, het hanteren en borgen van de meldcode, zodat huiselijk geweld en kindermishandeling eerder worden gesignaleerd, hulp geboden wordt en het geweld eerder stopt.

Dit omvat:

- de pedagogisch medewerkers van ELMO-Kinderopvang tijdens elk teamoverleg informeren over de meldcode, adviseren en begeleiden bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling en de daarbij te nemen stappen.
- het adviseren en begeleiden van de directie van ELMO-Kinderopvang in de kennis van de meldcode en de implementatie hiervan.

In de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling van ELMO-Kinderopvang staan de taken en verantwoordelijkheden van de Aandachtsfunctionaris beschreven.

9 Slotbepaling klachtenprocedure

U maakt als ouder/verzorger gebruik van ELMO-Kinderopvang. De pedagogisch medewerk(st)er doen hun best om u en uw kind(eren) zo goed mogelijk en volgens de gemaakte afspraken van dienst te zijn. Als u niet tevreden bent of klachten/opmerking heeft, zijn de mentor of de pedagogisch medewerk(te)er graag bereid daarover met u te praten om tot een oplossing te komen.

ELMO-Kinderopvang heeft een klachtencommissie.

Conform de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector zijn wij als organisatie gehouden een regeling te treffen voor de behandeling van klachten.

9.1 Klacht /opmerking

- Een klacht/opmerking kunt u mondeling of schriftelijk indienen.
- Een klacht/opmerking kan gaan over een pedagogisch medewerk(st)er of over de organisatie.

Gedacht kan worden aan:

- Klachten/opmerkingen over de omgang met ouder/verzorger en/ of kind.
- Klachten/opmerkingen over de verzorging van uw kind.
- Klachten/opmerkingen over het aanbod en/of het pedagogisch handelen.
- Klachten/opmerkingen over het niet nakomen van afspraken.

Als u mondeling of schriftelijk een klacht indient, geeft u dan aan:

- Wat de reden is van de klacht/opmerking
- Waarover of over wie u een klacht/opmerking wilt indienen
- Wat u wilt bereiken met het indienen van de klacht/opmerking
- Wat al gedaan is om tot een oplossing te komen

9.1.1 Klachten/opmerking procedure

- U richt zich met uw klacht zo mogelijk eerst tot de betrokken mentor/pedagogisch medewerk(st)er. De betreffende pedagogisch medewerk(st)er probeert de klacht in overleg met u op te lossen.
- Wordt de klacht niet naar uw tevredenheid opgelost of gaat de klacht over de organisatie, dan richt u zich tot de directie van ELMO-Kinderopvang. Deze probeert de klacht in overleg met u op te lossen.
- Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost of als u zich met uw klacht niet rechtstreeks tot de mentor/ pedagogisch medewerk(st)er wilt wenden, dan kunt u uw klacht mondeling en/of schriftelijk indienen bij de directie van ELMO-Kinderopvang.

9.1.2 Het behandelen van klachten/opmerkingen

- Alle klachten/opmerkingen worden zo spoedig mogelijk behandeld en afgehandeld.
- Bij het onderzoek naar klachten/opmerkingen wordt gebruik gemaakt van hoor en wederhoor.

- Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
- Mondelinge klachten/opmerkingen worden binnen één week afgehandeld.
- Schriftelijke klachten/opmerkingen worden binnen vijf dagen bevestigd.
- Binnen twee weken wordt de afhandelingstermijn bekend gemaakt.
- Binnen twee maanden wordt de schriftelijke klacht/opmerking afgehandeld.

9.1.3 Interne klachten/opmerking procedure

Als de afhandeling van uw klacht/opmerking door de directie u niet tevreden stelt, kunt u uw klacht/opmerking schriftelijk indienen bij de klachtencommissie.

Meer informatie hierover kunt u krijgen bij de administratie ELMO - Kinderopvang. Indien de situatie naar uw mening daartoe aanleiding geeft, kunnen ouders/verzorgers ook direct hun klacht indienen bij de geschillencommissie Bron <https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/klachtenprocedure/>

Het verdient echter de voorkeur de klacht eerst intern kenbaar te maken en de organisatie de gelegenheid te geven deze op te lossen.

10 Inspectierapporten

GGD houdt toezicht op de kwaliteitseisen in de kinderopvang. De inspecteur van de GGD beoordeelt in principe jaarlijks of onze kinderopvanglocatie voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er worden verschillende domeinen onderzocht, waaronder pedagogische kwaliteit en de kennis van protocollen waar wij mee werken.

Kinderdagverblijf ELMO-Kinderopvang is opgenomen in het landelijk register kinderopvang, elke locatie heeft een eigen landelijke register kinderopvang nummer, deze kunt u vinden op: <https://www.landelijkregisterkinderopvang.nl/pp/zoeken/AlleOkoTypenZoekScherm.jsf>

De meest recente inspectierapporten kunt u terug vinden op onze website: www.elmo-kinderopvang.nl of op <https://www.landelijkregisterkinderopvang.nl/pp/zoeken/AlleOkoTypenZoekScherm.jsf>

11 Tot slot

Wij hopen u met dit Pedagogisch Beleidsplan inzicht te geven hoe ELMO-Kinderopvang op een pedagogisch verantwoorde manier uw kind helpt zich te ontwikkelen en voor te bereiden op haar weg naar de toekomst.

Met vriendelijke groet,

ELMO-Kinderopvang