



## Inspectierapport

ELMO kinderopvang (KDV)

Zuiderlaan 23a

6905 AC Zevenaar

Registratienummer 932582448

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
In opdracht van gemeente: Zevenaar  
Datum inspectie: 17-08-2021  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 09-09-2021

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	12
Ouderrecht.....	14
Overzicht getoetste inspectie-items .....	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen .....	16
Veiligheid en gezondheid .....	18
Ouderrecht.....	18
Gegevens voorziening .....	20
Opvanggegevens .....	20
Gegevens houder.....	20
Gegevens toezicht .....	20
Gegevens toezichthouder (GGD).....	20
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	20
Planning .....	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	22

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten**

locatie Kinderdagverblijf (KDV) ELMO is een onderdeel van ELMO Kinderopvang en is gevestigd in Zevenaar. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan maximaal 66 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar, verdeeld over 5 leeftijdsgerichte stamgroepen.

## **Onderzoeksgeschiedenis**

Tijdens het jaarlijks onderzoek in 2018 herstelaanbod ingezet op een voorwaarde binnen het domein Pedagogisch Klimaat. Er is een overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en Groepen, betreffende inschrijving en koppeling in het Personenregister van een vrijwilliger. Jaarlijks onderzoek november 2019. Het onderzoek is uitgebreid naar aanleiding van een klacht aangaande beroepskracht-kindratio: het aantal aanwezige kinderen op de groep(en) in verhouding tot het aantal aanwezige beroepskrachten. Uit de uitgebreide steekproef destijds zijn echter geen onvolkomenheden gebleken. Herstelaanbod vanwege overtreding van de inschrijving en koppeling in het Personenregister Kinderopvang van een stagiaire. De oorspronkelijke tekortkoming is na herstel opgeheven.

Bij het jaarlijks onderzoek in 2020 werd aan alle voorwaarden voldaan.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Er heeft een observatie plaats gevonden bij ELMO Kinderopvang op een dinsdag in de zomervakantie.

Tijdens de zomervakantie worden er kinderen van de Lentemorgen opgevangen op ELMO Zuiderlaan.

Het onderzoek heeft in een ontspannen sfeer plaatsgevonden.

De toezichthouder heeft op bijna alle groepen kort geobserveerd. Daarnaast heeft de toezichthouder de beroepskrachten gesproken over diverse beleidsmatige zaken zoals veiligheid en gezondheid en pedagogische coaching in 2020 en 2021.

Elmo kinderopvang heeft een oudercommissie, met een lid van elke locatie. Zie voor nadere informatie het rapport.

## **Herstelaanbod**

Herstel is aangeboden bij het domein Veiligheid en gezondheid.

De houder heeft gelegenheid gekregen om binnen een gestelde termijn alsnog aan de voorwaarden te voldoen. De houder is de afspraak nagekomen. Zie voor nadere informatie het rapport.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder na herstel aan alle getoetste eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen voldoet

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt geen gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat.

Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Het locatiegebonden beleid van Elmo Zuiderlaan geeft samen met het algemeen pedagogisch beleidsplan een beschrijving van onder andere:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij onderwerpen uit het pedagogisch beleid bespreken in het teamoverleg. Werkinstructies staan op de agenda van het teamoverleg.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Pedagogische praktijk**

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet

Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Drie basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

#### **Feiten.**

De korte observatie bij de groep "Kikkers" vond plaats vroeg in de ochtend. De kinderen speelden vrij in de groepsruimte. Daarna werden de kinderen in de kring welkom geheten, er wordt samen een lied gezongen. Het gesprek ging over vakantie en logeerpactijen. Daarna werd uitleg gegeven over de knutselactiviteit die volgde.

De observatie op de groep 'Beren' vond plaats na de kring. Eerst moet er worden opgeruimd en een knutselactiviteit wordt aangekondigd. Daarna gaan de kinderen naar buiten.

De laatste observatie vond plaats op de babygroepen 'De Rupsen 1 en de Rupsen 2'. Kinderen spelen vrij en kinderen worden verzorgd door de beroepskrachten. Op de deze groepen wordt nauw samengewerkt door de beroepskrachten. Thema is zomer en zomervakantie.

#### • **Emotionele veiligheid**

##### **Indicator**

*Aandacht*

*(0-1)*

*Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.*

In de praktijk

Op de babygroep is een beroepskracht een kind in een wipstoeltje eten aan het geven. Ze praat tegen het kind en lacht tegen het kind. Na het eten pakt ze het kind op en knuffelt het kind. Ze legt het kind op het kleed naast zich en zegt; "Ja, K, ik leg je nu hier even neer, zie je mij, en kijk eens hier is een speeltje voor jou. Is het geen goed speeltje, o, toch wel, pak het maar, goed zo.

Ik kom zo bij je terug, Ik ga even fruit voor je buurman pakken'.

**Indicator**

Brengen/halen

(0-4)

*De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind(eren) in de groepsruimte brengen en ophalen.*

In de praktijk

Een kind wordt gebracht door de ouder. De beroepskrachten verwelkomen de ouders op een hartelijke manier. De beroepskracht begroet het kind, zegt gedag en raakt het kind even aan. Het kind lacht. De ouder en de beroepskracht praten even over de afgelopen dagen en hoe het ging met slapen van het kind. De ouders kunnen de kinderen niet halen en brengen in de groep vanwege de corona maatregelen. De beroepskracht vertelt dat ze vaker ouders bellen als er meer overleg nodig is.

- Persoonlijke competentie

**Indicator**

Dagprogramma

(0-4)

*Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.*

*Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen.*

In de praktijk

Bij de Kikkers wordt aan de kinderen in de kring uitgelegd aan welke activiteiten ze zo mee kunnen doen. Een vlieger maken of spelen in een hoek naar keuze.

De kinderen aan tafel krijgen uitleg en de beroepskracht legt uit hoe de vlieger opgebouwd kan worden. Een aantal kinderen kunnen dat met wat aanwijzingen uitvoeren. Sommige kinderen kijken en weten niet wat te doen en die kinderen worden geholpen door de beroepskracht. 'Kijk eens M, hier is een potlood, pak het maar en dan kan je op het papier kleuren'. De kinderen zijn ijverig aan het werk. De beroepskracht laat de kinderen zoveel mogelijk zelf doen. Bij een kind gaat dat als volgt; 'S, kijk eens. Kijk hier kan je een plakkerijtje pakken, en hier een plakbandje, goed zo, en waar kun je dat plakken, goed zo daar, dat heb je goed gezien, wil je nog een slingertje eraan, pak er maar een, goed zo, en waar ga je die plakken, dat is knap, goed gedaan. Ik zal de stokjes eraan vastmaken, dat is namelijk beetje gevaarlijk omdat ze scherp kunnen zijn en ze moeten goed vast, kijk zo. Mooi gemaakt hoor S'.

- Sociale competentie

**Indicator**

Ontdekken en (her)kennen

(0-4)

*Kinderen krijgen informatie en hulp om contact met groepsgeenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent, in gesprekken en tijdens spel. Maatjes en vriendjes krijgen eigen spel-/contactgelegenheid. De beroepskrachten moedigen aan tot dialoog en uitwisseling tussen kinderen.*

In de praktijk

Bij de groep de rupsen 1 is een kind van twee jaar. Hij krijgt de gelegenheid om met de kinderen van een andere groep buiten te gaan spelen. "Mag L. bij jullie mee buiten spelen?" De beroepskrachten stemmen het onderling af en het wordt aan het kind voorgesteld. "L. Wil je dat L, met de andere kinderen buiten spelen?" Dat doet hij graag. De beroepskracht zegt; 'Er zijn vandaag hier geen leeftijdsgenoten voor hem en zo is het veel fijner voor hem. En we houden hem in de gaten, hij weet dat hij hier altijd weer terug kan komen'. Het kind komt af en toe voor de deur staan, zwaait even, er wordt teruggezwaaid door de beroepskrachten.

## Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde dagopvang geboden.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (De heer J. Beekman)
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s)
- Website ( ELMO-Kinderopvang [www.elmo-kinderopvang.nl](http://www.elmo-kinderopvang.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Elmo Kinderopvang versie REV 15)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan Elmo Zuiderlaan versie augustus 2021)



## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten (acht) zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder. De registratie van de vaste beroepskrachten in het personenregister kinderopvang (PRK) is al tijdens voorgaande onderzoeken bekeken en goedgekeurd.

Momenteel zijn er drie vaste invalkrachten werkzaam op de locatie.

Deze pedagogisch medewerkers zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

De beroepskrachten (acht) beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

De diploma's van de vaste beroepskrachten zijn al tijdens voorgaande onderzoeken bekeken en goedgekeurd.

Op de dag van de inspectie zijn er drie vaste invalkrachten. Zij beschikken ook over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 17 augustus 2021.

Daarnaast zijn de presentielijsten en personeelsroosters van week 33 ingezien.

Op grond hiervan kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging van 2020 m.b.t. de inzet van de PBM aan de volgende aspecten heeft voldaan:

De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.

De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren.

Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt het voornemen dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

De houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders via het Werkplan Pedagogisch beleidsmedewerker en Pedagogisch coach.

Ouders worden digitaal geïnformeerd via MyChapp en bij de intake via een brochure.

Uit een gesprek met enkele beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van de werkzaamheden en de wijze van inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Door meerdere beroepskrachten is aangegeven dat er in 2020 en 2021 coaching heeft plaatsgevonden en ook sprake is geweest van individuele coaching.

Voorbeelden uit de praktijk-

- Coaching on the job naar aanleiding van een vraag in de praktijk
- Gesprek naar aanleiding van de inventarisatie

Conclusie

Aan de voorwaarden wordt voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De locatie kent 5 stamgroepen:

Rupsjes 1: babygroep van 6 kinderen van 0-1 jaar

Rupsjes 2: baby-dreumes groep van 12 kinderen van 0-2 jaar

Lieveheersbeestjes: dreumesgroep voor 14 kinderen van 1-2 jaar

Kikkers; peutergroep voor 16 kinderen van 2-4 jaar.

Beren: groep voor 16 kinderen van 0-4 jaar.

Elk kind is in een vaste stamgroep geplaatst.

Sommige groepen worden aan het begin of eind van de dag samengevoegd.

Bij de Rupsen en de Lieveheersbeestjes zijn kinderen van KDV De Lentemorgen die in de zomervakantie op ELMO Zuiderlaan worden opgevangen. De kinderen hebben twee contracten met twee locaties van ELMO, namelijk ELMO Zuiderlaan en Lentemorgen.

Daarmee wordt aan de voorwaarden voldaan.

## **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (De heer J. Beekman)
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Personenregister Kinderopvang
- Website ( ELMO-Kinderopvang [www.elmo-kinderopvang.nl](http://www.elmo-kinderopvang.nl))
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (Elmo Kinderopvang versie REV 15)
- Pedagogisch werkplan (Werkplan Elmo Zuiderlaan versie augustus 2021)
- contracten van kinderen met ouders met twee locaties ELMO

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Bij deze locatie hanteert men een veiligheids-en gezondheidsbeleid Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Elmo.

Dit beleid bevat onder andere de volgende onderwerpen:

- Voornaamste risico's (veiligheid en gezondheid) worden beschreven.
- Er is een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's (veiligheid en gezondheid).
- grensoverschrijdend gedrag
- Vierogenprincipe
- Achterwachtregeling
- Inzichtelijkheid voor alle werkzame volwassene

Uit praktijkobservaties en interviews tijdens het inspectiebezoek blijkt dat veiligheids- en gezondheidsrisico's voldoende gereduceerd worden middels passende maatregelen.

Voorbeelden uit de praktijk

- handen wassen zowel de beroepskrachten als de kinderen
- schoonmaken van materialen zoals speelgoed
- kinderen wordt uitgelegd niet op de bankjes te klimmen, dan kun je ook vallen en je pijn doen
- hoest in je elleboog, de beroepskracht doet het voor
- Covid maatregelen; bijvoorbeeld ouders niet binnen op de locatie, afstand houden onderling tussen de beroepskrachten

In het algemeen pedagogisch beleid van Elmo worden de gebruikte protocollen die bij het beleid horen beschreven. De beroepskrachten hebben toegang tot alle protocollen.

Uit het interview blijkt dat de houder bezig is om de documenten volledig op elkaar af te stemmen.

Tevens is uit het beleid op te maken hoe men het beleid actueel houdt en er sprake is van een cyclisch geheel.

De toezichthouder heeft het beleid Veilig slapen besproken met de beroepskrachten. In de praktijk worden toestemmingsformulieren gebruikt als een ouder toestemming geeft dat een kind op de buik te slapen wordt gelegd.

De werkwijze met ondertekening van bespreken van de voorwaarden met de ouders is niet concreet vastgelegd in beleid. Bij de voorwaarden (frisse lucht, zicht op het kind, niet te warm etc.) hoort ook; 'Zijn de risico's van buikligging met de ouder besproken? Kan rugligging worden geoefend? Hoe kan worden geoefend, in welke termijn? Wordt het plan geëvalueerd? Is het toestemmingsformulier ook ondertekend?'

Herstel is aangeboden. De houder krijgt gelegenheid om alsnog binnen een gestelde termijn aan de voorwaarden te voldoen. De houder is de afspraak nagekomen. Bij een tweede beoordeling van de documenten wordt aan de voorwaarden voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (De heer J. Beekman)
- Interview (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleid Veiligheid en Gezondheid maart 2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Elmo Kinderopvang versie REV 15)
- Beleid Veilig slapen Elmo maart 2020
- Veilig slapen Rev 1
- Beleidsplan Veiligheid& Gezondheid Rev 5

## Ouderrecht

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet ouders informeren over een aantal onderwerpen, zoals: het pedagogisch beleid, de groeps grootte, het aantal beroepskrachten per groep, de opleidingseisen van beroepskrachten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en de klachtenregeling. Ouders hebben adviesrecht over een aantal onderwerpen binnen de opvang.

Een oudercommissie (oc) bestaat uit een aantal ouders van een kinderdagopvang, buitenschoolse opvang, peuterspeelzaal of gastouderbureau. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen op de opvang. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de opvang te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van de opvang. Hiervoor zijn adviesrechten vastgelegd in de 'Wet kinderopvang'.

Een oudercommissie heeft het recht (on)gevraagd te adviseren over:

- de uitvoering van het kwaliteitsbeleid, in het bijzonder het pedagogisch beleid ( m.b.t. de kwaliteit van het personeel, de groepsbezetting en het pedagogisch beleid
- het algemeen beleid op gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid
- de openingstijden
- het beleid rondom voorschoolse educatie
- vaststelling en wijziging van de klachtenregeling
- de openingstijden.
- wijzigingen van de prijs van de kinderopvang

De houder laat de ouders en het personeel weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Oudercommissie**

Elmo kinderopvang heeft een oudercommissie(OC) ingesteld.

Uit het interview met de houder blijkt dat van de drie locaties van Elmo is minimaal één ouder lid is van een in dit geval samengestelde oudercommissie.

De houder heeft een reglement oudercommissie, door ELMO Kinderopvang vastgesteld.

Hierin staat onder andere het volgende beschreven:

- het minimaal en maximaal aantal leden van de oudercommissie;
- de wijze van kiezen van de leden;
- de zittingsduur van de leden;
- het reglement bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie;
- de houder wijzigt het reglement alleen na instemming van oudercommissie.

Dit reglement past ook op de werkwijze van een samengestelde oudercommissie.

De werkwijze van een aangepast huishoudelijk reglement is door de toezichthouder met de houder besproken.

Elmo Zuiderlaan heeft een zelfstandig adviesrecht en een eigen ondertekend reglement nodig.

De werkwijze van een samengestelde OC wordt opgenomen in het huishoudelijk reglement.

De oudercommissie is door de zomervakantie momenteel niet bereikbaar.

De houder draagt er zorg voor dat elke locatie een eigen ondertekend reglement krijgt.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

**Gebruikte bronnen**

- Vragenlijst oudercommissie
- Reglement oudercommissie (ELMO 2021)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol>



Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel

a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder van een kindercentrum te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.

**OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

(art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : ELMO kinderopvang  
Vestigingsnummer KvK : 000000334340  
Aantal kindplaatsen : 66  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : ELMO-kinderopvang  
Adres houder : Zuiderlaan 23 a  
Postcode en plaats : 6905 AC Zevenaar  
Website : [www.elmo-kinderopvang.nl](http://www.elmo-kinderopvang.nl)  
KvK nummer : 09156150  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Ine Horstink

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Zevenaar  
Adres : Postbus 10  
Postcode en plaats : 6900 AA Zevenaar

**Planning**

Datum inspectie	: 17-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 24-08-2021
Zienswijze houder	: 09-09-2021
Vaststelling inspectierapport	: 09-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 16-09-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

ELMO-Kinderopvang is tevreden over de inhoud van het rapport en ziet de resultaten als een positieve beoordelingen van het team.

De professionele en soms kritische kijk van de inspecteur hebben we als prettig ervaren en de besproken punten nemen we mee in de verdere verbetering van onze organisatie.

Bedankt en vriendelijke groet,

Team ELMO-Kinderopvang