Pedagogisch beleidsplan
Algemeen

ELMO Kinderopvang

Dagopvang

Peuteropvang

Buitenschoolse opvang

ELMO-Kinderopvang

Hoofdvestiging
Dagopvang horizontale groepen: de Rupsjes, de Lieveheersbeestjes, de Beren
Zuiderlaan 23a
6905 AC ZEVENAAR
Telefoonnummer: 0316- 340200
E-mail: info@elmo-kinderopvang.nl

Dagopvang + Peutergroep VE horizontale groep: Kikkers
Zuiderlaan 23a
6905 AC ZEVENAAR
Telefoonnummer: 0316- 340200
E-mail: info@elmo-kinderopvang.nl

Nevenvestigingen
Verticale groep de Woelmuis
Martinusweg 29
6914 AL HERWEN
Telefoonnummer: 0316 – 248852
E-mail: herwen@elmo-kinderopvang.nl

Buitenschoolse opvang de Berk
ELMO-Kinderopvang de Berk
Martinusweg 29
6914 AL HERWEN
Telefoonnummer: 0316 – 248852
E-mail: herwen@elmo-kinderopvang.nl

Verticale groep de Uilen
ELMO-Kinderopvang
Hooge Bongert 1a
6903 DA Zevenaar
Telefoonnummer: 0316 - 341460
E-mail: lentemorgen@elmo-kinderopvang.nl

Voorwoord

ELMO-Kinderopvang streeft naar een kwalitatief goed Kinderdagverblijf, Peuteropvang en Buitenschoolse Opvang voor kinderen van 0 tot 13 jaar.

Ouders/verzorgers wordt zo de mogelijkheid geboden te werken, te studeren of andere maatschappelijke activiteiten te ontplooien.

Met dit Algemeen Pedagogisch Beleidsplan geven we ouders/verzorgers inzicht in onze werkwijze en pedagogische uitgangspunten en het geeft pedagogisch professionals richting en houvast bij het pedagogisch handelen op de groep.

De pedagogisch professionals en studenten moeten kennisnemen van de beleidsplannen, protocollen en werkplannen. Deze zijn digitaal beschikbaar.

Het beleidsplan is het gemeenschappelijke kader van waaruit gehandeld wordt en dient als uitgangspunt voor de pedagogische werkplannen per locatie.

Het vastleggen van een pedagogisch beleidsplan vinden we belangrijk om de volgende redenen:

- ELMO-Kinderopvang wil een eenduidige pedagogische kwaliteit ontwikkelen en vasthouden
- ELMO-Kinderopvang wil pedagogische kwaliteit kunnen bewaken
- ELMO-Kinderopvang wil kunnen nagaan of we bereiken wat we willen bereiken en elkaar aanspreken op onze pedagogische afspraken
- Het pedagogisch beleidsplan biedt ons steun bij ons werk met de kinderen
- ELMO-Kinderopvang wil op deze manier aan ouders/verzorgers en andere buitenstaanders duidelijk maken hoe we werken.

In dit Pedagogisch beleidsplan wordt gesproken over wij. Daarmee wordt de organisatie in zijn algemeenheid en de pedagogisch professionals in het bijzonder bedoeld.

Het Pedagogisch beleidsplan is digitaal inzichtelijk voor ouders/verzorgers, pedagogisch professionals en studenten via de personeel- en ouderapp.

Inleiding

Voor u ligt het Pedagogisch beleidsplan van ELMO-Kinderopvang. Het algemeen pedagogisch beleidsplan is ontwikkeld om eenduidigheid en structuur in het pedagogisch beleid van onze organisatie te waarborgen. Kinderen die de kinderopvang bezoeken krijgen te maken met twee verschillende aspecten: de wereld thuis en de wereld van de kinderopvang.

Wij vinden het belangrijk dat ouders/verzorgers op de hoogte zijn van wat er op de kinderopvang gebeurt en welke pedagogische uitgangspunten en regels er gehanteerd worden. Het pedagogisch beleidsplan is van toepassing op onze Dagopvang 0 - 4 jaar, Dagopvang 0-4 jaar, Peuteropvang 2 - 4 jaar, Buitenschoolse opvang 4 -13 jaar. Als we over kinderopvang spreken omvat deze term al onze opvangsoorten.

Naast het algemeen pedagogisch beleidsplan heeft elk opvanglocatie een eigen pedagogisch werkplan. In dit pedagogisch werkplan vindt u naast de uitwerking van het pedagogisch beleid allerlei praktische informatie over de groep.

ELMO-Kinderopvang heeft in samenwerking met de Oudercommissie de inhoud van dit plan vormgegeven.

Pedagogisch beleid is geen vaststaand gegeven, maar blijft zich in de loop der tijd steeds verder ontwikkelen. Bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe pedagogische inzichten of ontwikkelingen in de praktijk. Het pedagogisch beleidsplan wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd en indien nodig wordt het op onderdelen aangevuld of gewijzigd.

We wensen u veel leesplezier!

Inhoudsopgave

Voorwoord 3
Inleiding 4
1. Pedagogische visie 7
1.1 Visie op kinderopvang 7
1.2 Visie op kinderen 7
1.3 Visie voorschoolse educatie 7
1.4 Missie ELMO-Kinderopvang 7
1.5 Pedagogische uitgangspunten 7
1.6 Pedagogische opvoedingsdoelen 8
1.7 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid 8
1.8 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties 8
1.9 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties 9
1.10 Kinderen de kans bieden om zich normen en waarden, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken. 9
2 Algemeen 10
2.1 Beroepskracht-Kindratio (BKR) dagopvang 10
2.2 Beroepskracht-Kindratio (BKR) BSO 11
2.3 Werktijden en pauzetijden personeel 11
2.4 Drie-uursregeling 12
2.4.1. Afstemmen op de behoeften van het kind tijdens de drie-uursregeling 12
2.5 Het vaste-gezichtencriterium 12
2.5.1. Afwijken van het vaste-gezichtencriterium 12
3. Soorten opvang binnen ELMO-Kinderopvang 13
3.1. Vaste opvang 13
3.2. Flexibele opvang 13
3.3. Peuteropvang regulier 13
3.4. Peuteropvang VE 13
3.5. Opvang in het gezondheidscentrum Lentemorgen. 13
3.6. Buitenschoolse opvang 13
3.7. Combinatie vast/ flexibel 13
3.8. Privacy 13
4. Het pedagogisch handelen in de praktijk 14
4.1. Kennismaking en wennen bij ELMO-Kinderopvang 14
4.2. Ophalen 14
4.3. Afscheid nemen 14
4.4. Het werken met thema's 14
4.4.1. Methode Startblokken 14
4.4.2. Observeren en signaleren 15
4.4.3. Kind volgsysteem KIJK 15
4.4.4. Ondersteuning en begeleiding zorgkinderen 16
4.5. VE Voorschoolse Educatie 16
4.5.1. Pedagogisch kwaliteitsverhoging in de VE 17
4.6. Huisvesting 17
4.6.1. Stamgroep en groepsgrootte 17
4.6.2. Samenvoegen en verlaten van stamgroepen 17

4.6.3. Opvang in een andere stamgroep 18
4.6.4. Activiteiten buiten de stamgroep 18
5. Pedagogisch professionals 18
5.1. Pedagogisch professional 18
5.2. Beleidscoach en pedagogisch coach (ve) 18
5.3. Personenregister/ VOG 19
5.4. Mentorschap 19
5.5. Taalniveau 19
5.6. Ontwikkeling en scholing van de professionals 19
5.7. Professional in opleiding/ BBL student: 20
5.8. Studenten 20
5.9. Collega met een arbeidsbeperking 20
6. Ouders & Oudercommissie 21
6.1. Informatie aan en contact met ouders/verzorgers 21
6.2. Ouders /verzorgers contact 21
6.3. Overdracht verantwoordelijkheid 21
6.4. Ouders/verzorgers en de Oudercommissie 21
6.4.1. De uitvoering van het kwaliteitsbeleid door de houder met betrekking tot: 22
7. Veiligheid en Gezondheid 22
7.1. Beleid Veiligheid en Gezondheid 22
7.2. Hygiëne 22
7.3. Veiligheid 22
7.4. Voeding 23
7.5. Ziekte en medicijnen 23
7.6. Huisregels 23
8. Signalering van afwijkend gedrag 24
8.1. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling 24
8.2. Aandachtsfunctionaris Kindermishandeling en huiselijk geweld. 24
9. Slotbepaling klachtenprocedure 25
9.1. Klacht /opmerking 25
9.1.1. Klachten/opmerking procedure 25
9.1.2. Het behandelen van klachten/opmerkingen 25
9.1.3. Interne klachten/opmerking procedure 26
10. Inspectierapporten 26
11. Tot slot 26
12. Aanpassingen laatste revisie 26

1. Pedagogische visie

ELMO-Kinderopvang wil professionele kinderopvang bieden aan nul- tot dertienjarigen in Zevenaar en omgeving. Daarmee wil ELMO-Kinderopvang een positieve bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het kind, het gezinsleven en de samenleving. Hierbij staat het inspelen op de behoefte van het kind en zijn ouders/verzorgers centraal. ELMO-Kinderopvang streeft naar een hoge pedagogische kwaliteit, waarin het kind centraal staat. Dat doen we door een leerzame en interessante omgeving te bieden, waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

1.1 Visie op kinderopvang

Het individu en respect hebben voor kinderen staat centraal. Er heerst een pedagogisch klimaat, waarin ruimte voor groepsopvoeding en voor individuele ontplooiing van kinderen aanwezig is. Buiten de dagelijkse verzorging van kinderen, biedt de omgeving een stimulans aan kinderen om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Maar ook biedt het een klimaat waar kinderen zich bewust worden van maatschappelijke gangbare normen en waarden, waarbij de eigenheid van ieders (culturele) achtergrond gerespecteerd wordt, zolang dit niet in strijd is met de uitgangspunten van het pedagogisch beleid.

1.2 Visie op kinderen

Ieder kind is uniek en heeft eigen interesses, mogelijkheden en kwaliteiten. Ook heeft ieder kind een natuurlijke drang zich te ontwikkelen en de wereld te ontdekken. Dit doet het kind op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Wij willen aansluiten bij de behoeften en mogelijkheden van alle kinderen. Dat doen we door goed te kijken en te luisteren naar de initiatieven die kinderen zelf nemen en uit te gaan van hun belevingswereld. Wij zorgen voor een veilige en een uitdagende omgeving waarin kinderen zich geborgen weten en gewaardeerd voelen. We gaan uit van wat kinderen zelf kunnen en stimuleren hen om zich te ontwikkelen tot zelfstandige, competente persoonlijkheden.

Op verschillende manieren stemmen we ons aanbod en onze begeleiding af op de behoeften van individuele kinderen en de groep. Waar mogelijk werken we in kleine groepjes, zodat kinderen aan bod en tot hun recht komen. We bieden uitdagende activiteiten, ook buiten de eigen stamgroep, en laten kinderen kiezen waar ze aan mee willen doen.

We gaan flexibel om met structuur en het dagritme en houden steeds weer de behoeften van kinderen voor ogen. Kinderen kunnen in principe zelf aangeven wat ze nodig hebben, bij het eten en drinken, bij het zindelijk worden, bij activiteiten. Sommige kinderen hebben hulp nodig bij het (leren) kiezen. Door goed te kijken en te luisteren, kunnen we onze begeleiding daarop afstemmen. Deze kinderen kunnen we helpen door de keuzemogelijkheden te beperken of hen te helpen een keuze te maken.

In het contact met en tussen kinderen, stellen we de beleving van kinderen centraal. We benoemen wat we de kinderen zien doen en wat we zelf doen. We helpen kinderen te verwoorden wat er in hen omgaat en waar ze behoefte aan hebben. We kijken niet alleen naar het gedrag van kinderen, maar ook naar hun intenties. Wat willen ze graag of wat proberen ze te bereiken?

1.3 Visie voorschoolse educatie

Naast de uitvoering van onze pedagogische doelstelling wordt er binnen ELMO-Kinderopvang/ Peuteropvang expliciet aandacht besteed aan de ontwikkeling van de kinderen en het signaleren van eventuele ontwikkelingsachterstanden.

Door middel van inzet van het programma voorschoolse educatie bieden wij kinderen een betere startpositie op de basisschool. (Zie ook §p 4.5)

1.4 Missie ELMO-Kinderopvang

Onder missie verstaan wij de opdracht die wij onszelf geven, wat willen we zijn, en waar staan we voor. De missie die ELMO-Kinderopvang wil uitdragen is: wij zorgen voor kwalitatief goede opvang, bieden continuïteit en zijn flexibel in ons aanbod. Wij zien onszelf als partners in de opvoeding!

1.5 Pedagogische uitgangspunten

Als basis voor ons pedagogisch beleid gelden de onderstaande uitgangspunten:

- Bij ons staat het kind centraal en dat is terug te zien in onze pedagogische werkwijze. Door goed te kijken en luisteren naar kinderen, kunnen wij optimaal op hun behoeften inspelen.

- Elk kind heeft het recht om onvoorwaardelijk geaccepteerd te worden. Wij geven kinderen de ruimte om zich op eigen wijze te ontwikkelen.
- Een kind heeft basisbehoeften, zoals de behoefte aan voeding, aandacht, respect en genegenheid. Wij proberen zoveel mogelijk aan deze behoeften te voldoen.
- Wij richten ons op de ontplooiing van een kind tot een zelfstandig, creatief, assertief en sociaalvaardig persoon.
- Kinderen hebben van nature een drang om de wereld te leren kennen. Elk in hun eigen tempo en op hun eigen manier. Wij hebben oog voor de behoefte van ieder kind en spelen hierop in.
- Een kind heeft recht op individuele aandacht en zorg, waarbij ook rekening wordt gehouden met het belang van de groep in het geheel. Het individu mag niet lijden onder de groep, maar de groep mag ook niet lijden onder het individu. Om de coördinatie te optimaliseren heeft elk kind haar eigen mentor.
- Het is belangrijk dat een kind zich veilig en geborgen voelt; een kind moet bekend zijn met de plaats, de manier van opvang en door welke pedagogisch professionals hij/zij wordt opgevangen. Daarom hebben de kinderen bij ons een vaste groep. De ouder/verzorger blijft de primaire opvoeder als de opvoeding voor een deel wordt overgenomen door de kinderopvang. Er wordt rekening gehouden met de wensen van de ouders/verzorgers over de verzorging en opvoeding van hun kind. Door het uitwisselen van informatie tussen ouders/verzorgers en mentor/pedagogisch professionals heeft de ouder/verzorger inzicht in wat er gebeurt op een groep. We spreken dan over een gedeelde opvoeding.

1.6 Pedagogische opvoedingsdoelen

De pedagogische opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstellingen van ELMO-Kinderopvang en vertaald naar de opvoedingssituaties binnen de eigen groepen.

1. Het aanbieden aan kinderen van een gevoel van emotionele veiligheid
   Heeft het kind het naar zijn zin?
2. Kinderen gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties
   Heeft het kind iets geleerd dat zinvol voor hem is?
3. Kinderen gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties
   Heeft het kind met andere kinderen gespeeld?
4. Kinderen de kans bieden om zich normen en waarden, de ‘cultuur’ van een samenleving, eigen te maken
   Heeft het kind geleerd om op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

1.7 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Werken aan emotionele veiligheid betekent zorgen voor een emotioneel veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. We vinden het belangrijk dat kinderen zich prettig en op hun gemak voelen, dat ze zich veilig en geborgen voelen. Vanuit dit gevoel van veiligheid gaan ze op onderzoek uit, maken ze contact en ontwikkelen ze zich. Om zich geborgen te voelen, moet een kind merken dat hij geaccepteerd wordt, dat we hem en zijn behoeften kennen, dat we hierop inspelen en dat hij op ons kan terugvallen. Daarnaast moet een kind structuur en duidelijkheid ervaren, weten waar hij aan toe is. Het bieden van veiligheid is heel belangrijk: het draagt bij aan het welbevinden van kinderen. Als een kind zich veilig voelt en op z’n gemak kan het zich optimaal ontwikkelen tot een evenwichtig mens.

1.8 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Elk kind heeft een eigen karakter, eigen mogelijkheden en eigen persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Als een kind deze kenmerken heeft, kan het op een verstandige manier problemen aanpakken en zich goed aanpassen aan veranderingen. Jonge kinderen leren deze kenmerken door te spelen en te ontdekken. Door veel uit te proberen, veel mee te maken en veel te oefenen ontdekt een kind zijn eigen mogelijkheden. Ieder kind wil graag ontdekken en spelen, dat hoort bij opgroeien. Hoe meer kans een kind krijgt om te ontdekken, hoe meer hij zijn persoonlijke competenties kan ontwikkelen en hoe beter hij zich later als volwassene zelfstandig, creatief en onafhankelijk kan gedragen. Ieder kind ontwikkelt zich in een eigen tempo, op een eigen manier. Ieder kind heeft de ‘drang’ om zich te ontwikkelen. ‘Sneller’ is niet ‘beter’. We zijn ervan overtuigd dat wanneer een kind ergens aandacht voor heeft, het spelenderwijs en met veel plezier leert. Dit betekent voor ons dat wij goed moeten kijken naar de leefwereld van een kind, waar de behoefte aan heeft, waar het mee bezig is, en welke betekenis dit voor het kind heeft. Het initiatief van kinderen, de keuzes die zij maken, vinden wij erg belangrijk. Wij proberen hier waar mogelijk op in te spelen. Om kinderen de kans te geven al hun mogelijkheden te ontplooien, bieden wij een breed aanbod aan speelgoed, spelmateriaal en activiteiten en stimuleren we de kinderen hier gebruik van te maken.

1.9 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Contacten tussen kinderen zijn vanzelfsprekend in de kinderopvang. Kinderen hebben er speelgenoten en kunnen er sociale vaardigheden opdoen. Kinderen leren zich in een ander verplaatsen, met elkaar communiceren, samenwerken, anderen helpen, voor zichzelf opkomen en conflicten voorkomen en oplossen.

Werken aan sociale competenties betekent vaardigheden en kennis hebben over hoe je met anderen omgaat, hoe je rekening met elkaar houdt. Overal hebben kinderen te maken met andere mensen en andere manieren, in het gezin, op straat, bij de sportclub, op school, bij de kinderopvang. Al die plaatsen zijn leerplekken om te kunnen samenleven. Kinderen leren dit op de opvang door samen te spelen, ruzie te maken en het weer goed te maken, elkaar te helpen en verdriet te delen door te praten over wat ze meemaken.

Kinderen zijn van nature sociale wezens, zoeken contact met elkaar, kijken naar elkaar, zoeken elkaar op. Vanaf heel jonge leeftijd beginnen kinderen al contact te zoeken, zowel met hun ouders/verzorgers en de pedagogisch professionals als met andere kinderen. Het begint met kijken, lachen, imiteren, nog eens kijken, nadoen, herhalen, kijken of de ander het ziet. De eerste vormen van samenspelen gaan spontaan als iets hun gezamenlijke aandacht trekt. Maar het is niet zo dat samenspelen altijd vanzelf loopt. Interacties brengen ook risico's met zich mee. Veel negatieve ervaringen in de omgang met andere kinderen kan de kans op ontwikkeling van agressiviteit of teruggetrokkenheid vergroten. Pedagogisch professionals spelen hier een cruciale rol: zij hebben de opdracht om interacties tussen kinderen in goede banen te leiden en de mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden zo goed mogelijk te benutten.

1.10 Kinderen de kans bieden om zich normen en waarden, de 'cultuur' van een samenleving, eigen te maken.

Een morele waarde is een na te streven 'kwaliteit' die we van belang vinden voor een goede en gelukkige samenleving. Bijvoorbeeld eerlijkheid, behulpzaamheid of betrouwbaarheid. Normen zijn gedragsregels die waarden zichtbaar maken. Door je aan normen te houden, laat je waarden zien. Zonder onderliggende waarden hebben normen in feite geen betekenis. Daarnaast zijn er omgangsvormen die (een groot deel van) de 'gemeenschap' belangrijk vindt, zoals groeten bij binnenkomst.

De morele ontwikkeling van kinderen begint met het aangaan van een band met de pedagogisch professionals en met andere kinderen. Het gevoel van gezamenlijkheid, het zich prettig voelen in relaties met anderen, is de eerste aanzet. Het goed hebben met elkaar in de vorm van rituelen, troosten en aanvoelen, is de basis van waarden en normen. Ook vinden we het belangrijk dat een kind leert eigen behoeftes en emoties te herkennen en verwoorden, eigen keuzes te maken, zelfvertrouwen ontwikkelt en op een goede manier voor zichzelf leert op te komen. Dit doen we door het kind het gevoel te geven dat het er mag zijn. We benaderen kinderen op een positieve manier. We geven veel complimentjes aan de kinderen. We benoemen de gevoelens van het kind zodat hij weet dat we hem begrijpen en we laten merken dat zijn emoties er mogen zijn.

Voor het overdragen van waarden en normen is het belangrijk dat we zelf het goede voorbeeld geven. Dit geldt voor zowel gedragsregels ('je mag iemand niet uitschelden') als voor omgangsvormen (bv. afscheid nemen als je weggaat). We hanteren gedragsregels zo consequent mogelijk.

2 Algemeen

2.1 Beroepskracht-Kindratio (BKR) dagopvang

Een vaste vertrouwde pedagogisch professionals is voor elke kind in de dagopvang een belangrijke voorwaarde om zich emotioneel veilig te kunnen voelen. Dit geldt zeker voor jonge kinderen. Een vaste pedagogisch professionals kent het kind goed en is daardoor in staat om te herkennen waar een kind behoefte aan heeft en kan hier vervolgens ook naar handelen.

Bij ELMO-Kinderopvang wordt gewerkt op 2 locaties met verticale groepen en op 1 locatie met horizontale groepen. Iedere groep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Het aantal pedagogisch professionals dat aanwezig is, is in verhouding tot het aantal gelijktijdig aanwezige kinderen per groep.

Dit wordt berekend op basis van:

Locatie: **Zuiderlaan Zevenaar**	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen
Rupsjes: (kinderen van één leeftijd)	0 tot 1	1	3	2	6	3	9
Lieveheers-beestjes: Gemengde leeftijdsgroep	0 tot 2	1	4*	2	8*	3	14 [1]
Kikkers en Beren: Gemengde leeftijdsgroep	2 tot 4	1	8	2	16		

Locatie: **Herwen**	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen
Woelmuis: Gemengde leeftijdsgroep	0 tot 4	1	5*	2	12*	3	14 [1] 15 [3] 16 [2]

Locatie: **Lentemorgen Zevenaar**	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroeps-krachten	Maximaal aantal kinderen
Uilen: Gemengde leeftijdsgroep	0 tot 4	1	5*	2	12*	3	14 [1] 15 [3] 16 [2]

*Er wordt steeds gekeken naar het aantal 0-jarigen (1 professional op maximaal 3 kinderen van 0 tot 1 jaar), wij stemmen het aantal professionals daarop af.

Voetnoten

[1] Waarvan maximaal 8 kinderen van 0 tot 1 jaar.

[2] Waarvan maximaal 3 kinderen van 0 tot 1 jaar.

[3] Waarvan maximaal 5 kinderen van 0 tot 1 jaar.

Bij twijfel kijken wij altijd voor plaatsing van het kind naar de rekentool om te zien wat de mogelijkheden zijn.

2.2 Beroepskracht-Kindratio (BKR) BSO

ELMO-Kinderopvang heeft één BSO groep. Op maandag t/m donderdag (op de vrijdag zijn we gesloten) is er één vaste vertrouwde pedagogisch professionals. Deze pedagogisch professionals kent het kind goed en is daardoor in staat om te herkennen waar een kind behoefte aan heeft en kan hier vervolgens ook op afstemmen.

Locatie: **Herwen BSO**	Leeftijd kinderen	Aantal professionals	Maximaal aantal kinderen
Reguliere dienst	4 tot 13	1	11
Halve studiedag	4 tot 13	1	11
Hele studiedag	4 tot 13	1	11

2.3 Werktijden en pauzetijden personeel

Werktijden en Pauzetijden Personeel	**Werktijden**	**Reguliere pauzetijden**
Dagopvang	07:00 – 16:30 07:30 – 17:00 08:00 – 17:30 08:30 – 18:00	Tussen 12:30 – 14:00
BSO **Reguliere dienst**	13:45 – 18:00	n.v.t.
Halve studiedag	12:00 – 18:00	15 minuten
Hele studiedag	07:00 – 18:00 *(Afhankelijk van aanmeldingen)	**Tussen 12:30 – 14:00

*De werktijden tijdens een hele studiedag zijn afhankelijk van het aantal aanmeldingen. Bij minimaal 5 aanmeldingen wordt er opvang geregeld.

**Tijdens een hele studiedag wordt in overleg met de collega's van de dagopvang de pauzetijd besproken en vervangt een collega van de dagopvang de BSO collega tijdens de pauze.

2.4 Drie-uursregeling

ELMO-Kinderopvang is geopend van 07:00 tot 18:30 uur. De pedagogisch professionals van ELMO-Kinderopvang werken 9/9,5 uur per dag. De pedagogisch professionals hebben tussen de middag een half uur pauze.
Wij, als ELMO-Kinderopvang, voldoen aan de eisen van de wet kinderopvang waarin gesteld wordt dat er op vaste tijden maximaal 3 uur van de norm Beroepskracht-Kindratio (BKR) mag worden afgeweken. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch professionals moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur.

Op de volgende tijden kan er afgeweken worden van de BKR-norm dit is op alle locaties van toepassing:
07:30 tot 08:30 uur (1uur)
13:00 tot 14:00 uur (1uur**)***
16:30 tot 17:30 uur (1 uur)

Tussen 7:30 uur of 8:30 uur komen er, afhankelijk van de BKR die dag, pedagogisch professionals bij.
Om 16:30 uur zorgen de pedagogisch professionals dat de overdracht van alle kinderen klaar is en dit duidelijk is overgedragen aan de pedagogisch professionals die sluiten.

***De drie uursregeling is niet van toepassing tijdens de pauzetijd van 12:30 – 13:00 uur.*

2.4.1.Afstemmen op de behoeften van het kind tijdens de drie-uursregeling

Aan het begin en eind van de dag worden de kinderen druppelsgewijs gebracht of opgehaald. Tijdens die momenten zijn er geen centrale groepsactiviteiten maar wordt er vrij gespeeld (1-4 jaar). Dit kan zijn in onze thema-lees-bouw-huis-keukenhoek of lekker puzzelen, kleien, tekenen aan tafel. De pedagogisch professionals heeft zo alle tijd om met de kinderen mee te spelen, voor te lezen en gezellig te kletsen.

De baby's (0-1 jaar) hebben aan het begin en eind van de dag geen voeding of slaapje (meer) nodig. Zo heeft de pedagogisch professionals de handen vrij om met de kinderen op de mat te spelen, contact te maken, te zingen en te kletsen. Tijdens de pauzeperiode is het mogelijk dat een pedagogisch professionals van een aangrenzende groep komt helpen omdat op die groep (1-2 jaar) alle kinderen op bed liggen.

Tijdens de pauzeperiode van 12:30 tot 14:00 uur slapen veel kinderen (1-4 jaar). Hierdoor zijn er minder kinderen op de groep waardoor de pedagogisch professionals goed haar aandacht kan verdelen over de kinderen.

2.5 Het vaste-gezichtencriterium

Een vaste, vertrouwde pedagogisch professionals biedt emotionele veiligheid aan een kind. Dus als het kind aanwezig is, werkt er die dag minimaal 1 vast gezicht van het kind op de groep. De professional weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar de behoefte aan heeft en waar het gestrest van raakt. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen.
Daarom geldt:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch professionals vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch professionals zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.

2.5.1.Afwijken van het vaste-gezichtencriterium

Vanaf 1 juli 2023 is het mogelijk tijdelijk een andere professional in te zetten dan een vaste pedagogisch professional. Dit kan gebeuren als een vast gezicht ziek is, verlof heeft of op vakantie is en niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig is.

Mocht ELMO-Kinderopvang tijdelijk gebruik willen maken van deze regeling dan proberen we de emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen te waarborgen. Dit willen we realiseren door als eerst een andere vertrouwde professional van de eigen groep in te zetten en als dat niet mogelijk is een vertrouwde professional van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht. De professional stelt zich op de hoogte van de kinderen via het groepsportaal en eventueel via mondelinge toelichting van de aanwezige vaste pedagogisch professionals.

3. Soorten opvang binnen ELMO-Kinderopvang

3.1. Vaste opvang

Heeft u een vast ritme in werk of studie, dan bieden wij u een vast contract op basis van vaste dagdelen of aantal uren per week. U geeft, aan het begin van de aanvang bij ELMO-Kinderopvang, op hoeveel weken opvang u wenst in het kalenderjaar. Op basis van uw gegevens en onder aftrek van vakanties en andere feest of vrije dagen, ontvangt u een contract van vaste maandtermijnen.

3.2. Flexibele opvang

Wanneer u kiest voor flexibele opvang, ontvangt u opvang wanneer u opvang nodig heeft! Dit kan op elke moment van de week van 's morgens 7:00 tot 18:30 uur. Flexibele opvang gaat in overleg met de planning i.v.m. beschikbaarheid. Facturatie vindt plaats aansluitend in de maand nadat u de opvang heeft genoten.

3.3. Peuteropvang regulier

Voor de peuters heeft ELMO-Kinderopvang, naast de dagopvang, ook een gecombineerde dagopvang - peutergroep 'de Kikkers'. Dit is de vroegere Peuterspeelzaal waar leeftijdgenootjes van 2 tot 4 jaar worden opgevangen en worden voorbereid op de basisschool. De Peuteropvang is geopend van 8:30 – 12:30 uur. Heeft u meer opvang nodig dan kan dit binnen de Dagopvang.

3.4. Peuteropvang VE

ELMO-Kinderopvang biedt VE aan peuters van 2 tot 4 jaar op maandag, dinsdag, woensdag en donderdagochtend van 08:30u tot 12:30u tijdens de schoolweken.
Kinderen die zijn verwezen vanuit het consultatiebureau of een andere instantie, kunnen gebruik maken van het VE-traject. De kinderen krijgen extra begeleiding.

3.5. Opvang in het gezondheidscentrum Lentemorgen.

ELMO-Kinderopvang de Uilen is gevestigd in het gezondheidscentrum Lentemorgen. In het gezondheidscentrum hebben we o.a. een kinderfysiotherapeut, logopedist, poep- en plaspoli en het consultatiebureau. We hebben korte lijnen met de logopediste en eventueel andere organisaties, mocht dat nodig zijn.

3.6. Buitenschoolse opvang

ELMO-Kinderopvang de Berk is gevestigd in de Cluse in Herwen wij bieden hier Buitenschoolse opvang aan voor schoolkinderen van 4 jaar tot 13 jaar van maandag t/m donderdag van 07:00u -08:30u en van 14:10u tot 18:00u tijdens de 40 schoolweken. Zijn er studiedagen dan kunt u zich aanmelden bij minimaal 5 aanmeldingen bieden wij opvang aan voor de schoolkinderen.

3.7. Combinatie vast/ flexibel

Ook de combinatie van bovenstaande opvang soorten is mogelijk. Heeft u bijvoorbeeld elke maandag opvang nodig van 8:00 tot 16:30 uur en een flexibele dag in de week of per 2 weken, dan is dit geen probleem. U krijgt dan naast een vast contract ook een flexibel contract. Facturatie per maand, betalingen uitsluitend via automatische incasso.

3.8. Privacy

Alle gegevens die in ons bezit zijn van de kinderen en hun ouders/verzorgers, worden zorgvuldig bewaard. Alle pedagogisch professionals en de directie hebben inzage in deze stukken. De zakelijke informatie is alleen ter inzage voor de directie. Tijdens de intake wordt ook vermeld dat er foto's en/of video-opnamen gemaakt worden tijdens speciale activiteiten of scholing van onze pedagogisch professionals. Als ouders/verzorgers bezwaar hebben kunnen zij dit via het Ouderportaal aangeven en aanpassen. (Zie voor meer info het privacy beleid en protocol foto en film)

4. Het pedagogisch handelen in de praktijk

Wij als ELMO-Kinderopvang besteden structureel aandacht aan Pedagogisch beleid en de koppeling met de praktijk. De basis voor het Pedagogisch werkplan is het Pedagogisch beleid. Het pedagogisch werkplan is de praktische vertaling van onze algemene pedagogische uitgangspunten. De manier van werken is hierin vastgelegd en ook de middelen die wij daarbij gebruiken. De basis van onze pedagogische uitgangspunten zijn de vier pedagogische opvoedingsdoelen van Riksen- Walraven. ELMO-Kinderopvang heeft drie locaties; Zuiderlaan, Lentemorgen, Herwen dagopvang en Buitenschoolse opvang met ieder hun eigen werkplan die werken volgens die vier pedagogische opvoedingsdoelen.

4.1. Kennismaking en wennen bij ELMO-Kinderopvang

We besteden extra aandacht aan nieuwe kinderen en hun ouders/verzorgers. We vinden het belangrijk dat ze zich snel thuis voelen. Voordat een kind start op de groep vindt er een welkom gesprek met de ouders/verzorgers en eventueel het kind plaats op de groep. Mentor/Pedagogisch professionals bereiden dit gesprek voor.

Ouders/verzorgers worden tijdens dit gesprek geïnformeerd over de gebruiken en gewoontes van de groep. Ook wordt er verteld wat de ouders/verzorgers en het kind van ons kunnen verwachten en wat wij van de ouders en het kind verwachten. Ouders kunnen hun wensen en verwachtingen kenbaar maken. Na dit gesprek begint een kind indien wenselijk met wennen op de groep. Het is belangrijk dat het kind eerst een keer, samen met de ouder(s)/verzorger(s), komt kijken. Vervolgens is het goed om, zeker bij jonge kinderen, het kind de eerste keer wat eerder op te halen. Het kind krijgt de ruimte om te wennen.

De wenprocedure staat beschreven in het Protocol Wennen. Als de wenperiode goed is verlopen start het kind vervolgens op zijn ‘vaste’ dagen. Als een kind binnen een locatie (horizontale groep) overgaat naar een andere groep hanteren we dezelfde procedure omdat we het belangrijk vinden om ouders/verzorgers en kinderen goed te begeleiden bij de overgang naar de nieuwe groep. Het kind moet de gelegenheid krijgen om te wennen aan de nieuwe groep.

4.2. Ophalen

Als het kind opgehaald wordt, vertelt de pedagogisch professionals kort hoe de dag is verlopen.
Voor kinderen tot 1 jaar wordt het verloop van de dag uitgebreid beschreven in het persoonlijke digitaal schriftje via het ouderportaal. Voor kinderen in de leeftijd van 1 t/m 4 jaar wordt het verloop van de dag beschreven in het digitale groep schriftje via het ouderportaal.

4.3. Afscheid nemen

Bij binnenkomst begroeten we het kind en de ouder/verzorger. De pedagogisch professionals maakt duidelijk dat het kind en de ouder/verzorger welkom zijn in de groep en opent een gesprek als dat mogelijk is.
Graag vernemen de pedagogisch professionals ‘s morgens hoe het gegaan is met het kind en of er bijzonderheden zijn die van belang zijn.
Bij het moment van afscheid nemen is het belangrijk dat dit moment duidelijk is. De pedagogisch professionals neemt het kind over van de ouders/verzorgers en zal hen samen met het kind uitzwaaien. Het moment van afscheid kan soms moeilijk zijn. De pedagogisch professionals probeert dan te ontdekken waar het kind op dat moment behoefte aan heeft (spelletje doen, zijn/haar knuffel). Als ouders/verzorgers het prettig vinden mogen ze altijd even bellen om te vragen hoe het met hun kind gaat.

4.4. Het werken met thema’s

Bij ELMO-Kinderopvang werken wij met thema’s. Deze worden uitgewerkt en uitgevoerd aan de hand van de methode Startblokken. Op deze manier kunnen kinderen zich spelenderwijs ontwikkelen. De thema’s waar we aan werken staan zes weken centraal.
Aan de hand van de thema’s worden de groepen versierd en knutselwerkjes gemaakt. Ook zingen wij liedjes, lezen wij verhaaltjes en doen wij spelletjes die passen bij de thema’s. We maken ieder jaar een themakalender.

4.4.1. Methode Startblokken

Wij werken op al onze Dagopvang- en Peuteropvang-locaties met de methode Startblokken. Startblokken en of Ervaringsgericht Ontwikkelen is een programma voor alle kinderen, en is daarnaast bijzonder geschikt voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Startblokken zorgt ervoor dat spelenderwijs de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd. Het programma bestaat uit een aantal projecten die aansluiten bij de leeftijd en belevingswereld van zeer jonge kinderen.

De projecten richten zich op de volgende acht ontwikkelingsgebieden:

1. Sociaal-emotionele ontwikkeling
2. Persoonlijkheidsontwikkeling en zelfredzaamheid
3. Creatieve ontwikkeling
4. Motorische ontwikkeling en ontwikkeling van het schrijven
5. Ontwikkeling van waarneming
6. Taalontwikkeling en ontwikkeling van het lezen
7. Denkontwikkeling en ontwikkeling van het rekenen
8. Oriëntatie op ruimte en tijd en wereldverkenning

Voor wat betreft de methode Startblokken volgen al onze pedagogisch professionals werkzaam bij de Dagopvang 0-4 en de Peuteropvang de basistraining Startblokken.

4.4.2. Observeren en signaleren

De pedagogisch professionals observeren dagelijks de kinderen op de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Ze houden iedere dag zorgvuldig in de gaten hoe het met de kinderen gaat. Als het nodig is, passen ze daar hun manier van omgang met een kind of een groep kinderen op aan. Maar elk kind apart wordt ook systematisch gevolgd. Bij het observeren van de individuele ontwikkeling en het welbevinden van de kinderen en het vastleggen daarvan wordt gebruik gemaakt van het kind volgsysteem KIJK!

De pedagogisch professionals zijn alert op veranderingen in het gedrag van kinderen. Door vroegtijdig signaleren en bijsturen kan wellicht voorkomen worden dat er in een later stadium (ingrijpende) hulp nodig is. De pedagogisch professionals maken gebruik van de stappenplannen van ons protocol Zorg en onze Meldcode ‘Huiselijk geweld en kindermishandeling’ en de Handleiding meldcode en de expertise van de zorgcoach.
Als zij vermoeden dat er iets met het kind aan de hand is, observeren zij eerst het kind voordat ze deze zorg voorleggen aan ouders/verzorgers. De pedagogisch professionals hebben de taak om hun bezorgdheid met ouders te delen (zie stap 1 van beide stappenplannen). Het bespreekbaar maken kan al een geruststellend effect hebben op ouders/verzorgers.
Bij lichte problematieken zal de pedagogisch professionals in samenspraak met de zorgcoach van ELMO-Kinderopvang ouders advies geven en/of doorverwijzen naar het centrum voor Jeugd en Gezin, consultatiebureau, de kinderfysiotherapeut, de logopediste of andere relevante instanties. In samenwerking met ouders/verzorgers en eventueel andere instanties kunnen we meewerken aan een oplossing. Bij zorgen om de ontwikkeling van een kind volgt de pedagogisch professionals (de mentor van het kind) het stappenplan van het protocol Zorg van ELMO-Kinderopvang. De zorgcoach van ELMO-Kinderopvang ondersteunt en bewaakt dit proces en zorgt voor documentatie in het personeelsportaal.. Bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling volgt de pedagogisch professionals (de mentor van het kind) het stappenplan van de Meldcode van ELMO-Kinderopvang. De zorgcoach van ELMO-Kinderopvang heeft als aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling de eindverantwoordelijkheid in dit traject en ondersteunt en begeleidt de pedagogisch professionals hierin en zorgt voor documentatie in het personeelsportaal..

4.4.3. Kind volgsysteem KIJK

Kinderen bij ELMO-Kinderopvang worden op een pedagogisch verantwoorde manier begeleid en de pedagogisch professionals zijn geschoold in het vroegtijdig signaleren van mogelijke ontwikkelingsachterstanden. Alle kinderen worden tijdens hun verblijf op de groep systematisch en individueel gevolgd in hun ontwikkeling. De methode die we hiervoor hebben gekozen is KIJK van Bazalt educatieve uitgaven, training en coaching. Zie protocol KIJK!
We observeren de kinderen op de volgende ontwikkelingsgebieden:

1. Basiskenmerken 0 – 2
2. Basiskenmerken 2 – 4
3. Betrokkenheid
4. Risicofactoren Baby – Dreumes
5. Risicofactoren Peuters
6. Omgaan met zichzelf
7. Omgaan met anderen
8. Zelfredzaamheid
9. Spelontwikkeling
10. Spraak- en taalontwikkeling
11. Grote motoriek
12. Kleine motoriek
13. Tekenontwikkeling
14. Cognitieve ontwikkeling

15. Ontluikende geletterdheid
16. Ontluikende gecijferdheid

KIJK! wordt op vaste momenten tijdens de opvang periode ingevuld. Periodiek worden de resultaten door de mentor met de ouders/verzorgers besproken.

Omdat ELMO-Kinderopvang het belangrijk vindt dat de informatie over de ontwikkeling van het kind (op de voorschoolse voorziening) overgedragen wordt aan de basisschool, wordt het overdrachtsdocument KIJK! in medeweten van de ouders overgedragen aan de basisschool waar het kind naar toe gaat.

Indien noodzakelijk, dit kan zijn in geval van extra zorg of eventuele bijzonderheden, wordt het overdrachtsdocument KIJK! in samenspraak met de ouders/ verzorgers mondeling overgedragen aan de basisschool.

4.4.4. Ondersteuning en begeleiding zorgkinderen

Het komt voor dat de pedagogisch professionals zich zorgen maken over de ontwikkeling van een kind. Bijvoorbeeld omdat de methode KIJK! laat zien dat een kind voor of achter loopt in zijn/haar ontwikkeling. De mentor van het kind handelt dan volgens het protocol Zorg van ELMO-Kinderopvang. Alle pedagogisch professionals van ELMO-Kinderopvang zijn op de hoogte van de werking van dit protocol.

Het protocol Zorg biedt een stappenplan waarin de acties en verantwoordelijkheden van de pedagogisch professionals uitgebreid wordt beschreven. Door het stappenplan te volgen wordt de zorg door de pedagogisch professionals (de mentor van het kind) in kaart gebracht m.b.v. vragenlijsten uit het protocol Zorg en de observaties uit KIJK! Daarnaast wordt de zorg door de mentor, e.v.t. met ondersteuning van de zorgcoach, met ouders besproken en wordt er gekeken naar hoe het kind en ouders in deze zorg ondersteund kunnen worden. De zorgcoach van ELMO-Kinderopvang begeleidt en ondersteunt de pedagogisch professionals/mentoren in dit stappenplan. De zorgcoach zorgt voor de documentatie in het personeelsportaal.

4.5. VE Voorschoolse Educatie

Voorschoolse Educatie (VE) vormt een speerpunt van het Onderwijsachterstandenbeleid. Het is als compensatie bedoeld voor kinderen die thuis te weinig ontwikkelingsgerichte stimulering ontvangen en/of een ontwikkelingsachterstand, bijvoorbeeld op het gebied van taal, hebben. Het doel is het voorkomen van een achterstand bij de start in het basisonderwijs. Op basis van op landelijk en gemeentelijk niveau bepaalde criteria worden doelgroepkinderen geïdentificeerd, die in kinderdagverblijven, een VE-programma krijgen aangeboden.

Bij ELMO-Kinderopvang komen de VE-peuters 4 dagdelen, maandag – dinsdag – woensdag – donderdag en vrijdagochtend tijdens de 40 schoolweken van 8:30u -12:30u bij de Kikkergroep op onze hoofdlocatie op de Zuiderlaan in Zevenaar. Deze dagopvanggroep is voor VE-peuters van 2–4 jaar.

Door te werken, vanuit Startblokken, met betekenisvolle thema's, uitnodigend ingerichte groepsruimten en uitdagende activiteiten stimuleren de pedagogisch professionals de VE-peuters om zich op verschillende gebieden te ontwikkelen. Deze ontwikkelingsgebieden zijn:

1. Taalontwikkeling
2. Sociaal/ emotionele ontwikkeling
3. Spelontwikkeling
4. Zintuiglijke ontwikkeling
5. Motorische ontwikkeling
6. Reken/ wiskundige ontwikkeling

De pedagogisch professionals zijn geschoold om gedurende de VE-contacturen de VE-peuters te observeren en te stimuleren om taal te gebruiken tijdens de verschillende speel- en rollenspelmomenten. Daarnaast wordt er met de VE-peuters in kleine groepjes/individueel een vooraf geplande en doelgerichte VE-activiteit gedaan. Door veel samen te (laten) spelen stimuleer je de sociaal emotionele ontwikkeling bij de VE-peuters en doordat de pedagogisch professionals handelingen benoemd en gesprekjes voert met de kinderen wordt spraak, taal en rekenen gestimuleerd. Deze uitgevoerde activiteiten worden geëvalueerd en gedocumenteerd door de pedagogisch professionals in de VE-map op de groep.

Elke pedagogisch professionals op onze VE-locatie krijg coaching op onderstaande gebieden.

1. Werken met een beredeneerd aanbod voor VE
2. Stimuleren van de ontwikkeling van het kind, op de gebieden taal, rekenen, motoriek en de sociaal emotionele ontwikkeling

3. Volgen van de ontwikkeling en afstemmen van het aanbod op die ontwikkeling
4. Betrekken van ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen
5. Vormgeven aan de aansluiting tussen voorschoolse en vroegschoolse educatie.

Het stappenplan/ begeleidingstraject is uitvoerig beschreven in het Beleidsplan-VE

Het protocol VE van ELMO-Kinderopvang biedt een stappenplan waarin de acties en verantwoordelijkheden van de pedagogisch professionals uitgebreid wordt beschreven. De pedagogisch professionals worden gedurende het gehele stappenplan ondersteund door de VE-coördinator. Bij vragen over de ontwikkeling van een kind kunnen pedagogisch professionals een beroep doen op de VE-coördinator. De VE-coördinator bewaakt het VE-traject en zorgt voor de documentatie in het personeelsportaal..

Ouders/verzorgers zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. We sluiten aan bij de behoeften en mogelijkheden van het kind en ouders/verzorgers. Overleg en afstemming met ouders/verzorgers vindt in alle fasen van het VE-begeleidingstraject plaats. De mentor(en) van het kind werken volgens het stappenplan van het Beleidsplan-VE en zullen op vastgestelde momenten oudergesprekken voeren om de voortgang, de KIJK-observaties en het handelingsplan met ouders/verzorgers te bespreken.
Ook de informatieoverdracht van de mentor(en) naar de basisschool is hierbij erg belangrijk om zo de overgang van peutergroep naar groep 1 van de basisschool voor het VE-kind goed te laten verlopen. De VE-coördinator is ook bij deze oudergesprekken aanwezig. Bij de haal- en brengmomenten is er ook tijd voor een kort contact tussen pedagogisch professionals en ouders/verzorgers.

4.5.1. Pedagogisch kwaliteitsverhoging in de VE

ELMO-Kinderopvang biedt VE aan voor peuters met een risico op een (taal)achterstand waardoor we de kansengelijkheid voor deze kinderen bevorderen. Het effect van VE is het grootst als de peuters een substantieel aantal uren deelnemen en als de VE van hoge kwaliteit is. De kwaliteit van de VE hangt af van veel factoren. De belangrijkste voorspeller van kwaliteit – en daarmee van de effectiviteit van VE- is de kwaliteit van de pedagogisch professionals.

Als zíj de kennis en vaardigheden hebben om jonge kinderen in hun ontwikkeling te volgen en stimuleren, waarbij zij ook de ouders kunnen meenemen in wat belangrijk is voor de ontwikkeling van hun kind, dan is er veel te winnen. Als pedagogisch professional hun vak goed verstaan, kunnen zij het verschil maken.

4.6. Huisvesting

We maken gebruik van passend ingerichte ruimtes voor spelen, rusten en het doen van activiteiten die in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. We zorgen daarbij dat de ruimtes veilig en schoon zijn. Er is een ruime, aangrenzende, toegankelijke en veilige op de leeftijd afgestemde buitenspeelruimte beschikbaar. Alles in overeenstemming volgens bouwbesluit 2012 voor de Kinderopvang.

4.6.1. Stamgroep en groepsgrootte

Bij de groepsgrootte en de leeftijdsopbouw van de groepen baseren we ons op de beleidsregels uit de Wet Kinderopvang. Kinderen worden opgevangen in een stamgroep (kinderopvang) met een vaste groepssamenstelling. In het pedagogisch werkplan wordt dit uitvoerig beschreven.

4.6.2. Samenvoegen en verlaten van stamgroepen

In principe zit een kind bij ons in één vaste stamgroep. Het kan hierbij wel voorkomen dat de hele stamgroep/basisgroep gebruik maakt van een andere groepsruimte. Ook mogen wij als ELMO-Kinderopvang op dagen met een (structureel) lage bezetting en tijdens vakantieperiodes de groepen samenvoegen, waarbij de voorwaarden zijn dat er van beide groepen een vaste pedagogisch professional aanwezig is en dat er wordt voldaan aan een kloppende Beroepskracht-Kindratio (BKR).

Wij als ELMO-Kinderopvang streven ernaar om zoveel mogelijk de kinderen in hun vaste stamgroep op te vangen.

De stamgroep kan ook verlaten worden in de onderstaande situaties:
- Wanneer er sprake is van een lage bezetting op de groep(en), bijvoorbeeld minder dan 6 kinderen of tijdens vakantieperioden.
- Als er niet direct plaats is op de aangevraagde dagen of een gedeelte daarvan, wordt dit besproken met ouders/verzorgers. Er wordt dan de mogelijkheid geboden om buiten de stamgroep deel te nemen in een andere stamgroep.

- Wanneer er door de ouders/verzorgers extra opvang is aangevraagd en dit niet op de stamgroep te realiseren is i.v.m. BKR-regeling.
- Bij het samen openen en sluiten aan het begin en het einde van de dag

4.6.3. Opvang in een andere stamgroep

Met vooraf gegeven toestemming van de ouder/verzorger kan een kind gedurende een overeengekomen periode worden opgevangen in een andere stamgroep dan de eigen stamgroep. Bijvoorbeeld omdat er een verzoek is van ouders/verzorger om een kind in twee stamgroepen te plaatsen, omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.

4.6.4. Activiteiten buiten de stamgroep

Er zijn een aantal momenten waarop de kinderen hun stamgroep verlaten voor activiteiten. Bijvoorbeeld omdat er op de locatie een activiteit wordt georganiseerd of er een activiteit buiten de locatie wordt georganiseerd zoals een uitstapje naar de kinderboerderij of het bos. De pedagogisch professionals bereiden de kinderen voor op het verlaten van de stamgroep. De ouders/verzorgers worden door de pedagogisch professionals geïnformeerd over de activiteit.

5. Pedagogisch professionals

5.1. Pedagogisch professional

De kinderen worden opgevangen door gekwalificeerde pedagogisch professionals die minimaal beschikken over een MBO-3 opleiding. Het aantal pedagogisch professionals dat tegelijkertijd aanwezig is hangt af van de aantallen kinderen. We baseren ons hierbij op de beleidsregels uit de Wet Kinderopvang. We houden daarbij de pedagogisch professionals-kind-ratio aan. Op de site rekentool is de pedagogisch Beroepskracht-Kindratio makkelijk te bepalen.

Soms zijn er invalkrachten werkzaam op de groep ter vervanging van de vaste pedagogisch professionals. Er wordt naar gestreefd om per dagdeel tenminste één vaste pedagogisch professionals op de groep aanwezig te laten zijn. Vakanties van de vaste pedagogisch professionals worden zo goed mogelijk op elkaar afgestemd. We werken verder met zoveel mogelijk vaste invalkrachten. Soms is er een extra volwassene op de groep, dit kan een student of een vrijwilligster zijn. Studenten en vrijwilligers worden altijd boventallig ingezet.

5.2. Beleidscoach en pedagogisch coach (ve)

ELMO-Kinderopvang kiest ervoor om de uren rondom beleid en coachen op te splitsen. De pedagogisch beleidscoach wordt vanaf 2019 een verplicht aantal minimum uren ingezet.

De pedagogisch coach houdt zich op verschillende manieren bezig met alle pedagogisch professionals van ELMO-Kinderopvang.

Hierbij het overzicht hoe de verdeling is opgemaakt tussen pedagogisch beleidsuren en Pedagogisch coachingsuren voor het jaar 2025.

Pedagogisch beleidsuren	**Locatie Zuiderlaan**	**Locatie Herwen**	**Locatie Lentemorgen**
Aantal LRK	1	2	1
Uren beleid (conform rekenregel)	50 uur	50 uur KDV 50 uur BSO	50 uur
Totaal beschikbare beleidsuren	50 uur	100uur	50 uur

Totaal: 200 uur

Pedagogisch coachingsuren	**Locatie Zuiderlaan VE-locatie voor 1 groep**	**Locatie Herwen**	**Locatie Lentemorgen**
Aantal LRK	1	2	1
Totaal FTE	KDV: 326/36= 9,05 fte	KDV: 90/36 = 2,5 fte BSO: 17,69/36 = 0,49	KDV: 72/36 = 2 fte

	Doelgroepkind: 2 x 10u	fte	
Uren coaching (conform de rekenregel)	90 uur (kdv) 20 uur (dgk)	25 uur (kdv) 5 uur (bso)	20 uur (kdv)
Totaal aantal uren pedagogisch coaches per 1-1-2024	120u	30 uur	20 uur

Totaal 170 uur

ELMO-Kinderopvang heeft 3 locaties; waarvan 1 peutergroep VE is. Wij kiezen ervoor om de uren op te splitsen zodat ieder zijn specialisatie kan uitvoeren. De VE-Coördinator 'zorg - VE' zal zich bezighouden rondom VE-beleid en alle beleidsontwikkeling rondom VE voor ELMO-Kinderopvang. De pedagogisch Coach en de VE-Coördinator hebben maandelijks een overleg waarin het beleid wordt besproken.

Wij verwijzen u naar ons protocol beleidscoach en pedagogisch coach (ve)

5.3. Personenregister/ VOG

Vanaf 1 maart 2018 moet iedereen die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen, zich inschrijven in het Personenregister Kinderopvang. Met het personenregister worden professionals continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen. Zo maken we de kinderopvang veiliger. Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) is uitvoerder van het Personenregister kinderopvang.

5.4. Mentorschap

Elk kind heeft bij ELMO-Kinderopvang een eigen mentor.
De mentor is een pedagogisch professionals die het kind regelmatig ziet.

Verantwoordelijkheden van de mentor:

1. Elke pedagogisch professionals let op een aantal kinderen in het bijzonder. Zij is de mentor van deze kinderen. De mentor volgt hoe een kind zich ontwikkelt.
2. De mentor zorgt ervoor dat speciale wensen rond de opvang bij alle pedagogisch professionalsbekend zijn. Indien nodig regelt de mentor dat er afspraken gemaakt worden met betrekking tot de verzorging en/of begeleiding van het kind. Ook bewaakt de mentor hiervan de voortgang.
3. Als er bijzonderheden zijn, is de mentor het eerste aanspreekpunt. De mentor bouwt een vertrouwensrelatie op met de ouders/verzorgers. De mentor observeert het kind en brengt hierover verslag uit aan de ouders/verzorgers. Omdat de mentor de meeste informatie heeft over "haar" kinderen kan zij bij uitstek met ouders/verzorgers meedenken over opvoedkundige vragen.
4. Tijdens het 1e welkom gesprek wordt uitleg gegeven wie de mentor is en welke rol de mentor heeft.
5. Wisselt een kind van groep dan vindt er overdacht plaats waarbij ouders mondeling of schriftelijk worden geïnformeerd wie de nieuwe mentor wordt.

5.5. Taalniveau

Een goede taalontwikkeling is belangrijk voor het kind om een goede start te maken in het primair onderwijs. Een taalrijke omgeving is hierbij cruciaal. Per 1 januari 2025 moeten pedagogisch professionalstaalniveau 3F of B2 Nederlands beheersen. Deze zogenaamde taaleis is onderdeel van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Pedagogisch professionals die de taal goed beheersen, dragen bij aan een goede taalontwikkeling van kinderen.

5.6. Ontwikkeling en scholing van de professionals

Binnen ELMO-Kinderopvang stellen we jaarlijks een plan vast met betrekking tot het te voeren opleidings-, scholings- en loopbaanbeleid voor de werknemers, gericht op hun huidig en toekomstig functioneren binnen en buiten de onderneming.

Binnen ELMO-Kinderopvang wordt gewerkt met een pedagogisch coach. Deze coach stimuleert de pedagogisch professionalseffectief en begeleidt hen in de kwaliteit van hun pedagogisch handelen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om inzicht te geven in de effecten van hun gedrag, hen enthousiasmeren, hen helpen met het oplossen van problemen en hoe om te gaan met emoties en weerstand. Maar ook begeleidt zij de pedagogisch professionals bij het maken van een persoonlijk trainings-/scholingstraject. Kortom; een coach voor professionele en persoonlijke

ontwikkeling t.a.v. (opvoed)vragen van ouders of pedagogisch professionals over de kinderen. Op deze manier heeft ze een goed beeld van de kinderen en kan er nauw samengewerkt worden met de pedagogisch professionals en de ouders/verzorgers.

De pedagogisch coach is hbo-opgeleid en functioneert ook als beleidscoach.

5.7. Professionals in opleiding/ BBL student:

ELMO-Kinderopvang zet de BBL-studenten (afhankelijk van de competenties van de student) formatief (als beroepskracht) in.
De formatieve inzetbaarheid betekent dat de student bij ELMO-Kinderopvang geheel of gedeeltelijk meetelt in de berekening van de Beroepskracht-Kindratio (BKR)
Dit wordt vastgesteld en schriftelijk vastgelegd door de werkgever, op basis van de informatie van de opleidings- en praktijkbegeleider.
Het aandeel van het aantal studenten dat formatief wordt ingezet is niet groter dan één derde van het minimaal aantal in te zetten pedagogisch professionals op een kindercentrum. Dat geldt voor ieder moment gedurende de opvang. Daarnaast kunnen professionals-in-opleiding en student nog steeds boven-formatief worden ingezet, als extra ondersteuning.

5.8. Studenten

ELMO-Kinderopvang is een erkend leerbedrijf SBB (Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) voor mbo-studenten. Dit betekent dat wij bevoegd zijn om op te treden als leerbedrijf in de opleiding voor het beroep van pedagogisch professionals.
Wij werken samen met verschillende beroepsopleidingen. In de praktijk betekent dit dat er met name studenten van de opleidingen Pedagogisch professionals niveau 3 en gespecialiseerd pedagogisch professionals niveau 4 geplaatst worden.

Studenten kunnen bij ons ervaring op doen. Na een voorselectie wordt bepaald of de studenten bij ELMO-Kinderopvang stage kan komen lopen. Wij kijken naar dezelfde criteria als bij onze pedagogisch professionals en dus is het o.a. van belang dat je flexibel & enthousiast bent en werken met kinderen je passie is. Het opleiden van student is voor ons een manier om bij te dragen in de groei van ELMO-Kinderopvang met behoud van kwaliteit.

De stage moet minimaal een half jaar duren. Tijdens de stage ben je boventallig op de groep en voer je onder begeleiding de taken uit waarvoor je wordt opgeleid.

Een student krijgt een vaste pedagogisch professionals als werkbegeleider. De werkbegeleider heeft de volgende taken:
- Zorgt ervoor dat de student in de praktijk datgene kan leren wat voor de opleiding noodzakelijk is;
- Instrueert de student en begeleidt deze;
- Voert één keer per twee weken een gesprek met de student aan de hand van het begeleidingsformulier.
- Observeert het handelen van de student, er vindt direct terugkoppeling plaats en geeft opbouwende feedback;

Taken zijn o.a.
- Huishoudelijke activiteiten als bedjes opmaken en de was.
- Helpen bij fruithapje en de lunch.
- Voorlezen en samen spelletjes/activiteiten doen.
- Verzorging van de kinderen, verschonen, flesje geven etc.

5.9. Collega met een arbeidsbeperking

ELMO-Kinderopvang biedt niet alleen kinderopvang aan, maar ook dagbesteding voor mensen met een beperking tot de arbeidsmarkt. Dit initiatief is ontworpen om een zinvolle dag invulling te bieden en tegelijkertijd te werken aan arbeidsre-integratie.

Voor elke collega die deelneemt aan het dagbestedingsprogramma, wordt er in samenwerking met de begeleider van de dagbesteding een aangepast werkschema (ligt op de locatie) opgesteld. Dit schema houdt rekening met de individuele mogelijkheden en beperkingen van de deelnemer, zodat zij optimaal kunnen bijdragen aan de dagelijkse activiteiten binnen de kinderopvang.

De collega's die meedoen aan het programma nemen deel aan een breed scala van activiteiten, waaronder:

- Spelen met de kinderen: Dit bevordert sociale interactie en creativiteit.
- Zingen en voorlezen: Deze activiteiten dragen bij aan de taalontwikkeling en het plezier van de kinderen.
- Puzzelen en bouwen: Dit stimuleert de cognitieve vaardigheden en probleemoplossend denken.
- Creatief bezig zijn: Schilderen, knutselen en andere artistieke uitingen helpen bij het ontwikkelen van fijne motoriek en expressiviteit
- Helpen met de lunch: Hierbij wordt ook gewerkt aan praktische vaardigheden.
- Licht huishoudelijke taken: Dit draagt bij aan de dagelijkse orde en netheid binnen de opvanglocatie.

De pedagogisch professionals blijven verantwoordelijk voor de verzorging en het welzijn van de kinderen. Zij zorgen ervoor dat elke activiteit binnen een veilige en ondersteunende omgeving plaatsvindt, zodat zowel de kinderen als de collega's met een beperking optimaal kunnen profiteren van de interactie.

Om de voortgang en het welzijn van de deelnemers te waarborgen, is er elke zes maanden contact met de begeleider van de dagbesteding. Tijdens deze bijeenkomsten wordt het werkproces geëvalueerd en worden eventuele aanpassingen in het werkschema besproken, zodat de deelnemer zich continu kan ontwikkelen en groeien in zijn of haar rol binnen ELMO-Kinderopvang.

6. Ouders & Oudercommissie

6.1. Informatie aan en contact met ouders/verzorgers

1. Onze website www.ELMO-Kinderopvang.nl en het ouderportaal zijn de meest complete en toegankelijke informatiebronnen voor ouders/verzorgers, afhankelijk van de informatie informeren wij u ook via onze pedagogisch professional van de groep van uw kind.
2. U kunt uw kind aanmelden via de website, na aanmelding wordt u uitgenodigd voor een intakegesprek op onze hoofdlocatie. Niet alleen verkrijgen wij zo informatie over het kind waardoor wij optimaal opvang kunnen aanbieden, ook geven wij informatie over de werkwijze binnen ons kinderdagverblijf.
3. Communicatie en documenten als overeenkomsten/ facturatie wordt hoofdzakelijk via het ouderportaal gecommuniceerd.

6.2. Ouders /verzorgers contact

Ouders/verzorgers en ELMO-Kinderopvang delen de verantwoordelijkheid voor de verzorging en opvoeding van het kind. Om een kind goed op te kunnen vangen moeten wij op de hoogte zijn van de thuissituatie van het kind. Uiteraard voor zover dit van betekenis is voor de opvang. Andersom moet de ouder/verzorger ook weten hoe de dag op de groep is verlopen, hoe het kind zich daar gedraagt, voelt etc.

6.3. Overdracht verantwoordelijkheid

Zodra er een kind-overdracht tussen ouder/verzorger – pedagogisch professionals heeft plaatsgevonden is de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor het kind. Andersom geldt dit voor het einde van de dag als de pedagogisch professionals het kind weer heeft overgedragen aan de ouders/verzorgers, neemt de ouder/verzorger vanaf dat moment de verantwoordelijkheid weer over. Deze regel is om te voorkomen dat op de haal- en brengmomenten het kind eigenhandig zijn weg gaat vervolgen. Kinderen worden alleen aan de bekende ouders/verzorgers meegegeven of we moeten op de hoogte worden gesteld dat iemand anders het kind komt ophalen. Als er onduidelijkheid bestaat nemen we contact op met de ouder/verzorger om dit te verifiëren!

6.4. Ouders/verzorgers en de Oudercommissie

Zowel ouders als ondernemers in de kinderopvang vinden het belangrijk dat ouders kunnen adviseren bij belangrijke onderwerpen over de opvang van hun kind(eren). De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht in iedere vestiging en geeft die oudercommissie verzwaard adviesrecht op diverse punten.

In hoofdlijnen stelt de oudercommissie zich ten doel om;

1. De belangen van de kinderen en de ouders van ELMO-Kinderopvang zo goed mogelijk te behartigen en de ouders hierbij te vertegenwoordigen;

2. Te adviseren ten aanzien van kwaliteit en het behartigen van de belangen van de ouders bij de directie van ELMO-Kinderopvang.

6.4.1. De uitvoering van het kwaliteitsbeleid door de houder met betrekking tot:

- Aantal kinderen per pedagogisch professionals
- Groepsgrootte
- Opleidingseisen professionals
- Inzetbaarheid professionals in opleiding
- Pedagogisch beleidsplan;
- Voedingsaangelegenheden;
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid;
- Openingstijden;
- Vaststelling of wijziging van een klachtenregeling en het aanwijzen van de leden van de klachtencommissie;
- Wijziging van de prijs van de kinderopvang.

Bij wijzigingen of nieuw beleid wordt de oudercommissie om advies gevraagd. Ook kan de oudercommissie een ongevraagd advies uitbrengen aan ELMO - Kinderopvang. Meer informatie over de specifieke oudercommissie vindt u in het reglement oudercommissie.
Minimaal één keer per jaar organiseert de oudercommissie een informatie-thema avond voor ouders/verzorgers.

7. Veiligheid en Gezondheid

7.1. Beleid Veiligheid en Gezondheid

Binnen ELMO-Kinderopvang werken wij met een veiligheids- gezondheidsbeleid. Dit beleid waarborgt de gezondheid en veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk. In de praktijk handelen wij ook zoals in het plan staat beschreven. Wij houden dit beleid actueel door het te bespreken in vergaderingen. Het is een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren.
De pedagogisch professionals leren de kinderen om te gaan met kleine risico's. In het beleid staat beschreven hoe wij dit doen.
Ook staat in het beleid beschreven hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag bij zowel kinderen als volwassenen zoveel mogelijk wordt beperkt.

Wij als ELMO-Kinderopvang willen de kinderen een veilig en gezonde omgeving bieden, waarin ze de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen en thuis te voelen.
De gezondheid en veiligheid vormt dan ook een belangrijk uitgangspunt bij het inrichten van de ruimtes, de voeding, de activiteiten en de regels en protocollen die wij hanteren.

7.2. Hygiëne

Bij ELMO-Kinderopvang vinden wij hygiëne een belangrijk aspect. Wanneer de pedagogisch professionals hygiënisch werken is de kans op overdracht van ziektekiemen het kleinst. Het is dan ook van belang dat de verschoonruimte, het sanitair en het aankleedkussen na ieder verschoonmoment met ontsmettingsmiddel wordt schoongemaakt.

Ook het speelgoed wordt bij ons regelmatig schoongemaakt.
Na het buiten spelen, fruit, brood of tussendoortje maken wij de gezichtjes en handen van de kinderen schoon. Ieder kind krijgt een apart washandje.

De kinderen leren bij ons van jongs af aan om te gaan en bekend te worden met de hygiëne. Handen wassen na het toiletbezoek en voor het eten, hand/arm, ellenboog voor de mond bij het niezen/hoesten, neus snuiten in een papieren doekje en weggooien in de prullenbak en gezicht wassen met een washand na het eten.

Aan het einde van de dag maken de pedagogisch professionals de groepen schoon.

ELMO-Kinderopvang kent het protocol ''Hygiëne'' dit protocol is opgesteld om gezondheidsrisico's door eventuele overdracht van ziektekiemen en een slecht binnenmilieu en buitenmilieu zo klein mogelijk te houden. ELMO-Kinderopvang neemt de verantwoording om de pedagogisch professionals en ouders/verzorgers op de hoogte te stellen van dit protocol. De pedagogisch professionals ondersteunen elkaar in het handelen volgens dit protocol.

7.3. Veiligheid

Naast de spelkwaliteit van het speelgoed toetsen wij het speelgoed ook op veiligheid. Binnen ELMO-Kinderopvang hebben wij veilig en hoogwaardig kwaliteit speelgoed. Dit betekent dat het speelgoed geen gevaarlijk stoffen bevat. Dit geldt ook voor materialen zoals potloden, verf, lijm en klei. In het kader van hygiëne wordt speelgoed regelmatig schoongemaakt en zodoende ook gecontroleerd. Speelgoed dat niet meer intact is, wordt gemaakt of verwijderd van de groep.

ELMO-Kinderopvang kent het protocol “Veiligheid” dit protocol is opgesteld om risico`s op het gebied van veiligheid zo klein mogelijk te maken. ELMO-Kinderopvang neemt de verantwoording om de pedagogisch professionals en ouders/verzorgers op de hoogte te stellen van dit protocol. De pedagogisch professionals ondersteunen elkaar in het handelen volgens dit protocol. Daarnaast wordt ieder jaar een risico-inventarisatie veiligheid “Risico Monitor “ingevuld. We gaan dan na welke mogelijke gevaren er voor een kind in een ruimte zijn. We maken afspraken met elkaar om de kans dat er iets misgaat zo klein mogelijk te maken.

7.4. Voeding

Gevarieerde voeding en beweging zijn belangrijk voor de ontwikkeling en het welzijn van kinderen. Kinderen zijn in de groei. Gezonde voeding en voldoende beweging draagt bij aan het voorkomen van (chronische) ziekten en overgewicht. Sporten en bewegen, liefst buiten, neemt dan ook een belangrijke plaats in bij ons.

Wij hebben een voedingsbeleid opgesteld waarbij we de richtlijnen volgen van het voedingscentrum en de Hygiënecode voor kindercentra om te zorgen dat de kinderen gezond en gevarieerde voeding krijgen. Als een kind vanwege zijn gezondheid, allergieën of geloof andere voeding moet krijgen dan op de kinderopvang beschikbaar is, wordt er in overleg met de ouders/verzorgers naar een oplossing gezocht. We hanteren richtlijnen voor het bewaren en bereiden van voeding.

7.5. Ziekte en medicijnen

Bij ziekten zijn wij van mening dat een kind in principe thuis moet zijn. Eén van de belangrijkste regels binnen ELMO-Kinderopvang is dat zieke kinderen (temperatuur boven 38,0) of kinderen waarbij de ziekte een besmettingsgevaar voor andere kinderen oplevert, niet aanwezig mogen zijn bij ELMO-Kinderopvang. Dit is om verspreiding van ziektekiemen minimaal te houden.

Als uw kind ziek wordt bij ELMO-Kinderopvang zullen wij contact opnemen met de ouders/verzorgers. Hierbij zullen wij in overleg met de ouders/verzorgers bespreken wat voor het kind het prettigst is in deze situatie en/of het mogelijk is om het kind op te halen. We kijken naar het kind: het ene kind speelt met 38,0 graden koorts (of hoger) gewoon door terwijl de ander 1 op 1 aandacht nodig heeft. We hebben echter wel begrip voor situaties waarin het misschien niet altijd mogelijk is om het zieke kind meteen op te komen halen. Moet een ziek kind onverhoopt toch bij ELMO-Kinderopvang blijven dan is er de gelegenheid voor het kind om bijvoorbeeld rustig op een bank/bed te gaan liggen.

Mocht het kind wegens ziekte thuisblijven, dan wordt dit tijdig doorgegeven aan de pedagogisch professionals van zijn of haar groep.

Ouders/verzorgers vullen digitaal een formulier in waarop ze de telefoonnummers van privé, werk, huisarts en van een vervangende persoon(achterwacht) in kunnen vullen. Dit omdat wij het erg belangrijk vinden, indien nodig bij ziekte of een andere noodsituatie, iemand te kunnen bereiken.

Indien er een ongeval gebeurt met één van de kinderen dan wordt, in overleg met de ouders/verzorgers (als zij te bereiken zijn), de huisarts van het kind geraadpleegd. Indien nodig gaan we samen met het kind naar de SEH van het Rijnstate Ziekenhuis in Arnhem.

Soms is er een verzoek van ouders/verzorgers om een kind medicijnen toe te dienen tijdens de opvang. Ouders/verzorgers moeten in alle gevallen eerst de digitale “overeenkomst gebruik geneesmiddelen” invullen en digitaal akkoord geven alvorens ELMO-Kinderopvang medicijnen kan toedienen.
Als uw kind thuis medicijnen toegediend heeft gekregen willen de pedagogisch professionals dit ook graag weten, zodat zij het kind extra goed in de gaten kunnen houden.

7.6. Huisregels

Voor iedere locatie zijn huisregels opgesteld en in de werkplannen opgenomen. De huisregels bestaan uit een aantal zakelijke afspraken. In deze regels is vastgelegd wat ouders van ons en wij van de ouders mogen verwachten. Deze praktische afspraken bevorderen een veilige en vertrouwde opvang van de kinderen. De regels zijn bekend bij de pedagogisch professionals. Ook worden kinderen door de pedagogisch professionals geïnformeerd over de huisregels.

8. Signalering van afwijkend gedrag

De pedagogisch professionals zijn alert op veranderingen in het gedrag van kinderen. Door vroegtijdig signaleren en bijsturen kan wellicht voorkomen worden dat er in een later stadium (ingrijpende) hulp nodig is. De pedagogisch professionals maken gebruik van de stappenplannen van onze meldcode 'Huiselijk geweld en kindermishandeling' (zie meldcode voor specifieke informatie, inzichtelijk via het Ouderportaal en de expertise van de zorgcoach wanneer zij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling oppikken.

8.1. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Wanneer de pedagogisch professionals van ELMO-Kinderopvang een vermoeden hebben van huiselijk geweld en kindermishandeling dan schakelen zij de zorgcoach van ELMO-Kinderopvang, ook Aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling, in en wordt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling gevolgd. Deze meldcode van ELMO-Kinderopvang (zie meldcode voor specifieke informatie, inzichtelijk via personeelsportaal) geeft een stappenplan voor het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Naast de meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling in thuissituaties (route I) bevat deze meldcode ook nog een route die betrekking heeft op hoe gehandeld moet worden bij vermoedens van kindermishandeling door een pedagogisch professionals (route II) en hoe gehandeld kan worden bij seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling (route III). Elke stap binnen deze routes wordt afzonderlijk uitgebreid uitgelegd. Bij deze meldcode is ook een toelichting ontwikkeld: 'Handleiding behorend bij meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' (zie handleiding voor specifieke informatie, inzichtelijk via personeel portaal). De handleiding geeft achtergrondinformatie en toelichtingen op elementen uit de meldcode. Wanneer de meldcode wordt gebruikt is het ook verstandig de handleiding te raadplegen.

De wetgeving waarin de meldcode is vastgelegd is gewijzigd in 2019. Sindsdien is het verplicht om met een afwegingskader te werken. Een afwegingskader beschrijft wanneer en op basis van welke overwegingen, het melden van vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling als noodzakelijk wordt beschouwd. Het afwegingskader formuleert daarnaast wanneer hulpverlening bieden of organiseren (ook) tot de mogelijkheden behoort. Het afwegingskader is opgenomen in stap 4 in de Meldcode van ELMO-Kinderopvang. In stap 5 van de meldcode wordt vervolgens een beslissing genomen op basis van de afweging die gemaakt is in stap 4. De pedagogisch professionals worden gedurende het gehele stappenplan ondersteund door de zorgcoach van ELMO-Kinderopvang. De zorgcoach bewaakt het meldcode-traject en zorgt voor de documentatie in het personeelsportaal..
De volgorde van de stappen die worden beschreven in deze meldcode zijn in een bepaalde volgorde gerangschikt, maar is niet dwingend. Waar het om gaat, is dat de pedagogisch professionals en zorgcoach op enig moment in het proces alle relevante stappen hebben doorlopen, voordat de zorgcoach besluit om een melding te doen. Zo zal het soms voor de hand liggen om met de ouders in gesprek te gaan over bepaalde signalen. In andere gevallen zal de zorgcoach eerst overleg willen plegen met Veilig Thuis of een andere instantie. Stappen kunnen soms twee of drie keer worden gezet. Wanneer een gespreksverslag is gemaakt, dienen ouders/verzorgers dit te ondertekenen. Ouders/verzorgers hebben recht op inzage in het dossier van hun kind. De pedagogisch professionals van ELMO-Kinderopvang hebben trainingen gevolgd op het gebied van observeren en communiceren zodat zij op een verantwoorde manier de zorgbehoefte van kinderen in kaart kunnen brengen en hierover in gesprek gaan met ouders/verzorgers.

Professionals van kinderopvangorganisaties worden voortdurend gecontroleerd op strafbare feiten, door middel van continue screening en hebben werkgevers en werknemers een meldplicht. Dit laatste houdt in dat werkgevers en werknemers verplicht zijn aangifte te doen bij een redelijk vermoeden van seksueel of ander geweld door een professional in de kinderopvang. Werkgevers zijn ook verplicht om contact op te nemen met de vertrouwensinspecteur wanneer zij aanwijzingen hebben dat een werknemer seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind (zie meldcode route II, stap 2, inzichtelijk op iedere locatie). Ouders en werknemers kunnen ook terecht bij de vertrouwensinspecteur. Een vertrouwensinspecteur kan met ouders meedenken en eventuele verdere stappen bespreken. De vertrouwensinspecteur kan ook helpen bij het doen van aangifte. Wanneer u als ouder aanwijzingen hebt dat een werknemer in de kinderopvangorganisatie seksueel of ander geweld gebruikt tegen een kind, kunt u telefonisch contact opnemen met de vertrouwensinspecteur voor advies. De vertrouwensinspecteur is tijdens kantooruren te bereiken op het telefoonnummer 0900-1113111.

De Meldcode is vast onderdeel van groepsintervisie.

8.2. Aandachtsfunctionaris Kindermishandeling en huiselijk geweld.

De zorgcoach van ELMO-Kinderopvang is in het bezit van het certificaat 'Aandachtsfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld' van het LVAK (Landelijke Vakgroep Aandachtsfunctionarissen Kindermishandeling) en volgt ook de jaarlijkse bijscholingen van het LVAK.

De zorgcoach van ELMO-Kinderopvang draagt als Aandachtsfunctionaris Kindermishandeling zorg voor de implementatie, het hanteren en borgen van de meldcode, zodat huiselijk geweld en kindermishandeling eerder worden gesignaleerd, hulp geboden wordt en het geweld eerder stopt.
Dit omvat:

- de pedagogisch professionals van ELMO-Kinderopvang tijdens elk teamoverleg informeren over de meldcode, adviseren en begeleiden bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling en de daarbij te nemen stappen.
- het adviseren en begeleiden van de directie van ELMO-Kinderopvang in de kennis van de meldcode en de implementatie hiervan.

In de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling van ELMO-Kinderopvang staan de taken en verantwoordelijkheden van de Aandachtsfunctionaris beschreven.

9. Slotbepaling klachtenprocedure

U maakt als ouder/verzorger gebruik van ELMO-Kinderopvang. De pedagogisch professionals doen hun best om u en uw kind(eren) zo goed mogelijk en volgens de gemaakte afspraken van dienst te zijn. Als u niet tevreden bent of klachten/opmerkingen heeft, zijn de mentor of de pedagogisch professionals graag bereid daarover met u te praten om tot een oplossing te komen.

ELMO-Kinderopvang heeft een klachtencommissie.

Volgens, in overeenstemming met de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector zijn wij als organisatie gehouden een regeling te treffen voor de behandeling van klachten.

9.1. Klacht /opmerking

- Een klacht/opmerking kunt u mondeling of schriftelijk indienen.
- Een klacht/opmerking kan gaan over een pedagogisch professionals of over de organisatie.

Gedacht kan worden aan:

- Klachten/opmerkingen over de omgang met ouder/verzorger en/ of kind.
- Klachten/opmerkingen over de verzorging van uw kind.
- Klachten/opmerkingen over het aanbod en/of het pedagogisch handelen.
- Klachten/opmerkingen over het niet nakomen van afspraken.

Als u mondeling of schriftelijk een klacht indient, geeft u dan aan:

- Wat de reden is van de klacht/opmerking
- Waarover of over wie u een klacht/opmerking wilt indienen
- Wat u wilt bereiken met het indienen van de klacht/opmerking
- Wat al gedaan is om tot een oplossing te komen

9.1.1. Klachten/opmerking procedure

- U richt zich met uw klacht zo mogelijk eerst tot de betrokken mentor/pedagogisch professionals. De betreffende pedagogisch professionals probeert de klacht in overleg met u op te lossen.
- Wordt de klacht niet naar uw tevredenheid opgelost of gaat de klacht over de organisatie, dan richt u zich tot de directie van ELMO-Kinderopvang. Deze probeert de klacht in overleg met u op te lossen.
- Als de klacht niet naar tevredenheid is opgelost of als u zich met uw klacht niet rechtstreeks tot de mentor/ pedagogisch professionals wilt wenden, dan kunt u uw klacht mondeling en/of schriftelijk indienen bij de directie van ELMO-Kinderopvang.

9.1.2. Het behandelen van klachten/opmerkingen

- Alle klachten/opmerkingen worden zo spoedig mogelijk behandeld en afgehandeld.
- Bij het onderzoek naar klachten/opmerkingen wordt gebruik gemaakt van hoor en wederhoor.
- Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.
- Mondelinge klachten/opmerkingen worden binnen één week afgehandeld.
- Schriftelijke klachten/opmerkingen worden binnen vijf dagen bevestigd.
- Binnen twee weken wordt de afhandelingstermijn bekend gemaakt.
- Binnen twee maanden wordt de schriftelijke klacht/opmerking afgehandeld.

9.1.3. Interne klachten/opmerking procedure

Als de afhandeling van uw klacht/opmerking door de directie u niet tevredenstelt, kunt u uw klacht/opmerking schriftelijk indienen bij de klachtencommissie.
Meer informatie hierover kunt u krijgen bij de administratie ELMO - Kinderopvang. Als de situatie naar uw mening daartoe aanleiding geeft, kunnen ouders/verzorgers ook direct hun klacht indienen bij de geschillencommissie Bron https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/klachtenprocedure/

Het verdient echter de voorkeur de klacht eerst intern kenbaar te maken en de organisatie de gelegenheid te geven deze op te lossen.

10. Inspectierapporten

GGD houdt toezicht op de kwaliteitseisen in de kinderopvang. De inspecteur van de GGD beoordeelt in principe jaarlijks of onze kinderopvanglocatie voldoet aan de eisen van de Wet kwaliteit kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er worden verschillende domeinen onderzocht, waaronder pedagogische kwaliteit en de kennis van protocollen waar wij mee werken.

ELMO-Kinderopvang is opgenomen in het landelijk register kinderopvang, elke locatie heeft een eigen landelijke register kinderopvang nummer, deze kunt u vinden op: www.landelijkregisterkinderopvang.nl

De meest recente inspectierapporten kunt u terugvinden op onze website: www.elmo-kinderopvang.nl. Via Ouderportaal en via www.landelijkregisterkinderopvang.nl

11. Tot slot

Wij hopen u met dit Pedagogisch Beleidsplan inzicht te hebben geven hoe ELMO-Kinderopvang op een pedagogisch verantwoorde manier uw kind helpt zich te ontwikkelen en voor te bereiden op haar/zijn weg naar de toekomst.

Met vriendelijke groet,
ELMO-Kinderopvang

12. Aanpassingen laatste revisie

Datum	Revisie	Aanpassingen/ toevoegingen	Wie
29-03-2023	19	7.3 kinderen met 38,5 graden koorts; per kind bekijken of het opgehaald moet worden (altijd in overleg met ouders)	Susan
19-05-2023	20	Algemene update lay-out	Susan en Laura
09-01-2024	21	7.5 -kinderen met 38,0 graden koorts of hoger. -SEH in Arnhem -Ouders/verzorgers vullen digitaal het formulier “overeenkomst gebruik geneesmiddelen” in.	Susan
23-04-2024	22	3.6 VE vanaf 4e KW. toegevoegd 3.7 Opvang plus vervangen door: Opvang in het gezondheidscentrum Lentemorgen. Tekst aangepast.	Susan

11-06-2024	23	2.2 3-uurs-regeling aangepast	Monique
15-07-2024	24	4.7 VE Voorschoolse Educatie Peutergroep de Kikkers	Susan
27-08-2024	25	3.5 Peuteropvang: toegevoegd “De Kameleon” en tijd aangepast tot 12:30 uur	Susan
25-09-2024	26	iRosa vervangen door Personeelsportaal.	Susan
01-12-2024	27	3.5 Peuteropvang aangepast – ‘de Kameleon’ is vervallen. 5.4 Taaleis per 1-1-‘25 verplicht 4.2. Beleidscoach en Pedagogisch coach (ve) inzet uren	Laura
14-05-2025	28	2.2. toegevoegd: Beroepskracht-Kindratio BSO	Susan
10-06-2025	29	5.9 toegevoegd: collega met een arbeidsbeperking 2.1 en 2.2. tabellen met BKR dagopvang en BSO aangepast. 2.3 tabel met werktijden en pauzetijden personeel	Susan
21-07-2025	30	In het gehele document vervangen: pedagogisch medewerker vervangen door pedagogisch professional(s) Groepshulp vervangen door groepsondersteuner, beleidsmedewerker vervangen door beleidscoach	Laura